

Maart 2022 - 23ste jaargang - 1 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant

Onze beste wensen voor een gezond

2022

_3 De torenspits van Sint-Maartensdal 5

_4 Huurprijsberekening 2022

_8 Nieuwsbrief Goed Wonen voor kandidaten



Dijledal
GOED WONEN

_Voorwoord

Beste huurder,

De Raad van Bestuur en het personeel van Dijledal wensen je het allerbeste toe voor het nieuwe jaar. Laat 2022 een jaar worden waar een goede gezondheid centraal staat, maar ook het goed wonen. In het nieuws krijg je vaak te horen dat niet iedereen goed woont. Dat er ellenlange wachtlijsten zijn voor een sociale huurwoning. Dat het lange wachten op een sociale woning voor velen financieel een zware last is. We zijn ons hier pijnlijk van bewust. Als we even terugblikken naar de voorbije jaren stellen we vast dat er heel wat woningen werden bijgebouwd en nieuwe bouwprojecten opgestart. Maar ondanks al onze inspanningen om bij te bouwen, blijven de wachtlijsten lang. Momenteel staan er 6.125 kandidaten ingeschreven op de wachtlijst, terwijl we maar beschikken over 3.403 woningen. Dat betekent dat er dus bijna dubbel zoveel meer kandidaten ingeschreven staan dan dat we woningen hebben. Uiteraard komen er wel woningen vrij, maar eerder beperkt. De vraag blijft dus groter dan het aanbod. Dijledal blijft werken aan het bijbouwen van woningen om de vele mensen die al jaren ingeschreven staan op de wachtlijst een betaalbare woning te bieden.

Veel leesplezier



_In deze krant

- 3** **RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN**
De torenspits van Sint-Maartensdal 5
- 4** **REGLEMENTERING**
Huurprijsberekening 2022
- 5** **WWW.DIJLEDAL.BE**
Meest bekeken pagina's op onze website
- 6** **REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE**
Ventilatiesysteem
- 7** **ALGEMENE INFORMATIE**
Aangepaste dienstverlening
- 8** **8** **8** **9** **10** **13** **14**
Nieuwsbrief Goed Wonen voor kandidaten
Sneeuwuimen
De huisdierenkaart en de huisdierensticker
Bevragingen
Openingsfeest Prins Regentplein, Kessel-Lo
Kalender 2022
- 14** **ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN**
ZieZo!boekje
- 14** **15**
Onderhoudsfirma blijft in gebreke
VEEL GESTELDE VRAGEN OVER AFVAL
Een kleine opfrissing van de PMD-sorteerregels
- 16** **LEZERSWEDSTRIJD**
Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant
Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

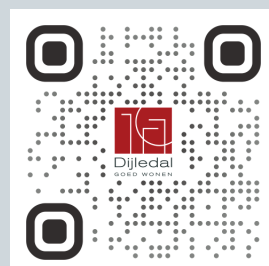
TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven
info@dijledal.be
t 016 25 24 15
t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen
t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center
f 016 35 03 71
www.dijledal.be

_ Openingsuren (momenteel enkel op afspraak)

De meest recente informatie vind je steeds terug op de website van Dijledal: www.dijledal.be of bel ons.
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:
van 8.30 u. tot 12 u.
woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.

www.dijledal.be



_ De torenspits van Sint-Maartensdal 5

De torenspits van St.-Maartensdal is even verdwenen voor renovatie: samen met onze huurders brachten we dit in beeld na een oproep om eigen opnames te delen.

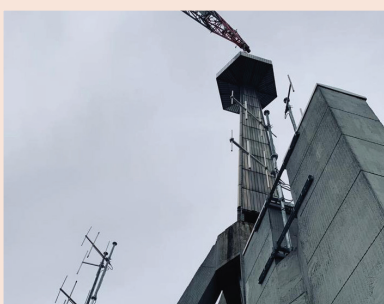
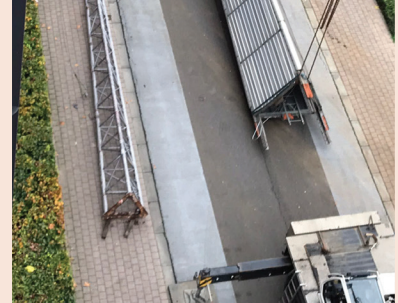
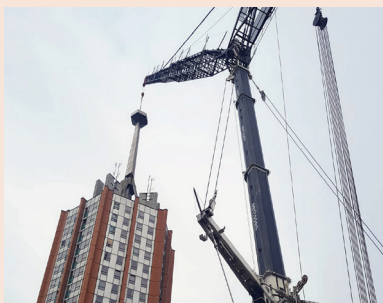
We ontvingen heel wat filmpjes waarmee het productiehuis Jack & Charlie aan de slag ging: het resultaat kan je bekijken op onze website www.dijledal.be.

Hier alvast enkele foto's die onze bewoners namen tijdens de afname van de torenspits.

Binnen ongeveer een half jaar keert de spits terug.

Oproep!

Stuur je foto zonder torenspits door.
Dan publiceren we die op onze website www.dijledal.be
of in onze huurderskrant.



Huurprijsberekening 2022

Voor 2022 verandert de huurprijsberekeningswijze niet.

De Vlaamse regering bepaalt de regels rond de berekening van de huurprijs.

We kijken naar je inkomen, je gezin en de kwaliteit van de woning.

De formule is: 1/55ste van het inkomen

- gezinskorting
- patrimoniumkorting
- + huurlasten
- + energiecorrectie
- = huurprijs

Inkomen

Jouw inkomen bepaalt voor een groot deel de huurprijs. We kijken naar het inkomen van alle meerderjarige gezinsleden.

Er zijn twee uitzonderingen:

- Het inkomen van inwonende kinderen die nog kinderbijslag genieten telt niet mee;
- Het inkomen van gehandicapte familieleden van de eerste, tweede en derde graad telt deels niet mee.

We nemen het inkomen van het meest recente aanslagjaar dat beschikbaar is en dat noemen we het referentieinkomen. Dit is niet noodzakelijk voor alle gezinsleden het inkomen van hetzelfde jaar. Enkel als jij en jouw gezin geen referentie-inkomen hebben, kijken we naar jullie huidige inkomsten. Het totaalbedrag indexeren we en delen we door 55. Is jouw inkomen hoger dan een bepaalde grens? Dan delen we door 54, 53 of 52 in plaats van 55.

Gezinskorting

Je krijgt een korting van 20€ per persoon ten laste.

- Heb je een kind ten laste met een handicap? Bezorg een attest van het kinderbijslagfonds, dan krijg je een dubbele korting.
- Woont je kind bij je ex-partner, maar verblijft het regelmatig in de sociale woning? Dan krijg je een halve korting, namelijk 10€.
- Ben jij of je partner meer dan 66% invalide? Dan krijg je een gezinskorting.

Patrimoniumkorting

Sommige huurders krijgen een extra korting. Dit hangt af van de marktwaarde van de woning. Dat is de huurprijs die jouw woning zou hebben op de private huurmarkt. Die huurprijs wordt bepaald op basis van een schattingsmodel: de sociale huurschatter.

Dit model kijkt onder andere naar de ligging en andere eigenschappen, zoals het aantal slaapkamers of het bouwjaar. Hoe goedkoper de woning op de "private" huurmarkt zou zijn, hoe groter de patrimoniumkorting die jij krijgt.

Huurlasten

Woon je in een appartementsgebouw dan betaal je bovenop de huur nog extra maandelijkse kosten. Dit is bijvoorbeeld het onderhoud van de gemeenschappelijke delen, het onderhoud van de collectieve verwarming, afstand van verhaal, ...

De huurlasten kunnen verschillen van gebouw tot gebouw omdat je in sommige gebouwen ook je gasverbruik en/of waterverbruik in de huurlasten dient te betalen. De afrekening van de huurlasten ontvang je jaarlijks.



Huurprijsberekening 2022



Energiecorrectie

Als jouw woning energiezuiniger en milieuvriendelijker en dus duurder gebouwd is, dan verbruik jij als huurder minder energie en bespaar je geld. Hiervoor betaal je een kleine bijdrage. Die bijdrage is altijd lager dan wat je uitspaart in je energieverbruik.

Goed om weten

De huurprijs heeft een onder- en een bovengrens. Je betaalt nooit meer dan wat iemand voor een vergelijkbare woning in dezelfde omgeving op de private huurmarkt betaalt. Je betaalt ook nooit minder dan de minimale huurprijs + de energie-

Wanneer heb je recht op een aanpassing van de huurprijs?

- ☒ **Je gezinssituatie verandert:** iemand verlaat je gezin, komt inwonen of overlijdt: breng Dijledal op de hoogte.
- ☒ **Iemand van je gezin gaat met pensioen:** bezorg de berekening van de pensioenkas en het inkomen van andere gezinsleden van de voorbije drie maanden.
- ☒ **Je huidige gezinsinkomen ligt minstens 20% lager dan dat van het referentiejaar:** bezorg jouw gegevens en dat van andere gezinsleden van de maanden december, januari en februari vóór 15 maart 2022.

GEEF DE NIEUWE HUURPRIJS TIJDIG DOOR AAN JE BANK!

correctie. De minimale huurprijs hangt af van de marktwaarde van de woning.

Moet je in 2022 meer huur betalen?

Dan komt dat door **bijvoorbeeld** een verandering in je gezinsinkomen, een wijziging in je gezinssituatie, een aanpassing van je voorschotten huurlasten of door de normale indexering.

Vanaf wanneer moet ik het nieuwe bedrag betalen?

Je moet de nieuwe huurprijs betalen sinds 1 januari 2022. De huurprijs dien

je telkens te betalen voor de 10de van de maand. Let op: als je de huur betaalt met een bestendige opdracht bij de bank, moet je het bedrag laten aanpassen. Ga dus zo snel mogelijk naar je bank met het nieuwe bedrag.

Elk jaar organiseren we een informatievergadering over de huurprijsberekening. Omwille van de coronamaatregelen gaat deze vergadering niet door. Bovendien gaan we onze aanpak rond deze informatievergadering wijzigen. Daarom organiseren we in 2022 een infomarkt. We houden je hiervan op de hoogte.

Op onze website kan je alvast het filmpje rond de huurprijsberekening bekijken bij onze nieuwsberichten. Het filmpje werd gemaakt door de VVH (Vereniging van Vlaamse Huisvestingsmaatschappijen). Onze voorzitter, de heer Christophe Stockman, licht het kort toe.

Met vragen over je huurprijsberekening kan je terecht bij de dienst Verhuring:

- op het nummer **016 25 24 15**
- mail naar **info@dijledal.be**

WWW.DIJLEDAL.BE

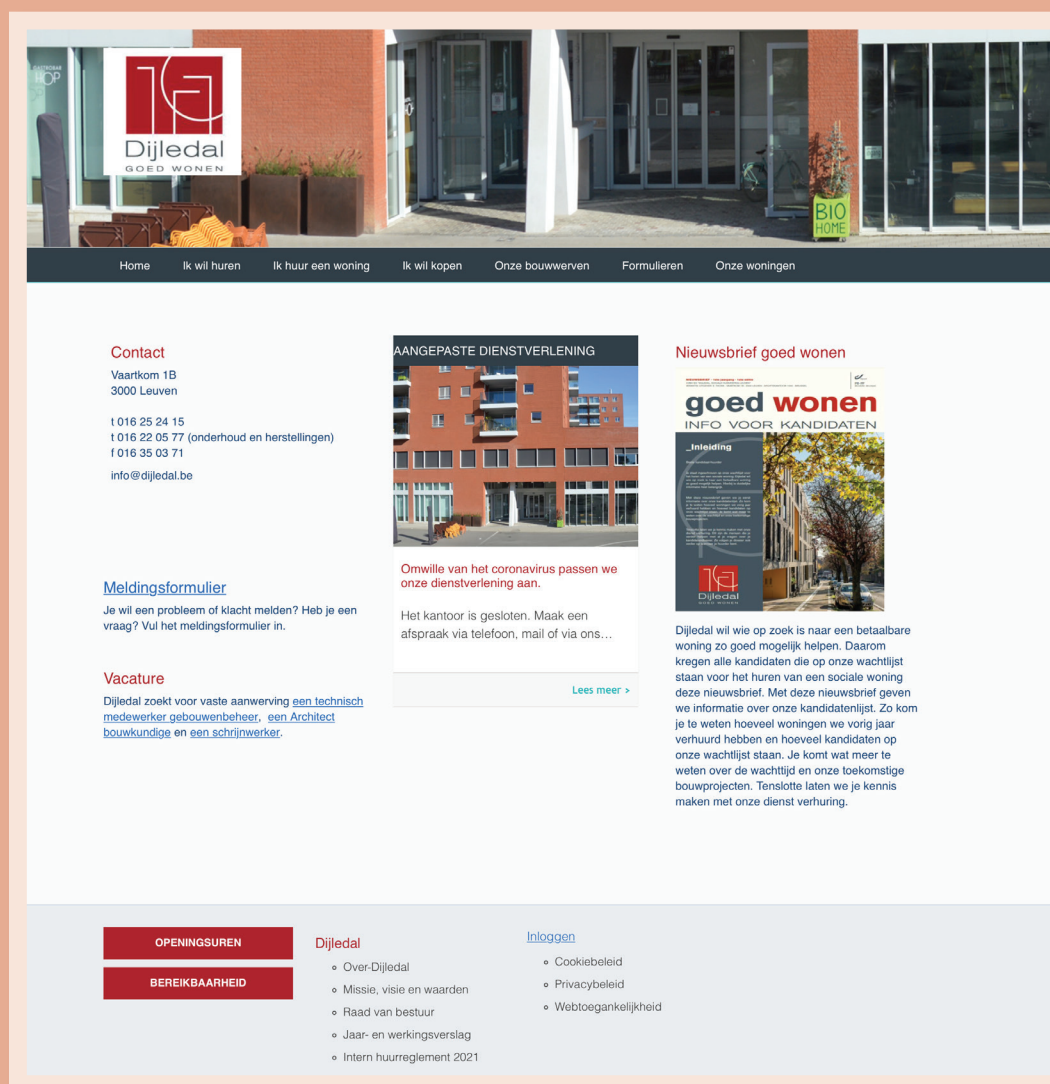
Meest bekeken pagina's op onze website

In totaal is onze website van 8 september tot en met 6 december 14.381 keer bekeken.

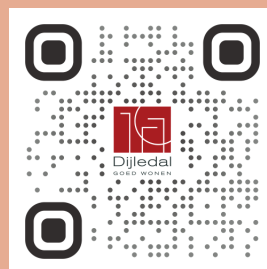
Pagina	aantal keer bekeken
1. Home	5.215
2. Ik wil huren	954
3. Onze bouwerven	684
4. Ik wil kopen	524
5. Openingsuren	504
6. Formulieren	469
7. Laatste nieuws	433
8. Meldingsformulier	307
9. De drie kreeften	294
10. Ik huur een woning	240

Alle informatie die op onze website staat, lees je ook in onze huurderskranten.

Op de 6de plaats van onze top 10 meest bekeken pagina's staat Formulieren. Heb je een formulier van Dijledal nodig? Bekijk dan eerst deze pagina.



Ben je ook benieuwd naar onze website? Neem een kijkje: www.dijledal.be of scan deze qr-code in.



Ventilatiesysteem

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 12 komt het ventilatiesysteem aan bod. Volgens het reglement van inwendige orde moeten ventilatieopeningen (roosters en ventielen) vrij en open blijven.

Artikel	Tips
12.1. De ventilatieopeningen (roosters en ventielen) moeten vrij en open blijven. 	- Luchtroosters zorgen voor ventilatie. Hierdoor krijg je gezondere binnenlucht en kan het vocht uit je woning. - Luchtroosters bevinden zich aan ramen, deuren, sanitaire ruimtes, keuken, ... - Het is belangrijk om de luchtroosters open te laten staan. Bij een mechanisch afzuigsysteem wordt de vuile binnenlucht actief het huis uitgezogen. De aanvoer van lucht gebeurt door de roosters. Deze staan in verbinding met de buitenlucht. Als die luchttoevoer er niet is (roosters dicht), ontstaat er onderdruk in huis. Dan zuig je lucht aan bijvoorbeeld vanuit de gemeenschappelijke gang of lucht van bij de burelen. Het is dus belangrijk om de luchtroosters open te laten staan. - Plak de luchtroosters niet dicht. Een afgedekte rooster ontregelt het systeem en kan een elektronische storing geven. - Openingen onder de deuren zijn ventilatieopeningen. Sluit deze niet af. - Ontregel de luchtroosters niet. Dit zorgt voor een verstoorde luchtdoorstroming. - Sluit niets aan op de luchtroosters. - Meld als er een defect is aan de luchtrooster. - Kuis de luchtroosters regelmatig af.

Waarom ventileren?

De aanvoer van verse buitenlucht en de afvoer van vuile, vochtige binnenlucht in huis is noodzakelijk voor onze gezondheid. Omdat onze woningen steeds beter zijn geïsoleerd, is er bijna geen spontane ventilatie meer mogelijk door bijvoorbeeld spleten en kierren. Hierdoor is het belangrijk dat je zelf voldoende ventileert en verlucht.

Een ventilatiesysteem in een woning zorgt voor de aanvoer van verse buitenlucht en de afvoer van vervuilde, vochtige binnenlucht. Een ventilatiesysteem kan zorgen voor een gezondere binnenlucht, als deze goed gebruikt én onderhouden wordt.

Luchtroosters bevinden zich aan ramen, deuren, sanitaire ruimtes, keuken, ... Het is belangrijk om de luchtroosters open te laten staan. Een mechanisch afzuigsysteem zuigt actief de vuile binnenlucht het huis uit. De aanvoer van lucht gebeurt door de roosters. Deze staan in verbinding met de buitenlucht. Als die luchttoevoer er niet is (roosters dicht), ontstaat er onderdruk in huis. Dan zuig je lucht aan bijvoorbeeld vanuit de gemeenschappelijke gang of lucht

van bij de burelen. Het is dus belangrijk om de luchtroosters open te laten staan. Plak de luchtroosters niet dicht. Een afgedekte rooster ontregelt het systeem en kan een elektronische storing geven. Openingen onder de deuren zijn ventilatieopeningen. Sluit deze ook zeker niet af.

Onderhoud

Voor een goede werking moet je de luchtroosters en ventilatieopeningen regelmatig stofvrij maken. Kuis de buitenzijde af met een stofzuiger en een vochtige doek. Zo verwijder je alle aanwezige stof en behoud je een goede luchtkwaliteit.

Defect

Breng onze dienst onderhoud en herstellingen op de hoogte als er een defect is aan het ventilatiesysteem. Een slecht werkende ventilatie kan ook condensatie en schimmelproblemen veroorzaken, alsook voor gezondheidsproblemen zorgen.

Meer info: dienst onderhoud en herstellingen: **016 22 05 77**. Neem zeker ook een kijkje in de handleiding van je woning. Daar kom je meer te weten over welk ventilatiesysteem van toepassing is en hoe je het moet onderhouden.



Ventileren



Verluchten



ALGEMENE INFORMATIE

Aangepaste dienstverlening

Algemeen

Omwillen van het coronavirus passen we onze dienstverlening aan:

- het kantoor is gesloten. Maak een afspraak via telefoon, mail of via onze meldingskaart om langs te komen.
- plaatsbeschrijvingen gebeuren op afstand;
- de dienst huurdersrelaties doet enkel de strikt noodzakelijke en hoogdringende huisbezoeken ;
- permanenties van de dienst huurdersrelaties in de buurtcentra gaan door op afspraak.

Je dient steeds de volgende coronamaatregelen te volgen:

- hou 1,5 meter afstand;
- draag een mondkapje over de mond en de neus;
- verlucht je woning als we bij jouw thuis langs komen;
- met maximum 1 persoon aanwezig te zijn.

Ben je ziek? Laat het ons weten, dan maken we een nieuwe afspraak.

In deze tijden kan alles snel veranderen. Neem een kijkje op onze website voor de meest actuele informatie over onze werking. Of bel ons.

Bedankt voor jullie begrip en medewerking.

Zorg voor jezelf en elkaar en respecteer de maatregelen.

Veiligheidsmaatregelen bij herstellingen en onderhoud in je woning

We vragen je om de maatregelen tegen het coronavirus te respecteren als we een herstelling bij je thuis doen. Zo kan

de herstelling gebeuren op een veilige manier voor jezelf en onze medewerkers. Volg je de regels niet? Dan voeren we de werken niet uit en verlaten we direct je woning. Je moet dan wel een verplaatsingsvergoeding betalen.

Plaatsbeschrijvingen

Voor de veiligheid van jezelf en onze medewerkers gebeuren de plaatsbeschrijvingen tijdelijk op een andere manier. We spreken niet af aan de woning, maar op ons kantoor.

Bij vertrek vragen we aan bewoners om een set sleutels binnen te brengen op kantoor. Daarna stelt een medewerker de plaatsbeschrijving alleen op. Nadien nodigen we de vertrekkende bewoner terug uit op kantoor om de opgestelde plaatsbeschrijving na te kijken en eventuele opmerkingen te geven. De uitnodigingen op kantoor zijn telkens op afspraak.

Bij intrede stellen we vooraf een plaatsbeschrijving op. De nieuwe bewoner krijgt een afspraak op kantoor om de sleutels op te halen. We vragen dan om aan de hand van de plaatsbeschrijving zelf een rondgang uit te voeren in de woning en eventuele opmerkingen mee te delen. Als nieuwe huurder kan je gedurende 1 maand eventuele opmerkingen of extra schade melden. Deze informatie voegen we dan toe aan de bestaande plaatsbeschrijving (nog voor de registratie van het huurcontract). De nieuwe huurder aanvaardt de woning in de staat waarin deze zich bevindt. Als er ernstige tekortkomingen zijn, komen we deze schade nog herstellen. Verder verwijzen we de nieuwe huurder naar onze website waar bij onze woningen de handleiding van het

gebouw terug te vinden is en waar alle informatie over de installaties van de woning instaat.

Veiligheidsmaatregelen in onze gebouwen

We vragen aan alle bewoners en hun bezoekers om in onze gebouwen **deze algemene veiligheidsvoorschriften te respecteren** bij contact met elkaar en onze medewerkers:

- **Hou minimum 1,5 meter afstand van elkaar.**
- **Ga alleen of met je gezinsleden in de lift.** Een lift is een kleine ruimte. Het is geen goed idee om met mensen uit verschillende gezinnen in 1 lift te staan. Wacht beter tot de lift opnieuw vrij is.
- **Blijf niet in de inkomhal of de gangen staan.** Dit zijn smalle ruimtes, waar het voor je burens niet gemakkelijk is om 1,5 meter afstand te houden als jij er alleen of met anderen blijft staan.
- **Was of ontsmet je handen** direct als je thuiskomt of nadat je aan deurklinken, drukknoppen van de lift, ... bent geweest.
- **Hoest of nies in een papieren zakdoek** of in de binnenkant van je elleboog.
- **Gooi geen plastic handschoenen of papieren zakdoeken in de inkomhal, lift of gangen.**
- **We raden ook alle bewoners en hun bezoekers aan om een mondkapje te dragen in de gemeenschappelijke delen van onze gebouwen (inkom, gangen, lift ...).**

– Nieuwsbrief Goed Wonen voor kandidaten

Dijledal heeft momenteel in totaal 3403 woningen. Op 31/12/2020 tellen we 5763 kandidaat-huurlers op onze wachtlijst. 12% daarvan zijn huurder van Dijledal maar wachten op een andere woning. 88% huurt op de privémarkt en wacht op een betaalbare woning. De wachtlijst blijft jaar na jaar stijgen. Dijledal wil zoveel mogelijk kandidaten die op zoek zijn naar een betaalbare woning zo goed mogelijk helpen. Hierbij is duidelijke informatie heel belangrijk.

Alle kandidaat-huurlers kregen een nieuwsbrief in de bus. Met deze nieuwsbrief geven we informatie over onze kandidatenlijst. Zo komt men te weten hoeveel woningen we vorig jaar verhuurd hebben en hoeveel kandidaten op onze wachtlijst staan. En men komt wat meer te weten over de wachttijd en onze toekomstige bouwprojecten.

Benieuwd naar deze informatie? Je kan de nieuwsbrief terugvinden op onze website www.dijledal.be. Of contacteer ons en dan sturen we je eentje op.

NIEUWSBRIEF - 1ste jaargang - 1ste editie
CVBA SO "DIJLEDAL, SOCIALE HUURVESTING LEUVEN"
VERANTW. UITGEVER: E. THORIS - WARTKOM 18 - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL

goed wonen
INFO VOOR KANDIDATEN

Inleiding

Beste kandidaat-huurder

Je staat ingeschreven op onze wachtlijst voor het huren van een sociale woning. Dijledal wil je op zoek naar een betaalbare woning zo goed mogelijk helpen. Hierbij is duidelijke informatie heel belangrijk.

Met deze nieuwsbrief geven we je eerst informatie over onze kandidatenlijst. Zo kom je te weten hoeveel woningen we vorig jaar verhuurd hebben en hoeveel kandidaten op onze wachtlijst staan. Je komt wat meer te weten over de wachttijd en onze toekomstige bouwprojecten.

Tenslotte laten we je kennis maken met onze dienst verhuur. Dit zijn de mensen die je verder helpen met al je vragen over je kandidatenlijst. Ze volgen je dossier ook verder op wanneer je huurder bent.

Dijledal
GOED WONEN



– Sneeuwruimen

Het is winter. Dat betekent veel koude dagen, soms ook wel met sneeuw. Zo'n wit sneeuwtapijt is heel mooi, maar het kan ook gevaarlijk glad worden. Daarom is het belangrijk dat de sneeuw geruimd wordt op voetpaden.

Volgens het politiereglement van stad Leuven zijn bewoners verplicht om de sneeuw te ruimen op het voetpad voor de woning en het voetpad ijsvrij te houden. Omdat de regelgeving rond sneeuwruimen afhankelijk is van je woonplaats raden we je aan om contact op te nemen met je gemeente indien je geen inwoner bent van stad Leuven.

Woon je in een appartementsgebouw? Dan neemt Dijledal deze taak op zich. Omdat onze dienst onderhoud en herstellingen niet tegelijkertijd en onmiddellijk overal kan zijn, vragen we om zelf een schop of

borstel te nemen en het voetpad sneeuwvrij te maken. Onze dienst onderhoud en herstellingen zorgt voor zakken strooizout in de inkomhallen en aan de garagepoorten. Is het strooizout op? Laat het ons weten.

Woon je in een huis? Dan moet je zelf de stoep sneeuw- en ijsvrij maken. Bij ijzelvorming ben je verplicht om de stoep voor je huis ijsvrij te maken. Dat doe je door zout te strooien. Als het sneeuwt, moet je op het voetpad een vrije doorgang maken van 1 meter breed. Verwijder de sneeuw met een sneeuwschop of harde borstel en gooi strooizout. Kan je zelf geen sneeuw ruimen? Vraag dan hulp aan een buur of familie.

Meer info:
Dienst onderhoud en herstellingen:
016 22 05 77

De huisdierenkaart en de huisdierensticker

Stad Leuven werkt sinds 2021 samen met Dierenbescherming Mechelen voor het opvangen van gevonden, afgestane en inbeslaggenomen honden. In het verleden vonden al wel eens incidenten plaats waarbij personen het bewustzijn verloren en daardoor één of meerdere huisdieren alleen achterbleven in de woning. Pas na enkele dagen werden de dieren opgemerkt en in veiligheid gebracht. Hieruit ontstond het idee om een kaart te maken die klein genoeg is om bij de identiteitskaart te bewaren, maar waar toch alle belangrijke informatie op terug te vinden is. Dierenbescherming Mechelen maakte in samenspraak met de aangesloten steden en gemeenten een huisdierenkaartje. Kom meer te weten of de huisdierensticker en de huisdierenkaart.

Wat is een huisdierensticker?

Een huisdierensticker maakt in één oogopslag duidelijk welke dieren zich in een woning bevinden, zodat de hulpdiensten in geval van brand ook de huisdieren kunnen redden. Door de sticker zichtbaar aan je woning te kleven, weten hulpdiensten hoeveel en welke huisdieren in je huis aanwezig zijn. Zo willen ze het aantal huisdieren dat sterft bij een woningbrand verminderen.

Waar kan ik zo'n sticker afhalen?

De meeste steden en gemeenten hebben huisdierenstickers. Vraag dit na bij je gemeente. Bewoners van stad Leuven kunnen deze ophalen in het stadskantoor of in het politiekantoor. De sticker is gratis.

Waar kleef je de sticker?

- Op een zichtbare plaats in je woning. Aan het raam of aan de binnendeur (gebruik hiervoor plakband zodat je deze zonder schade later kan verwijderen);
- Of aan de deurbel;
- Of op de brievenbus.

Wat is een huisdierenkaart?

Een huisdierenkaart zorgt ervoor dat hulpdiensten weten dat je huisdier alleen thuis is wanneer er jou iets is

overkomen en je bewusteloos in het ziekenhuis terecht bent gekomen. Zo wordt je huisdier niet aan zijn lot overgelaten.

Waar kan ik zo'n huisdierenkaart afhalen?

Ben je een bewoner van Leuven? Dan kan je de huisdierenkaart downloaden en printen via <https://www.leuven.be/huisdierensticker-en-huisdierenkaart>. Of knip de huisdierenkaart hier uit en plooï hem dubbel tot bankkaartformaat. Vul bij I.C.E. ('in case of emergency') de gegevens in van een vriend of familielid die een sleutel heeft van je woning en die voor je dier(en) kan zorgen. Bewaar deze in je portefeuille bij je identiteitskaart.

Ben je geen bewoner van Leuven? Vraag dit dan na bij je gemeente.

Wat gebeurt er met de gegevens op de kaart?

De hulpdiensten contacteren de persoon die je hebt ingevuld bij 'I.C.E.'. Als de dieren opgehaald moeten worden, ziet de politie daarop toe. Kan er niemand voor je dier zorgen? En ben je een bewoner van Leuven dan wordt je huisdier tijdelijk overgebracht naar het pension van Dierenbescherming Mechelen, tot je weer beter bent. Je betaalt dan zelf de kosten van dat verblijf. Heb je recht op een leefloon? Dan kan het OCMW de kosten betalen. Ben je geen bewoner van Leuven, informeer je dan bij je gemeente.



		DENK AAN MIJN HUISDIEREN VERWITTIG I.C.E. OF POLITIE	
Adres:		Katten:	
I.C.E.:		Honden:	
Dierenarts:		Knaagdieren:	
Opmerkingen:		Vogels:	
		Reptielen:	
		Andere:	
De stad heeft een samenwerking met de Dierenbescherming Mechelen waardoor honden in crisissituaties terecht kunnen in hun pension. De kosten van het pension zijn voor de eigenaar.		 	

_ Bevragingen

Dijledal deed bij de sleutelafgifte een bevraging bij de nieuwe bewoners van Schorenschhof 3,4,10,11,12 en Waterleidingstraat.

De bevraging ging over het gebruik van schotelantennes, fiets- en autobezit en het gebruik van een afvallokaal. Sinds een jaar of tien plaatst Dijledal collectieve schotelantennes. We wilden onder andere weten of bewoners die gebruiken. De resultaten moeten ons een beter zicht geven op de realiteit, zodat we onze aanpak kunnen bijsturen.

Bevraging bewoners Schorenschhof

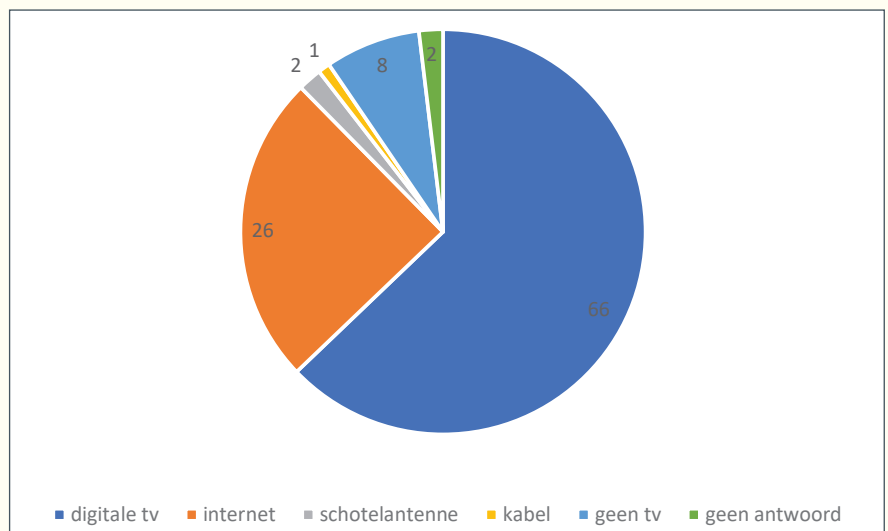
Voor de bewoners van Schorenschhof 3,4,10,11, 12 gaat het om 120 woningen.

AANTAL APPARTEMENTEN	AANTAL SLAAPKAMERS	AANTAL PERSONEN
64	1	2
26	2	3
30	3	4

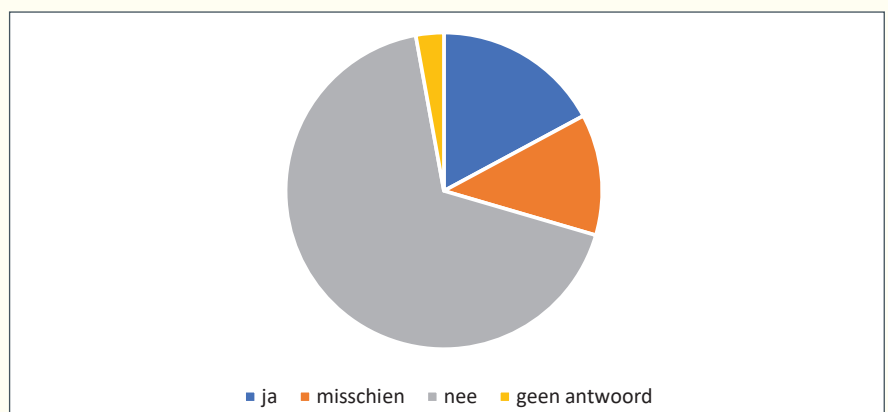
105 van de 120 woningen werden bevroegd (88%). In totaal ging het over 210 bewoners.

Gebruik schotelantennes

Op de vraag “**Hoe kijk je nu televisie?**” kregen we onderstaande reacties.



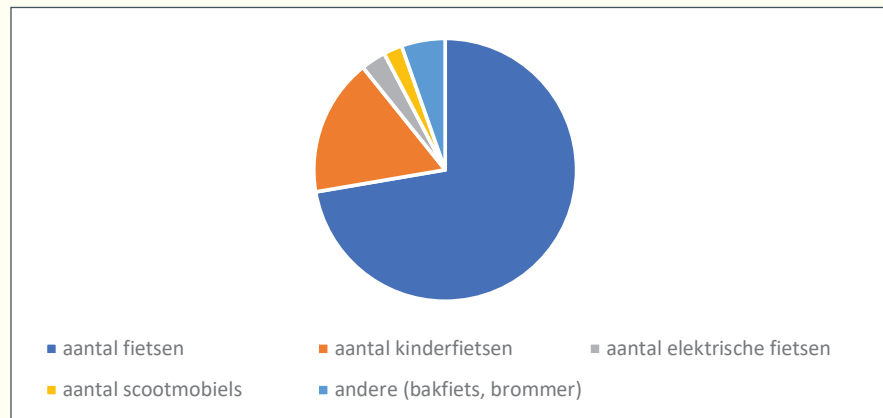
Op de vraag “**Ga je de schotelantennes gebruiken?**”



De meeste bewoners kijken op het moment van de bevraging televisie via digitale TV of via internet. Slecht 2 bewoners gaven aan dat ze een schotelantenne gebruikten om televisie te kijken. Omdat er schotelantennes aanwezig zijn, gaven uiteindelijk 30% bewoners aan dat ze (misschien) gaan gebruik maken van de schotelantenne.

Fietsbezit

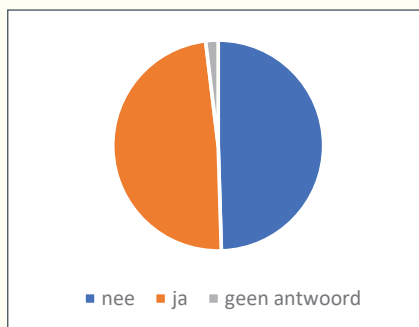
Op de vraag “Hoeveel fietsen heb je?”



210 bewoners samen hebben in totaal 120 fietsen. 13 bewoners gaven spontaan aan dat ze in de toekomst nog een of meerdere fietsen of een scootmobiel gaan kopen. Het zou dan gaan over 14 fietsen. 4 van die 13 bewoners gaven aan dat ze een elektrische fiets willen aankopen en 1 bewoner een scootmobiel. In de toekomst zouden er dan in totaal 134 fietsen gestald staan. Dat zou een fietsbezit zijn van 64% op basis van het totaal aantal bewoners dat er momenteel wonen. Bij een volledige bezettingsgraad van Schorenschhof zitten we aan 326 bewoners. Bij een bezettingsgraad van 64% komen we aan 209 plaatsen om een fiets te stallen. Dit is een schatting en houdt geen rekening met trends in de toekomst.

Autobezit

Op de vraag “Heb je een auto?”



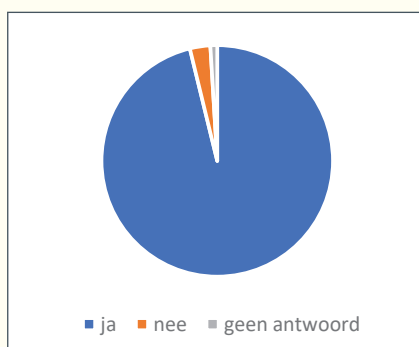
51 van de 105 bewoners gaven aan een auto te hebben (49%). Daarnaast wilden we ook weten van degene die een auto (51 bewoners) hebben waar ze hun auto stallen.

Van de 51 respondenten die een auto hebben zijn er 26 die de auto niet op het openbaar domein willen zetten. 31 bewoners willen een staanplaats huren. Bijna niemand heeft interesse om een staanplaats in de privé te huren.

Momenteel zijn er in Schorenschhof 52 staanplaatsen. 14 plaatsen worden niet verhuurd, omdat de plaatsen ingenomen zijn voor de tijdelijke fietsenstallingen. In totaal zijn er 30 plaatsen verhuurd en 8 plaatsen niet verhuurd. De 8 plaatsen bevinden zich allemaal onder Schorenschhof 10-11-12. Onder Schorenschhof 3-4 zijn alle plaatsen verhuurd. Hiervoor staan er 4 kandidaten op de wachtlijst. De bewoners op de kandidatenlijst hebben geen interesse om een plaats te huren onder Schorenschhof 10-11-12.

Werking afvallokaal

Op de vraag “Zijn de huidige openingsuren van het afvallokaal goed?”



Bijna alle bewoners zijn tevreden met de openingsuren van het afvallokaal. Er werd onder andere aangegeven dat in de week het niet lukte om naar het afvallokaal te gaan door de werkuren van de bewoner. Een andere bewoner gaf aan dat hij liever de zaterdagmiddag had als openingsmoment van het afvallokaal.

13 van de 105 bewoners lieten weten dat ze interesse hebben om mee te helpen aan het afvallokaal. 9 bewoners twijfelen nog.

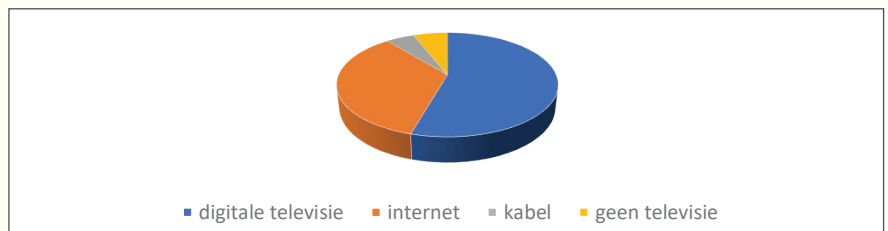
Bevraging Waterleidingstraat

Voor de bewoners van Waterleidingstraat gaat het om 24 woningen. 20 van de 24 woningen werden bevestigd (83%). Dit gaat over een totaal van 46 bewoners.

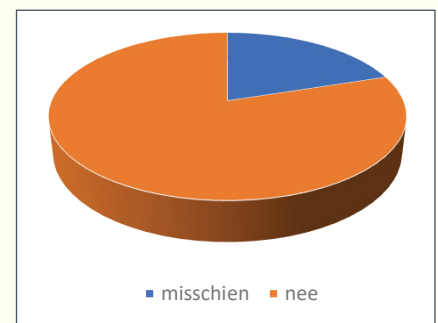
AANTAL APPARTEMENTEN	AANTAL SLAAPKAMERS	AANTAL PERSONEN
10	1	2
2	2	3
4	2	4
2	3	4
4	3	5
2	4	6

Gebruik schotelantennes

Op de vraag "Hoe kijk je nu televisie?"



Op de vraag "Ga je de schotelantennes gebruiken?"



Niemand gaf aan dat hij voor de bevraging een schotelantenne gebruikte. Doordat er een schotelantenne op het dak aanwezig is, gaven 4 huurders aan deze misschien te gaan gebruiken.

Fietsbezit

Op de vraag "Hoeveel fietsen heb je momenteel?"



46 bewoners, verspreid over 20 woningen, hebben samen in totaal 33 fietsen. Dat is 72% fietsbezit op basis van het aantal bewoners dat er momenteel wonen.

Autobezit

Op de vraag "Heb je een auto?"

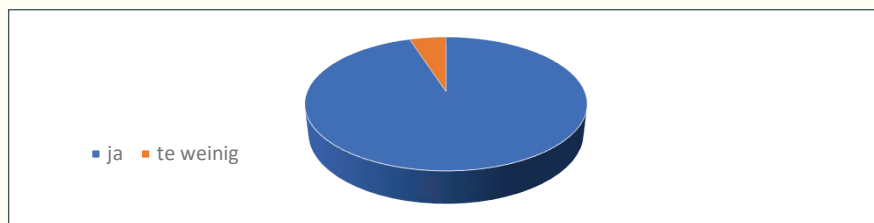


11 van de 20 bevestigde huurders gaf aan een auto te hebben. Van de 11 autobezitters gaven 8 huurders aan dat ze een staanplaats willen huren.

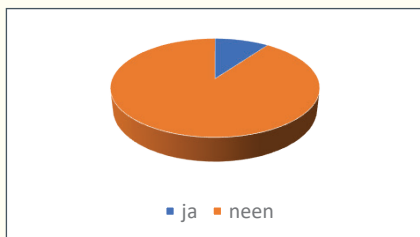
Er zijn 27 staanplaatsen in de Waterleidingstraat. Op de moment van de bevraging zijn er 11 plaatsen verhuurd. Men kan stellen dat alle autobezitters een plaats huren.

Werking afvallokaal

Op de vraag "Zijn de huidige openingsuren van het afvallokaal goed?"



Op de vraag "heb je interesse om mee te helpen met het afvallokaal?"



Voor bijna alle bewoners zijn de voorgestelde openingsuren voldoende. 1 bewoner gaf aan dat het te weinig was. 2 bewoners van de 20 respondenten hebben interesse om mee te helpen.

Algemeen resultaat

Met deze feedback gingen we aan de slag. We konden concluderen dat bewoners de schotelantennes bijna niet meer gebruikten. Het directiecomité heeft naar aanleiding van deze bevraging dan ook beslist om collectieve installaties voor schotelantennes niet meer te bouwen. Bewoners kijken ondertussen via verschillende andere manieren televisie. Hou er rekening mee dat je individuele schotelantennes enkel mag installeren als je toestemming hebt. Daarover lees je alles in het Reglement Inwendige Orde. We adviseren je om zoveel mogelijk alternatieven te zoeken zoals het kijken via internet.

ALGEMENE INFORMATIE

– Openingsfeest Prins Regentplein, Kessel-Lo

Sinds enkele maanden wonen de bewoners van Prins Regentplein in hun nieuwe woning. Hoog tijd om dit samen te vieren. We nodigden de bewoners uit voor het openingsfeest op woensdag 17 november.

We verwelkomden hen coronaproof uit op het binnenplein achter het gebouw met een welkomstwoord van onze voorzitter, de heer Christophe Stockman, een hapje en een drankje. Alle bewoners kregen een goodiebag en Cirkus in beweging zorgden voor de animatie.

Het was een geslaagde opening. Hierbij een sfeerbeeld.



_ Kalender 2022

Dank jullie wel! De kalender van Dijledal voor 2022 werd vóór, maar ook met onze bewoners gemaakt.

In de huurderskrant van juli deden we een oproep naar ideeën voor de kalender 2022. We kregen heel wat leuke reacties. We gingen aan de slag met het voorstel om je favoriete recept te delen.

We lanceerden opnieuw een oproep naar medewerking. Jullie reacties toonden dat er bij jullie graag en lekker gekookt wordt!

Bedankt aan de bewoners die hieraan meewerkten. Jullie deden met plezier jullie keukenschort aan om je favoriete recept aan ons te presenteren. Het waren mooie en lekkere gerechten.



Intussen hebben jullie de kalender ontvangen. Probeer alle twaalf gerecht uit en ... geniet ervan!

Wens je nog een extra kalender? Laat het ons weten, dan sturen we je deze op.



ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

_ ZieZo!-boekje

Het ZieZo!-boekje legt uit welke reparaties je als huurder zelf moet doen en welke Dijledal als verhuurder voor jou doet.

Wie betaalt wat en wie heeft welke verantwoordelijkheid dus. Het boekje gaat daarin heel erg in detail. Met precieze tekeningen van een badkamer, keuken, zolder... gidst het ZieZo!-boekje je door alle technische details van een woning.

Dijledal volgt de verdeling van de kosten

zoals ze in dit boekje staan en hanteert hiervoor dan ook de laatste versie. Is er iets kapot en twijfel je? Raadpleeg dan eerst het ZieZo!-boekje. Zo weet je wat je zelf moet herstellen en waar Dijledal voor zorgt.

Je vindt deze nieuwe versie op onze website bij "Ik huur een woning".

Heb je liever een papieren versie? Contacteer onze dienst onderhoud en herstellingen via info@dijledal.be of **016 22 05 77**.

ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

_ Onderhoudsfirma blijft in gebreke

Voor het onderhoud van heel wat technische installaties doen we beroep op gespecialiseerde firma's. Het gaat daarbij voornamelijk over verwarmings- en verluchtingssystemen, brandmeldingsinstallaties, maar in bepaalde gevallen ook over bel- en parlofoon-

installaties, verlichting,... Spijtig genoeg verloopt niet alles zoals het hoort en zijn er momenteel een aantal sites waar de onderhoudsfirma in gebreke blijft en problemen te lang aanslepen.

Als bewoner ondervind je misschien

hinder van problemen met de verwarming, verluchting en de bel- en parlofooninstallatie.

We volgen dit van zeer nabij op en stellen alles in het werk om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.

Een kleine opfrissing van de PMD sorteerrregels

Sinds maart mogen niet enkel plastics flessen en flacons in de blauwe pmd-zak, maar alle plastic verpakkingen. Misschien kan er zelfs meer in de blauwe zak dan je denkt! Je ontdekt het in het handige overzicht hieronder.

Plastic verpakkingen

- Flessen
- Flacons
- Schaaltjes, vlotjes en bakjes
- Potjes en tubes
- Folies en zakjes



Metalen verpakkingen

- Drank- en conservenblikken
- Smitbussen voor voedingsmiddelen of cosmetica
- Bakjes en schaaltes
- Dekfels, doppen en kroonkurken



Drankkartons



Opgelet:

Steek de verpakkingen niet in elkaar en stop ze niet samen in een dichtgeknoopte zak.

Niets vastmaken aan de buitenkant.

Wat niet in de nieuwe blauwe zak mag

- ✗ Verpakkingen bestaande uit een mix van materialen (bv. een laag plastic folie en een laag aluminiumfolie) die niet van elkaar kunnen gescheiden worden, zoals sommige drankzakjes, zakjes fruitmoes of natte dierenvoeding ...
- ✗ Verpakkingen met kindveilige sluiting
- ✗ Verpakkingen met een van de volgende pictogrammen
- ✗ Verpakkingen van motorolie, pesticiden, siliconenkits
- ✗ Verpakkingen met een grotere inhoud dan 8 liter
- ✗ Piepschuim
- ✗ Andere voorwerpen



Regels voor een goede recyclage



Flessen of andere verpakkingen goed leeggieten of -schrappen.



Duw plastic flessen plat, zet de dop erop.



Verwijder plastic folie van schaaltes en gooi ze los van elkaar in de zak.

Test je sorteerkennis

Mag een zak chips in de PMD-zak?

Ja, chipszakken zijn plastic verpakkingen, waarbij een aluminium kleurtje op 'verdamp' is. Het gaat hier dus niet om

een samenstelling van een plastic laag en een aluminium laag, maar om één plastic laag die gekleurd is. Deze chipszakken mag je sorteren in de PMD-zak.

APP RECYCLE!

Fost Plus en Bebat ontwikkelden samen een app die alle info over de afvalinzameling en -ophaling verzamelt:

- handige afvalkalender met herinneringen
- sorteerinfo
- overzicht van de inzamelpunten in je buurt, inclusief de openingsuren van het recyclagepark.

Je kan gratis:

- de app downloaden voor iPhone (App store)
- de app downloaden voor Android (Google Play)
- de ophaaldata online raadplegen

Tip: toont je app niet de recentste gegevens? Voer je adres dan even opnieuw in bij 'instellingen'.

Sinds 2017 is de app niet meer beschikbaar voor Windows Phone omdat de hoge beheerskosten niet in verhouding stonden met het lage aantal gebruikers.

Er mag meer bij PMD dan je denkt

1 ✓ ☐ ✗ ☐	2 ✓ ☐ ✗ ☐	3 ✓ ☐ ✗ ☐
4 ✓ ☐ ✗ ☐	5 ✓ ☐ ✗ ☐	6 ✓ ☐ ✗ ☐

Het juiste antwoord? Ze mogen alle zes in de Nieuwe Blauwe Zak!

Doe de test!

Bekijk de verpakkingen hiernaast. Weet jij of ze in de Nieuwe Blauwe Zak horen of niet?

Bekijk het juiste antwoord onderaan de pagina.

Je twijfelt of een verpakking in de Nieuwe Blauwe Zak mag? Op www.betersorteren.be vind je meteen het antwoord.

Maak kans op een bedrag van € 25

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 9 maart 2022 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- Dijledal deed een bevraging bij de bewoners van dit gebouw.
- Geef deze tijdig door aan je bank.
- Deze hebben jullie intussen ontvangen.
- Deze is even verdwenen voor renovatie.
- Deze is verzonden naar onze kandidaat-huurders.
- Volgens het reglement van inwendige orde mag je deze niet dichtplakken.

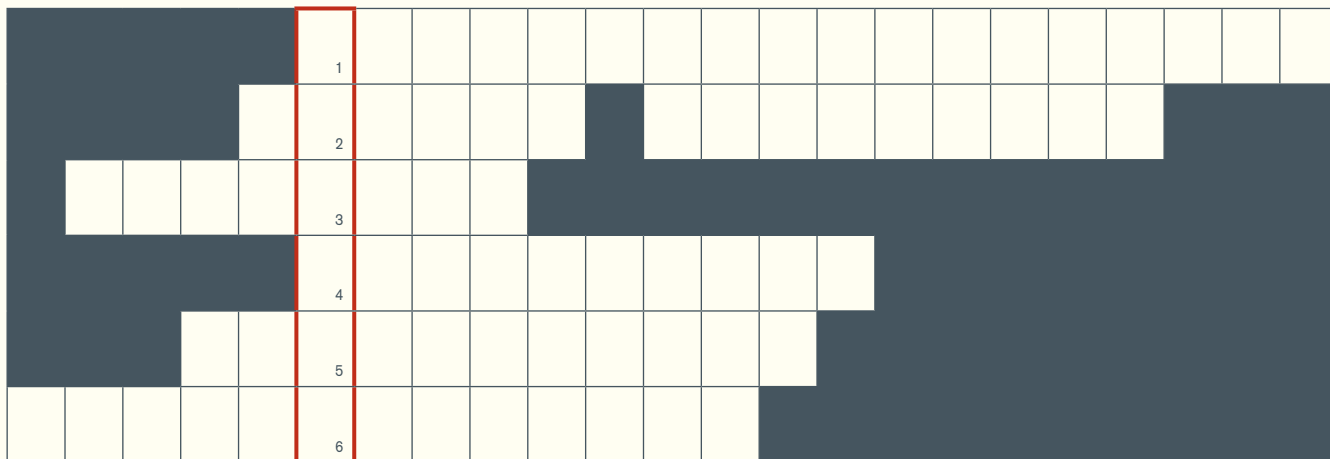
LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel

1		A	C	T	U	A	L	I	S	A	T	I	E	
2			T	O	R	E	N	S	P	I	T	S		
3		M	A	T	R	A	S							
4		D	R	I	E		K	R	E	E	F	T	E	N
5	M	A	T	T	E	N								

ANTWOORD: TOREN

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van oktober 2021 ontving Dijledal 24 correcte antwoorden.

Op het moment dat deze huurderskrant in druk ging, konden we de winnares van de lezerswedstrijd niet bereiken. Je leest er alles over in de volgende huurderskrant.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 9 maart 2022 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer: