

Beste bewoner,

Omdat we bij Dijledal onze bereikbaarheid willen verbeteren, kan je vanaf nu onze diensten rechtstreeks contacteren via nieuwe, specifieke e-mailadressen. Zo komt je vraag of opmerking sneller bij de juiste dienst terecht. Achteraan deze krant vind je een handig overzicht van de contactgegevens. Ook deze huurderskrant zit in een nieuw jasje. Met deze frisse vormgeving en duidelijke structuur vind je makkelijker relevante informatie terug. De inhoud en artikels zijn besproken in de redactiegroep van de huurderskrant — zo zorgen we ervoor dat de thema's aansluiten bij wat er leeft onder onze huurders. Heb je interesse om mee te denken of zelf een bijdrage te leveren? De datum van de volgende bijeenkomst van de redactiegroep vind je achteraan deze krant. Iedere huurder is welkom! In onze vorige huurderskrant deden we een oproep om mooie beelden met ons te delen. En met succes! We ontvingen enkele prachtige foto's, waarvan je er weldra enkele kan bewonderen in onze huurderskrant. Mail je foto naar ons door huurdersrelaties@dijledal.be. Wie weet schittert jouw werk binnenkort in onze volgende huurderskrant!

Veel leesplezier!

Sneeuwruimen

Volgens het politiereglement van de stad Leuven zijn bewoners verplicht om de sneeuw te ruimen op de stoep voor de woning en deze ijsvrij te houden.

Voor appartementsgebouwen neemt Dijledal deze verantwoordelijkheid graag op zich. Onze dienst onderhoud en herstellingen kan niet overal tegelijk en onmiddellijk zijn. Daarom doen we een warme oproep aan jou als bewoner om zelf een schop of borstel te gebruiken om het voetpad sneeuwvrij te maken.

Onze dienst voor onderhoud en herstellingen zorgt (als er sneeuw of ijsvorming wordt verwacht) voor voldoende zakken strooizout in de inkomhallen en bij de garagepoorten. Mocht het strooizout op zijn, laat het zeker weten.

Meer informatie:
dienst onderhoud en herstellingen
td@dijledal.be



Ventileren en verluchten ook op koude dagen

Zelfs tijdens de koudste maanden is het noodzakelijk om je huis goed te verluchten en te ventileren. Het verschil tussen verluchten en ventileren is belangrijk om te begrijpen, vooral als je wilt voorkomen dat de lucht in je huis slechter wordt dan buiten, wat kan leiden tot problemen zoals condensatie en schimmelvorming.

Verluchten betekent het openen van ramen en deuren om frisse buitenlucht binnen te laten. Dit is vooral belangrijk na activiteiten die veel vocht of geuren produceren, zoals koken of douchen. Door kortstondig ramen te openen, vervang je snel de vervuilde binnenlucht door frisse buitenlucht.

Ventileren daarentegen is het proces van het continu verversen van de lucht door middel van ventilatieroosters of een mechanisch ventilatiesysteem. Dit zorgt voor een constante luchtcirculatie, waardoor vocht en vervuilende stoffen worden afgevoerd. Zorg ervoor dat ventilatieroosters in ramen en deuren vrij zijn. Dit is cruciaal voor een goede luchtcirculatie.

Als je schimmel in huis opmerkt, verwijder hem onmiddellijk met een mengsel van bleekwater en water. Draag altijd beschermende handschoenen en een stofmasker.

Let op: heb je last van aanhoudende vochtproblemen? Neem contact op met de dienst onderhoud en herstellingen. Zij komen het probleem ter plaatse onderzoeken.

Meer informatie:
dienst
onderhoud en
herstellingen
td@dijledal.be



Lawaaihinder

Je buren kies je niet uit. Ze komen gewoon naast, boven of onder je wonen of woonden er al toen je de sleutel kreeg. Als buren woon je vaak dicht op elkaar en je hebt dagelijks met elkaar te maken. Soms hoor je elkaar door de muren heen. Dat kan leiden tot irritaties tussen jou en je buren. Want je houdt waarschijnlijk van andere muziek, gaat op andere tijdstippen slapen en werken, hebt misschien kinderen die vroeg naar bed gaan, enzovoort. Door rekening met elkaar te houden, blijft het fijn wonen voor iedereen. Gaat er toch iets mis? Probeer dan eerst rustig met je buren te praten. Vaak zijn mensen zich niet bewust van de overlast die ze veroorzaken. Een vriendelijk gesprek kan al veel oplossen.

Kom je er samen niet uit? Dan kan burenbemiddeling helpen. Bij de Stad Leuven kan je terecht bij de dienst Burenbemiddeling. Ze luisteren naar beide partijen en helpen om samen tot een oplossing te komen. Woon je niet in Leuven? Neem dan contact op met je eigen gemeente om te kijken of zij burenbemiddeling aanbieden.

Meer info: dienst huurdersrelaties
huurdersrelaties@dijledal.be



Wat te doen bij een liftstoring?

Dijledal werkt met externe firma's die instaan voor het technisch onderhoud en de herstellingen van de liften. Contacteer hen bij eventuele problemen.

Waar vind je de contactgegevens?

- In de lift zelf.
- Op elke verdieping, rechtsboven aan de zijkant van de lift.

Elke lift heeft een alarmknop. Deze gebruik je enkel als je vastzit in de lift. Druk enkele seconden op de knop om het alarm te activeren. Je krijgt dan rechtstreeks contact met het call center van de onderhoudsfirma.

Belangrijke aandachtspunten

- Laat kinderen niet alleen in de lift. Een defect kan hen in paniek brengen.
- Rook niet in de lift. Roken kan het brandalarm activeren en de lift stilleggen.

Zit je vast in een lift? Volg deze stappen:

1. Blijf kalm.
2. Druk op de alarmknop totdat er verbinding is met het callcenter van de onderhoudsfirma. Start vervolgens het gesprek met het callcenter en meld de situatie.
3. Beantwoord de vragen van de operator. De gevraagde info vind je op het bordje in de lift.
4. Lukt het niet om verbinding te maken? Bel dan de brandweer via 112 met je mobiele telefoon.

Is de lift in je appartementsgebouw regelmatig buiten dienst of werkt ze niet? Geef je melding door aan onze dienst onderhoud en herstellingen. Zij nemen dit verder op.

Meer info: dienst onderhoud en herstellingen
td@dijledal.be

Huurlasten

Wanneer je je huurprijsberekening bekijkt, zie je dat je voorschotten betaalt voor lasten, verbruik en zonnepanelen. Elk jaar ontvang je een afrekening voor de periode van het voorgaande jaar. Het tijdstip van deze afrekening is afhankelijk van verschillende factoren. Zo zijn we onder meer afhankelijk van onze externe leveranciers: Ista, Caloribel en Aster. Hierdoor is het niet mogelijk om op voorhand een exacte datum mee te geven. De afrekening voor de zonnepanelen ontvang je vanaf dit jaar via een afzonderlijke afrekening, indien van toepassing voor jouw pand.

Wat is verbruik?

Verbruik omvat het individueel verbruik van gas en/of water. Dit wordt berekend op basis van individuele meters van Ista of Caloribel.

Wat zijn lasten?

Lasten omvatten de kosten voor de gemeenschappelijke delen, zoals elektriciteit, water, onderhoud, ongediertebestrijding, brandbestrijding, technische installaties, liften, schoonmaak, afvalverwerking, regenwaterpompen, brandverzekering (afstand van verhaal). Welke kosten precies van toepassing zijn, hangt af van jouw gebouw.

Meer info: financiële dienst - betalingen@dijledal.be

Garage of staanplaats huren

Bij ons kan je niet alleen terecht voor het huren van een woning of appartement, maar ook voor garages en staanplaatsen. Ideaal voor wie zijn voertuig veilig wil parkeren, of je nu een bewoner bent of gewoon in de buurt woont.

Wanneer je een garage of staanplaats huurt, verwachten we dat je deze met zorg gebruikt. Dit betekent onder andere dat je de ruimte alleen gebruikt voor het parkeren van een voertuig. Het is niet toegestaan om de garage of staanplaats te gebruiken als opslagruimte voor goederen, meubels of andere materialen.

Het niet naleven van deze afspraken kan leiden tot het beëindigen van de huurovereenkomst. We rekenen erop dat je de ruimte correct en ordelijk gebruikt, zodat iedereen kan genieten van een veilige en nette omgeving.

Ben je op zoek naar een garage of staanplaats in jouw buurt? Bekijk dan ons aanbod, inclusief huurprijzen en locaties, via onderstaande QR-code.

Meer informatie: dienst verhuring
verhuring@dijledal.be



Dag van sociaal wonen

Op zondag 12 oktober organiseerde onze beroepsvereniging Initia de allereerste Dag van Sociaal Wonen. Een initiatief dat over heel Vlaanderen liep, en ook voor ons – als woonmaatschappij – een kans was om te tonen wat sociaal wonen écht betekent.

Geen cijfers of statistieken, maar echte verhalen. Verhalen van onze huurders die dankzij een sociale woning opnieuw ademruimte vonden. Want sociaal wonen is geen vangnet, maar een springplank. Het biedt mensen de kans om opnieuw hun leven op te bouwen – stap voor stap, steen voor steen.

Bij Dijledal wilden we die boodschap kracht bijzetten. Daarom stelden we één eenvoudige vraag aan onze bewoners: "Wat betekent sociaal wonen voor jou?"

Scan de QR-code en luister naar hun verhalen recht uit het hart.



Kruiswoordraadsel

De winnaar van het kruiswoordraadsel is Karolien, een bewoonster van Schorenschhof.

De oplossing was het woord STRAAT. Bedankt aan iedereen die deelnam! Met deze editie stopt het kruiswoordraadsel in onze huurderskrant. Bedankt aan alle trouwe puzzelaars.



Huurder in de kijker

In onze vorige huurderskrant kon je kennismaken met één van onze creatieve bewoners die meewerkte aan de kalender. In deze laatste editie van het jaar zetten we opnieuw een talent in de schijnwerpers. Deze keer is het Amanda uit Wijgmaal! Haar werk fleurt de maand november op in onze kalender.

Kan je jezelf even voorstellen?

"Ik ben Amanda, creatieve duizendpoot en dromer. Ik hou ervan om met kleuren en vormen te spelen. Teken en schilderen zijn mijn manier om even te ontsnappen aan de drukte van de dag."

Je werk heet Nicole's Parasol. Dat klinkt intrigerend! Waar haalde je je inspiratie vandaan?

"Het idee kwam er na het bekijken van een video van Jay Lee Painting. Hij maakt prachtige natuurfotografen, en dat raakte iets in mij. Meestal krijg ik mijn inspiratie als ik aan het wandelen ben. Dan begint mijn hoofd te dagdromen, en voor ik het weet, zit er een nieuw idee in mijn hoofd. Alleen... dat idee op papier krijgen is soms een heel ander verhaal. Het schilderij is opgedragen aan Nicole, een hele lieve dame en vrijwilligster met wie ik af en toe op stap ga. Het werk stelt ons samen voor, onder een grote paraplu. Al snel bleek die paraplu wat uit de kluiten gewassen — en zo werd het een parasol."

Stel dat je morgen ergens anders kon wonen — waar zou dat zijn?

"Oostenrijk! Geen seconde twijfel. De bergen, de frisse lucht, de rust... De natuur daar is zo krachtig en puur. Ik zou daar uren kunnen zitten met een schetsboek op schoot."

Dankjewel Amanda, om ons mee te nemen in jouw wereld.



Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je graag eens iets schrijven voor dit huurderskrantje? Is er iets wat je absoluut wil vertellen aan je medehuurlers? Of heb je gewoon een heel goeie tip voor ons huurderskrantje?

Stuur een mailtje naar huurlersrelaties@dijledal.be

De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum van Sint-Maartensdal, Rijdende Artillerielaan 6, 3000 Leuven **op maandag 17 november 2025.**

Hopelijk tot dan.

Hoe kan je Dijledal bereiken?

Per mail

Algemeen onthaal
info@dijledal.be

Dienst verhuur
verhuur@dijledal.be

Financiële dienst
betalingen@dijledal.be

Dienst onderhoud en herstellingen
td@dijledal.be

Dienst huurdersrelaties
huurdersrelaties@dijledal.be

Vergeet niet om je naam en adres te vermelden in je e-mail, zodat we je sneller kunnen helpen!

Via onze website
www.dijledal.be



Openingsuren:

donderdag van 8.30u tot 12u.
Daarbuiten werken we enkel op afspraak.

Liever telefonisch contact?

Dan kan je ons bellen op het nummer 016 25 24 15
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:
8.30u tot 12u.
woensdag: van 13.30u. tot 16u.

Onze dienst onderhoud en herstellingen kan je bellen op het nummer 016 22 05 77
maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag:
8.30u - 12u en van 13u tot 16u

Onze wachtdienst (enkel voor dringende pannes buiten de werkuren) bel je via het call-center
016 27 11 32
maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag:
16u. tot 8.30u. Weekend - Feestdagen: 24u/24u

Volg ons op
LinkedIn & YouTube!

