



Beste bewoner,

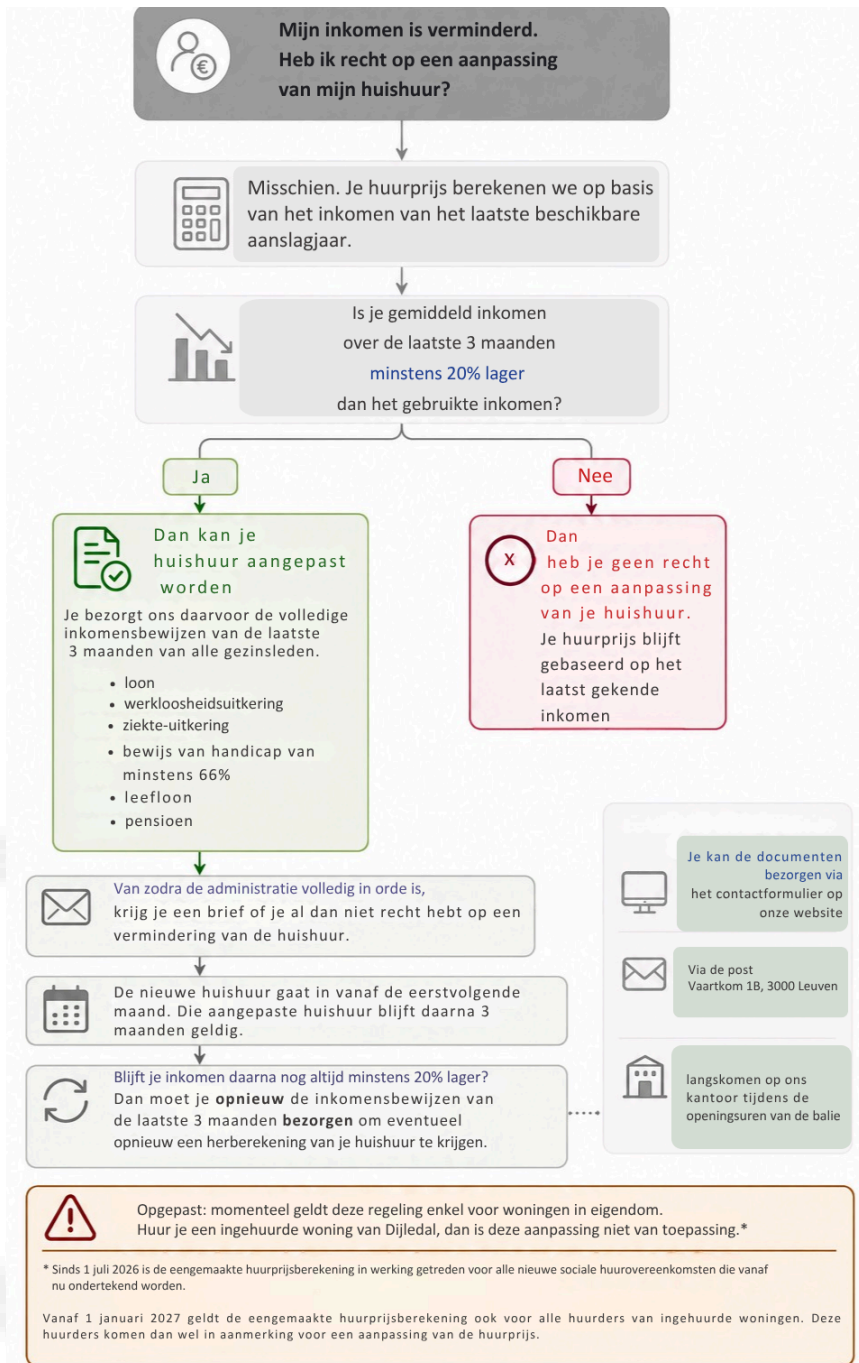
Deze editie van de huurderskrant staat helemaal in het teken van samenhang. Een fijne woonwijk maak je samen. Elke dag dragen bewoners bij aan een warme, leefbare buurt.

Onze geëngageerde bewoners spelen hierin een belangrijke rol. Als ogen en oren in de wijk brengen ze ideeën aan, signaleren wat leeft en helpen mee bouwen aan een aangename woonomgeving. Een mooi voorbeeld is onze huurdersredactiegroep: samen kijken we naar wat er leeft en geven we bewoners een stem in deze krant.

Sociaal wonen komt vaak negatief in de media, maar dat is niet het hele verhaal. Elke dag zien we bewoners die klaarstaan voor elkaar en zorg dragen voor hun buurt. Dat positieve verhaal willen we blijven vertellen.

Dijledal blijft zich inzetten voor betaalbaar, veilig en kwaliteitsvol wonen. Ook onze nieuwe telefonische bereikbaarheid kadert in die zorg voor betere dienstverlening.

Veel leesplezier!



Mag ik barbecueën op het terras van mijn appartement?

Ja, maar enkel met een elektrische barbecue. Houtskool, gas of open vuur is niet toegestaan. Beperk geur- en rookhinder en hou rekening met brandveiligheid. Laat een barbecue nooit onbeheerd achter.

Waarom enkel elektrische barbecues?

Elektrische toestellen zijn veiliger en veroorzaken minder rook- en geurhinder. Houtskool- en gasbar-

becues vormen een verhoogd brandrisico en mogelijke overlast.

Moet ik mijn burens verwittigen?

Dat raden we aan. Een korte melding toont respect en helpt klachten te vermijden.

Zijn er alternatieven?

Ja. Gebruik openbare barbecueplaatsen voor houtskool. Meer info op www.leuven.be/barbecues.

Wie is verantwoordelijk voor herstellingen?

Wanneer je een woning huurt, hebben zowel huurder als verhuurder rechten én plichten. Sommige zaken verwachten we van jou, andere mag je van ons verwachten. We gebruiken het ZieZo!-boekje als leidraad. Het ZieZo!-boekje vind je terug op onze website bij onderhoud-en-herstellingen. Dat boekje bevat een handig overzicht van wie welke herstellingen moet uitvoeren én betalen. Twijfel je? Vul ons contactformulier in, dan kijken we samen wat moet gebeuren en wie verantwoordelijk is.

Voorbeeld: kranen

Dijledal is verantwoordelijk:

- De kraan is versleten door normale ouderdom of slijtage en moet worden vervangen.
- Er komt bijna geen water uit de kraan door verkalkte leidingen.
- Er komt bijna geen water uit de kranen door een defecte drukmeter bij de teller.

De huurder is verantwoordelijk:

- Door slecht onderhoud, verkeerd gebruik of (opzettelijke) beschadiging is de kraan kapot, zit ze vast of draait ze door.
- Een onderdeel (bv. de rubber, het trekkettinkje of de dichting) is kapot, weg, zit vast of draait door.
- De kraan of een onderdeel is verkalkt door slecht onderhoud van de huurder. Kalkaanslag wordt veroorzaakt door water van een hoge hardheid. Kalkaanslag belemmert een goede werking van verwarmingsapparaten doordat het warmte isoleert, met rendementsverlies en vroegtijdige defecten als gevolg.
- De kraan of een onderdeel lekt en het probleem kan worden opgelost met een kleine herstelling, zoals het vervangen van een dichting of kraanleertje.
- Het zeefje van de kraan is verstopt door vuil.

Tips voor goed onderhoud:

- Ontkalk de kranen en kraantoppen geregeld met azijn.
- Draai af en toe de hoofdkraan aan de waterteller en de kleine afsluitkraantjes open en dicht.
- Laat in de winter de buitenkranen leeglopen.
- Draai regelmatig ook eens de filters op het uiteinde van de kraan los om kalkaanslag te verwijderen.
- De rubberen sluitringen verslijten sneller als je de kraan te hard dicht draait, waardoor de kraan gaat lekken. Draai de kraan dicht tot je weerstand voelt.
- Loszittende kranen kunnen voor lekken zorgen en beschadigen vaak de wastafel. Draai de kraan aan de onderzijde weer vast.
- Door overdruk bij de boiler kan het zijn dat de kraan af en toe drupt. Dat is normaal, je moet de kraan niet harder dicht draaien. Verwittig onze technische dienst als het blijft aanhouden of verergert.
- Controleer af en toe de kranen op lekken, door alle kranen en andere leidingwaterverbruikers een uur lang niet te gebruiken. Bekijk de stand op de watermeter voor en na het uur en kijk of het wielletje op de meter niet draait. Als dat stilstaat, dan is er geen lek.

Let op:

Verwittig onze dienst Onderhoud en Herstellingen wanneer er een defect is aan een kraan of aan de watertoevoer waarvoor Dijledal verantwoordelijk is, ook wanneer het defect zich in de gemeenschappelijke delen van het appartementsgebouw bevindt. Bij een defect aan de hoofdkraan of de waterteller contacteer je eerst de watermaatschappij en daarna onze dienst. Verbreek nooit het loodje aan de waterteller. De watermaatschappij kan hiervoor een boete opleggen.

Meer info: dienst onderhoud en herstellingen - td@dijledal.be

Dag van de Buren

Op vrijdag 29 mei kwamen overal in Europa buren naar buiten om samen de Dag van de Buren te vieren. In Leuven organiseerden 260 straten burendrinks. Het was dus opnieuw een groot succes.

We vroegen aan enkele huurders hoe zij deze dag hebben beleefd.

Jacques: "Ik ben echt blij met onze buurt, elk jaar is er een feest. En als ik hulp nodig heb dan kan ik altijd bij mijn buren terecht".

Marie: "Elk jaar zetten we deze dag een tafel en stoelen op de gang en eten we een stukje taart en drinken we koffie. Ik kijk al uit naar volgend jaar".

De Dag van Sociaal Wonen

Op zondag 11 oktober 2026 vindt de tweede editie van de Dag van Sociaal Wonen plaats. Dit initiatief van Initia Vlaanderen en de Vlaamse woonmaatschappijen zet sociaal wonen in de kijker. Over heel Vlaanderen openen woonmaatschappijen hun deuren en organiseren ze rondleidingen, wandelingen en buurtactiviteiten.

Ook Dijledal doet mee. In Leuven kan je een wandeling maken langs verschillende woningen. Ons personeel verkende deze wandeling al tijdens de recente personeelsdag: een boeiende tocht langs woonprojecten die elk het verhaal van sociaal wonen vertellen.

Zin om de wandeling zelf te ontdekken? Hou dan zeker onze website in het oog.

Vrijwilligersuitstap

Sinds begin 1999 werken Dijledal, de stad Leuven, buurtwerkingen, bewoners en verschillende instanties samen aan het aanpakken van het afvalprobleem in diverse wijken. In de loop der jaren werden in verschillende gebouwen afvalhokken geplaatst en werden tal van initiatieven genomen om afval beter te sorteren. Door samen na te denken over oplossingen kreeg het project Buitengewone Buurt vorm. De stad Leuven nam hierbij de trekkersrol op zich, ondersteund door een brede werkgroep met onder meer Dijledal, de dienst Welzijn (project wijkontwikkeling), de milieudienst, de politie en de reinigingsdienst.

Ondertussen zetten een veertigtal vrijwilligers zich actief in voor het openhouden en onderhouden van deze afvalhokken. Jaarlijks organiseren we samen met de stad Leuven een uitstap voor de vrijwilligers.

Dit jaar brachten we een bezoek aan Wonen en Werken, vzw Velo, Groep INTRO en De Kringwinkel. We kregen er een boeiende inblik in hun werking.



Freddy helpt zijn burens: “Een kleine moeite, maar het maakt een groot verschil”

In onze woongebouwen gebeurt het elke dag: burens die elkaar spontaan helpen. Een lamp vervangen, een verstopping verhelpen of even meekijken naar een klein technisch probleem. Voor sommige bewoners is dat bijna vanzelfsprekend. Zo ook voor Freddy, die regelmatig een handje toesteeckt bij zijn burens. Hij woont sinds april 2019 in Wijgmaal aan de Vaartdijk en kende de buurt voordien al goed.

“Het is eigenlijk vanzelf gegroeid,” vertelt hij. “Op een dag vroeg een buurvrouw of ik even kon helpen met haar vuilniszakken buiten te zetten. Daarna kwam er nog iemand die hulp nodig had met wat schilderwerk. Voor je het weet, weten de mensen dat ze bij jou terecht kunnen. Ik heb al heel wat burens geholpen bij het installeren van hun woning. Als men mij iets vraagt, probeer ik dat te doen.”

Volgens Freddy zijn het meestal kleine dingen waar mensen hulp bij nodig hebben. “Vaak is het iets dat snel opgelost is. Ik ben helemaal geen handige Harry. Ik heb zelfs geen materiaal, alleen een bosmaaier. Daarmee help ik bijvoorbeeld de struiken langs het water te onderhouden voor de schippers. Ik zorg ook voor de hond of kippen van burens als zij op vakantie zijn. Omwille van medische redenen moet ik nu wel wat oppassen. Ik heb een tijd geleden een hartaanval gehad, dus ik doe het wat rustiger aan.”

Maar het gaat volgens hem niet alleen om het klusje zelf. Freddy helpt ook bij het onderhoud van de plaatselijke school en brengt overschot aan eten van het nabijgelegen restaurant rond naar mensen die het kunnen gebruiken. Het helpt hem ook om zijn burens beter te leren kennen. “Vooral in de zomer zit ik vaak op mijn terrasje aan de straatkant, vlak bij het water. Dan komt er veel volk langs. Soms zit hier meer volk dan in het café vlakbij.”

Op de vraag wat het raarste is dat iemand hem ooit vroeg, antwoordt hij: “Ik vind niets raar. Het is de wereld die raar is.” Zelf vraagt hij zelden hulp, al kreeg hij naar eigen zeggen wel een groot deel van zijn huisraad van anderen. “Ik vind ook vaak nog mooie spullen op straat. Die geef ik dan weer door. Het is mijn grootste plezier: iets krijgen om het daarna aan iemand anders te geven.”

Zijn boodschap aan andere huurders is eenvoudig: “Je hoeft geen grote dingen te doen. Soms is een kleine hulp al genoeg.”



Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners en met de steun van



Wil je graag eens iets schrijven voor de huurderskrant? Is er iets wat je absoluut wil vertellen aan je medehuurlers? Of heb je gewoon een heel goeie tip voor onze huurderskrant?

Stuur een mailtje naar socialedienst@dijledal.be

De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum Schorenhof, Schorenhof 13, 3012 Wilsele op maandag 10 augustus 2026 om 13.30 uur.

Hopelijk tot dan.

Hoe kan je Dijledal bereiken?

Per mail
Algemeen onthaal
info@dijledal.be

Dienst onderhoud en herstellingen
td@dijledal.be

Dienst verhuuring
verhuuring@dijledal.be

Financiële dienst
betalingen@dijledal.be

Sociale dienst
socialedienst@dijledal.be

Vergeet niet om je naam, adres en telefoonnummert te vermelden in je e-mail, zodat we je sneller kunnen helpen!

Via onze website
www.dijledal.be



Balie (vrije raadpleging/open):
donderdag van 8.30u tot 12u.
Daarbuiten werken we enkel op afspraak.

Liever telefonisch contact?
Dan kan je ons bellen op het nummer
016 25 24 15
maandag, dinsdag en vrijdag: 9u tot 12u.
woensdag: van 13.30u. tot 16u.

Wanneer je belt
met een technische melding: kies optie 1
voor de verhuurdienst: kies optie 2
voor de financiële dienst: kies optie 3
voor de sociale dienst: kies optie 4

Onze wachtdienst (enkel voor dringende pannes buiten de openingsuren) bel je via het call-center 016 27 11 32

Volg ons op
LinkedIn &
YouTube!

