

Oktober 2019 - 20ste jaargang - 4 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT – CVBA SO “DIJLEDAL, SOCIALE HUISVESTING LEUVEN”

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B - 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000 - BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant



_3 Minckelersstraat

_4 Privacyverklaring

_9 Bloemen voor de 100-jarige Thérèse



Dijledal
GOED WONEN

_Voorwoord

Beste huurder,

Hopelijk heb je genoten van je vakantie. En als je schoolgaande kinderen hebt, dan wensen we ze een fijn en leerrijk schooljaar. Weldra zal je de huurprijsberekening voor 2020 ontvangen. Meer uitleg over deze berekening krijg je via een extra editie van de huurderskrant. Uiteraard komt die informatie ook op onze website.

Veel leesplezier

_In deze krant

- 3** **RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN**
Minckelersstraat
- 4** **REGLEMENTERING**
Privacyverklaring
- 8** **ALGEMENE INFORMATIE**
Trots op mijn roots
- 9** Bloemen voor de 100-jarige Thérèse
- 10** Marie Caes woonde 17 jaar in haar sociale woning
- 12** Nieuwe wetgeving sociale huur
- 13** Werkingsverslag
- 14** Kalender
- 14** **ONDERHOUD**
Ramen
- 14** **REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE**
Bezoekers
- 14** **VEEL GESTELDE VRAGEN OVER AFVAL**
Textiel
- 15** **VRAAG VAN DE HUURDERS**
Mijn toilet blijft doorlopen. Wat nu?
- 16** **LEZERSWEDSTRIJD**

TER INFORMATIE

Vaartkom 1 B, 3000 Leuven
t 016 25 24 15
t 016 22 05 77 – dienst onderhoud en herstellingen
t 016 27 11 32 – Wachtdienst, Call-center
f 016 35 03 71
www.dijledal.be

_ Openingsuren:

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 u. tot 12 u.
woensdag: van 13.30 u. tot 16 u.

_ Permanenties Dienst huurdersrelaties

De dienst huurdersrelaties kan je ook bereiken via de permanenties in de buurtcentra.

maandag: 10.30 - 11.30	buurtcentrum Wilsele-dorp
maandag: 13.30 - 14.30	buurtcentrum Sint-Maartensdal
maandag: 15.00 - 16.00	buurtcentrum Mannenstraat
donderdag: 13.30 - 14.30	buurtwerk Casablanca
vrijdag: 8.30 - 12.00	hoofdzetel Vaartkom



www.dijledal.be

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

_ Minckelersstraat, Leuven

Op de hoek van de Vaartstraat met de Minckelersstraat realiseren we een nieuwbouwproject met 31 woningen en een ondergrondse parkeerplaats.

Het project bestaat uit 2 delen.

Een eerste deel bestaat uit gezinswoningen, halfopen woningen met tuin (tuinwoningen) of in de rij, patiowoningen (woning met binnentuin). In totaal worden hier 10 woningen gerealiseerd.

MINCKELERSSTRAAT	AANTAL SLAAPKAMERS	AANTAL PERSONEN
1 appartement	3	4
6 tuinwoningen	3	4
3 patiowoningen	4	5

Een tweede deel wordt gerealiseerd tegen de oever van de Dijle. Hier wordt een mix voorzien van 1-persoonskamer appartementen en gestapelde duplexwoningen. Er worden 21 woningen gerealiseerd.

DIJLE	AANTAL SLAAPKAMERS	AANTAL PERSONEN
14 appartementen	1	2
7 duplexwoningen	3	5



Privacyverklaring

Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. We willen ervoor zorgen dat je gegevens beschermd zijn en we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren we de privacynormen, inclusief de privacywet General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 gelden.

Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie over jou waarover we beschikken. Deze informatie verzamelen we bij andere overheidsinstellingen, bij jou, via invulformulieren (eventueel via onze website) of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Welke informatie verzamelen we?

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer
- Rijksregistergegevens
- Adres- en contactgegevens
- Adreshistoriek
- Gezinssamenstelling
- Taalkennis
- Financiële gegevens
- Eigendomsgegevens

Hoe kan je ons bereiken?

Met vragen, opmerkingen of voor andere acties over onze privacyverklaring kan je ons contacteren via het telefoonnummer **016 25 24 15** of via het E-mail: **privacy@dijledal.be** of via onze website: **www.dijledal.be**.

Waar komt deze informatie vandaan?

- Jezelf
- Website: wanneer je ons informatie bezorgt via onze website.
- Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018).
- Het rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018).
- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016).
- Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering: gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017).
- Kind en Gezin: gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019).

De geldige rechtsgrond voor de verwerking van je persoonlijke gegevens

Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wilt worden, verwerken we op dat moment je gegevens en dit volgens de volgende wettelijke bepalingen:

- Decreet houdende de Vlaamse Wooncode (15/07/1997).
- Besluit van de Vlaamse Regering tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (12/10/2007).
- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (21/12/2007).
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 27, vierde lid, 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (10/09/2009).
- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders (25/04/2007).
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17/10/2011).
- Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het toezicht, vermeld in artikel 29bis van de Vlaamse Wooncode (02/02/2012).
- Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders.

Waarvoor gebruiken we je persoonlijke gegevens?

We gebruiken je gegevens om je te informeren en je gegevens te controleren, om een woning toe te wijzen en om het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst verder op te volgen. We geven gegevens alleen door als het doel verenigbaar is, om de overeenkomst uit te voeren, bij een wettelijke verplichting of met je toestemming.

Hoe lang houden we je data bij?

We houden je gegevens bij tot 10 jaar na afloop van je huurcontract. We doen dit op grond van het Burgerlijk Wetboek.

Wie heeft toegang tot je data?

- **Het agentschap Wonen-Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015).
- **De sociale verhuurkantoren (SVK's):** persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015).
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen.
- **Het agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017).

Wat zijn je rechten?

De GDPR voorziet een aantal rechten die je kunt invoeren, binnen bepaalde voorwaarden. Hieronder vindt je een opsomming met een korte toelichting. Je kunt deze rechten invoeren via:

- **Telefoon: 016 252415**
- **E-mail: privacy@dijledal.be**
- **Adres: Vaartkom 1B, 3000 Leuven**
- **Website: www.dijledal.be.**

Recht van inzage

We moeten je informeren over wat er met je gegevens gebeurt en dat we je rechten moeten beschrijven. Ook moeten we je een kopie van je persoonlijke gegevens bezorgen als je ons dit vraagt. Een kopie kan je vragen via telefoon, e-mail of per brief. Opgelet: alleen een eerste kopie is gratis.

Bij je aanvraag moeten we je identiteit verifiëren. Daarom vragen we je dan een bewijs van je identiteit. Twijfelen we over je identiteit, dan zullen we je pas de documenten sturen nadat we je identiteit hebben kunnen bevestigen. We zullen je de documenten via e-mail sturen als je hiermee akkoord bent; zo niet, sturen we je de documenten per post toe.

Bepaalde documenten kunnen persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jij. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand je aanvraag kunnen beantwoorden.

Recht op verbetering

Als we onjuiste of onvolledige gegevens hebben, zullen we dit op je vraag aanpassen. Denken we zelf dat je gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we je contacteren om dit te verifiëren. Mogelijk moet je hiervoor naar ons kantoor komen om je identiteitskaart te laten lezen.

Recht om te worden vergeten

Je heeft het recht om je gegevens te laten wissen. We verwijderen je gegevens als je aan een van de onderstaande criteria voldoet. Je e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam bewaren we dan op een blacklist zodat ons systeem weet dat je niet langer gecontacteerd wil worden.

Wanneer kunnen we je gegevens verwijderen?

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt je toestemming voor verwerking in; deze verwerking was uitsluitend op je toestemming gebaseerd.
- Je hebt je recht op bezwaar ingeroepen.
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Je gegevens zijn verzameld voor het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Mogelijk kunnen we je gegevens om een specifieke reden niet verwijderen. We informeren je hierover. Deze redenen zijn:

- Een wettelijke verplichting of voor het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistieken volgens artikel 89 van de AVG.
- Voor juridische claims.
- De volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie primeert.

Recht op beperking van verwerking

Je kan altijd de verwerking van je gegevens beperken. We zullen de verwerking stoppen in de volgende situaties:

- We hebben onjuiste gegevens. We verwerken je gegevens opnieuw nadat we je gegevens controleerden en eventueel corrigeerden.
- Onze verwerking wordt als onwettig beschouwd en je wilt deze verwerking beperken.
- We hebben je gegevens niet langer nodig, maar houden ze bij voor je juridische claims. Heb je ze niet meer nodig voor de juridische claims, dan verwijderen we je gegevens.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking. We stoppen hiermee totdat de vraag opgelost is.

Is de beperking van verwerking niet langer relevant, dan informeren we je waarom we de beperking stoppen. Om opnieuw je persoonlijke gegevens te verwerken, controleren we de juistheid ervan of de juridische gronden voor de verwerking ervan.

Recht op kennisgeving

Als je je beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren we ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. We informeren je ook over deze ontvangers als je dit vraagt.

Recht op data-portabiliteit

We verzenden je of een andere controller (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als je dit vraagt.

Dit gaat over gegevens:

- Die je ons bezorgde.
- Die we verwerken op basis van je toestemming of op basis van contractuele voorwaarden.
- Die we verwerken via geautomatiseerde middelen.

Recht op bezwaar

Je kunt bezwaar aantekenen als we gegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang of voor een taak van algemeen belang. We zullen je bezwaar onderzoeken en je informeren over de resultaten. We kunnen je persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Heb je bezwaar tegen direct marketing, dan sturen we je geen direct marketing meer zodra we je vraag ontvangen.

Kan je je toestemming intrekken?

Ja, je kan op elk moment je toestemming voor het verwerken van je gegevens intrekken.

Maar, we blijven je gegevens wel verwerken als er hiervoor een wettelijke of contractuele reden is. Ook mag je je toestemming niet intrekken om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je je toestemming intrekt, werkt deze alleen voor de toekomst. Eerdere verwerking wordt als legaal beschouwd.

Je kan je toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- **Telefoon: 016 252415**
- **E-mail: privacy@dijledal.be**
- **Adres: Vaartkom 1B, 3000 Leuven**
- **Website: www.dijledal.be**

Hoe kan je een klacht indienen?

We proberen je vraag optimaal te behandelen. Lukt dit niet, dan kan je altijd een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie. Dit kan via <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

Wijzigingen in ons beleid

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en geldt vanaf 1/08/2019. We hebben het recht om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. We informeren je over elke wijziging die een impact heeft op je situatie (niet over kleine wijzigingen).

Trots op mijn roots

Tekst en foto's: Els Matthysen, VVH

Tom Dice, pseudoniem van Tom Eeckhout, is een Belgische singer-songwriter. In 2010 vertegenwoordigde hij België op het Eurovisiesongfestival in Oslo (Noorwegen), waar hij als eerste Vlaming ooit de finale haalde en knap zesde werd. Zijn nummer *Me and my guitar* had zowel in België als in het buitenland veel succes. Met zijn debuutalbum *Teardrops* behaalde hij een gouden plaat. Tom Dice groeide op in een sociale woonwijk in Eeklo. Ondanks zijn succes blijft hij bescheiden en sympathiek, en staat hij met beide voeten op de grond.

"Ik was de jongste van vier. Mijn ouders huurden ons huis van de Meetjeslandse Bouwmaatschappij voor Volkswoningen. Van zodra ze de mogelijkheid hadden, hebben ze het huis sociaal gekocht als investering voor de toekomst."

Woonde je graag in de wijk?

"Ik heb een zorgeloze jeugd gehad met veel vrienden die ook in de wijk op school zaten. In de zomer speelden we op het voetbalveld in de buurt. Ik ging daar in de wijk ook naar de Chiro. Het was een fijne tijd."

Was muziek spelen altijd je grote droom?

"Ik ben beginnen zingen in het koor van de basisschool in Eeklo. Vanaf mijn achtste tot mijn elfde heb ik in de muzikschool gitaar leren spelen. Toen had ik nog niet het gevoel dat ik daar mijn beroep van wilde maken. Ik speelde wel graag gitaar, maar die verplichte liedjes lagen mij minder. Door daarna op mezelf mijn eigen ding te doen, ontdekte ik mijn grote liefde voor de muziek. Sinds mijn dertiende zijn er weinig dagen geweest dat ik geen gitaar heb gespeeld."

Wat heb je naast talent nog nodig om de top te bereiken?

"Er komt ook wel wat geluk bij kijken. Je moet ontdekt worden. Als de kans zich voordoet, moet je die grijpen. Je moet ambitieus durven zijn. Ik heb altijd geprobeerd om steeds beter te worden en veel meer kennis op te doen van andere dingen dan zingen, om zo stap voor stap verder te gaan."



©Els Matthysen

Wat is jouw inspiratiebron?

"Het nummer *Me and my guitar*, bijvoorbeeld, gaat over mijn droom om mijn muziek voor de menigte te brengen. Ook al zing ik niet specifiek over hoe ik ben opgegroeid, toch verwijst het naar een gewone jongen uit een kleine wijk in Eeklo die de droom heeft om verder te geraken in het leven. Een jongen die zijn muziek wil delen met meer mensen dan de mensen uit zijn straat."

Welke kracht kunnen andere sociale huurders putten uit jouw succes?

"Zorg dat je weet wat je wil bereiken in het leven en ga daar gewoon voor. Niet met vijf stappen tegelijk, maar stap voor stap. Ik wilde muzikant worden en ik heb alle kansen gegrepen, maar ik heb ook geen stappen overgeslagen. Dat is heel belangrijk."

Krijg je thuis vaak inspiratie voor een nieuw nummer?

"Heel vaak. Ik heb gisteren hier thuis nog een nummer opgenomen en straks nog een. Een nieuw nummer start bij mij altijd met de melodie. Meestal begin ik gitaar te spelen in de badkamer, omdat de akoestiek daar goed is. Ik neem het daar dan eerst even op met mijn gsm. Daarna ga ik naar mijn slaapkamer, waar ik apparatuur heb staan om demo's op te nemen. Daar speel ik de gitaar apart in en dan begin ik te zingen. Voor de teksten werk ik samen met mensen die de taal spreken. Ik heb de ideeën. Ik zeg waarover ik wil zingen, met enkele zinnen, maar nooit zo mooi verwoord als zij dat kunnen. Maar de muziek, die maak ik altijd hier."

Hoe reageren de burens?

"In de zomer spelen de kinderen op straat, dan stoppen ze soms even met voetballen als ze me horen zingen als ik op het toilet gitaar zit te spelen. Ik heb het geluk dat de burens naast ons een beetje doof zijn. Ze zijn ook al wat ouder. Ik hou sowieso rekening met hen. Ik zet ook vaak mijn hoofdtelefoon op, maar soms moet je het ook in de ruimte horen. Als ik dan nog snel iets wil afwerken, speel ik maximum tot 21 uur. Daarna maak ik geen lawaai meer."

Wat typeert jou het meeste?

"Ik ben van alles een beetje, maar vooral perfectionistisch en zeer gedreven. Ik leef voor mijn muziek. Het zingen zit misschien ook wel in de genen. Mijn mama en haar zussen hebben in de wijk in een koor gezongen. Ook mijn papa en mijn broers kunnen zingen. Als de jongste van vier heb ik veel van hen geleerd, een basis die ik later verder ontwikkeld heb. Ik ben de enige die momenteel nog thuis woont, maar het was altijd een warm nest. Of je nu in een sociale of een privéwoning woont, het is niet het huis dat het 'm' maakt, maar de thuis die het verschil maakt. Je hebt families die in een chique villa wonen, maar als die ouders nooit thuis zijn, dan krijg je ook niet de juiste richting, de nodige warmte mee."

Bloemen voor de 100-jarige Thérèse

In onze vorige huurderskrant kon je het verhaal van mevrouw Thérèse Christens lezen. Op 24 augustus werd zij 100 jaar en hebben we haar in de bloemetjes gezet.

Wanneer ik haar de bloemen overhandig, is ze ontroerd. "Wat een prachtige bloemen".

Het boeket is zo groot dat we samen op zoek gaan naar een geschikte vaas en de bloemen moeten inkorten. Mevrouw Christens, of zeg maar Thérèse, is voor haar honderdste nog heel goed bij de pinken. Zelden heb ik zo een opgewekte vrouw gezien. Zij maakt het ene grapje na het andere. Een grappige en intelligente vrouw. Zij neemt

haar zakdoek bij de hand en noemt deze haar levensgezel. "Hoe moet ik hem anders noemen? En ik gebruik hem ook voor van alles" zegt zij met een knipoog. Zij heeft genoten van het bezoek van de Leuvense schepen, Dirk Vansina, en de foto die ze ontving met de persoonlijke boodschap van het koningspaar. "Al kon hij niet echt lachen met mijn grapjes". Vooraleer zij op de foto gaat, wil ze nog even haar haren goed leggen. "Ik kan het niet geloven

dat ik al zo oud ben. Maar ik voel me nog goed en als het dan even niet gaat, speel ik op mijn orgel en gaat alles weer beter".

Op haar honderdste verjaardag organiseerde de familie een feest voor haar waar ze met veel plezier aan terugdenkt. Weldra nemen de "mannen" in de familie haar een avond mee uit en daarna de vrouwen voor een ladiesnight. "Ik wil Dijledal bedanken voor het wonen hier en voor de mooie bloemen. Als je eens in de buurt bent en niet weet waarnaartoe met je bloemen, altijd welkom of ik moest op stap zijn".



©Els Matthysen



©Els Matthysen



– Marie Caes woonde 17 jaar in haar woning

Tekst en foto's: Els Matthysen, stafmedewerker communicatie VVH

Marie verhuisde van haar sociale woning naar een rust- en verzorgingstehuis (RVT) in Herent bij Leuven. Ik vraag Felix, de neef van Marie, of we zijn tante mogen interviewen. "Verras ze maar in het rusthuis, dat zal ze fijn vinden." Marie woonde 17 jaar in de woonwijk Vaardijk. De onderonsjes, samen met de burens in de achtertuin, die mist ze het meest. Sinds ze naar een RVT verhuisde, komen haar voormalige burens regelmatig op bezoek. In haar kamer hangen enkele foto's van haar man Georges en foto's van busreizen die ze samen maakten.

Sinds februari woont Marie in "Bethlehem", een rust- en verzorgingstehuis, kortweg RVT, in Herent. Ze woonde nog geen week op haar nieuwe plek toen ze met alle medebewoners en vroegere burens haar 101^{ste} verjaardag kon vieren. Wat haar deed beslissen om naar een RVT te verhuizen? Angst om te vallen en angst om 's nachts alleen te zijn.

– "De mooiste periode uit mijn leven was toen ik als gepensioneerde in mijn sociale woning woonde."

Hoe het begon: 17 februari 1918

Marie is de enige dochter uit een gezin van vijf kinderen. Haar vader werkte in de stijfselfabriek "Remy" (red. in die tijd bekend als maalterij en rijstpellerij) aan de Leuvense vaart. Ze groeide op in Wijgmaal waar ze woonde tot ze trouwde. 'Ik was maar 17 jaar toen ik in 1935 mijn man Georges op de kermis leerde kennen. Ik heb nooit een andere man gehad. In 1941 trouwden we. Ik was 24 jaar. We waren nog maar pas getrouwd toen Georges werd opgeroe-

pen om in Duitsland te gaan werken. Enkele maanden later werd ik ook opgeroepen. In een "beestenwagon" werd ik samen met vijf andere meisjes getransporteerd naar Duitsland. Het was een helse rit die vier dagen en vier nachten duurde. Vol luizen kwamen we op onze bestemming aan.'

'We sliepen met zeven op een kamer. Ik herinner me nog goed de tranen van verdriet én van geluk. Hoe hard ook, we hadden ook veel plezier met z'n allen op één kamer. Ik werkte vaak 's nachts in een fabriek waar ze onderdelen maakten voor onderzeeërs. Als jong meisje kwam ik in een compleet andere wereld terecht. Ik had op dat moment nog niets van de wereld gezien.

Dat wie in Duitsland zou werken, rijk terug naar huis zou komen, bleek een fabeltje. We werden betaald met eetbonnen. Dus toen we terug thuis kwamen, hadden we niets. Om te overleven, ben ik met mijn man bij mijn schoonouders ingetrokken tot we in 1951 zelf een huisje kochten. Het was een hard leven.'

Wat typeert jou het meeste?

'Ik sta voor iedereen klaar. "Neen" zeggen, dat kan ik niet. En dat wist mijn man maar al te goed. Zo heb ik tijdens de oorlog twee brieven naar België gesmokkeld. We stonden in een lange rij en werden gefouilleerd voordat we op de trein mochten stappen die naar België zou rijden. Mijn man bleef aandringen en bleef mij maar vragen: "Heb je echt niets meegenomen dat ze niet mogen vinden?"... Net voordat het bijna aan ons was, heb ik toegegeven. Uiteraard was Georges in alle staten toen ik vertelde dat ik twee brieven van kamergenoten op zak had voor hun familieleden in België. Gelukkig heeft hij die brieven net op tijd onder het karton van zijn valies kunnen verstoppert. Hadden ze die brieven gevonden, dan zouden ze hem naar een concentratiekamp



©Els Matthijsen



©Els Matthijsen

hebben gebracht. Daar heb ik uit geleerd. Dergelijke risico's heb ik later nooit meer genomen. Hoewel? Toen we een keer op "verlof" waren in België zijn we ondergedoken. De rest van de oorlogsjaren gingen we van het ene adres naar het andere. Het was een zware tijd. Maar het ergste was die nacht dat mijn man zich in de beek verstopt had, met het water tot aan zijn lippen. Verschillende mannen zijn toen opgepakt, maar Georges is kunnen ontsnappen. Ik kan er een boek over schrijven.'

Marie als kostwinner

'Na de oorlog kreeg mijn man mentale problemen waardoor hij niet kon gaan werken. Als enige kostwinner heb ik mijn leven lang hard gewerkt, eerst in een breifabriek, daarna als poetsvrouw en tenslotte in een witloofkwekerij. Op de dag dat hij tachtig werd, is hij gestorven. Hij lag al een tijdje in het ziekenhuis. Datzelfde jaar zijn ook mijn broers gestorven. Ik herinner me nog goed dat mijn huisdokter tegen me zei: "Marie, je hebt zoveel meegemaakt, probeer nu nog wat van het leven te genieten." En dat heb ik gedaan..., nadat hij me geholpen heeft met mijn aanvraag voor een sociale woning.'

17 jaar in een sociale woning

Marie was 84 jaar toen ze in haar sociale woning introk. 'Iedereen is daar ongeveer op hetzelfde moment komen

wonen en dat schiep een band. De meeste huurders waren gepensioneerd. Het "huisje" had zowel een toegang langs de straatkant als via het terras. We hadden zicht op een groene weide. Het contact met de burens was fantastisch. In de zomer zaten we alle namiddagen samen.

– Mia, een buurvrouw van Marie uit haar vorige woonwijk, komt haar elke zondagnamiddag bezoeken.

Begin dit jaar heb ik een aanvraag gedaan voor het rusthuis en kort daarna mocht ik al komen. Ik heb alles achtergelaten, mijn meubels, zelfs mijn handdoeken en daar heb ik nu wel een beetje spijt van.'

Sociaal contact

Mia, een buurvrouw van Marie uit haar vorige woonwijk, komt haar elke zondagnamiddag bezoeken. 'Ze komt me

elke week opzoeken in het "gesticht" – zo noemt Marie het rusthuis. Ook de andere burens komen af en toe langs. 'Zowel mijn broers als mijn schoonfamilie zijn intussen overleden. Enkel met Felix (67 jaar en gepensioneerd), de zoon van mijn jongste broer, heb ik nog contact. Hij zegt altijd «tante» tegen mij. Hij ontfermt zich over mij. Zonder hem zou ik niet weten hoe ik verder moest. Al van jongs af aan hadden we een goede band. Het is te hopen dat hij nog lang mag leven. Er was geen beter mens dan mijn moeder en daar heeft Felix veel van weg. Mijn moeder had 23 (!) broers en zussen. Zij was de oudste. Mijn vader stierf op jonge leeftijd.'

Mooiste herinnering

'Ik heb veel miserie gehad, heb altijd hard moeten werken. De mooiste periode uit mijn leven was toen ik als gepensioneerde in mijn sociale woning woonde. Daar heb ik nog wat van het leven kunnen genieten. Op het einde woonden er heel wat mensen met verschillende nationaliteiten, daar had ik minder binding mee.'

Heb je angst om te sterven?

'Deze week zijn er in het rusthuis nog twee personen gestorven. Dat went niet. Het ene moment zitten ze nog bij jou aan tafel en het volgende moment zijn ze overleden.'

‘Ik heb geluk dat ik nog zo goed “te been” ben. Al merk ik wel dat ik achteruit ga, zelfs op de paar maanden dat ik hier ben. Dan denk ik soms: “Ben ik al zo oud?” Ik kan het niet geloven dat ik meer dan honderd ben. Ik probeer aan alle activiteiten deel te nemen. Op maandag volg ik breiles, dinsdag “gimmenas” (turnles). Wat ik het meeste mis? Als je alleen bent, kan je niets missen. Je moet je plan trekken.’

— “Ik zeg altijd: “Wees tevreden met wat je hebt.” Dat is de kunst.”



©Els Matthijsen

Heb je een wijze raad?

‘Ik zeg altijd: “Wees tevreden met wat je hebt.” Dat is de kunst. Ik zou mijn leven niet willen overdoen, maar ik ben altijd tevreden geweest. Ik was het

enige meisje in het gezin, maar ik kon mijn mannetje staan. Ik was een felle. Ik ging graag uit, ging dansen en ik was altijd de laatste thuis. Ik kan niet geloven dat het allemaal zo lang geleden is.’

ALGEMENE INFORMATIE

— Nieuwe wetgeving sociale huur

Vanaf 1 januari 2020 zijn er nieuwe regels als je een sociale woning huurt. We sommen alvast de belangrijkste veranderingen op.

Opsplitsing tussen huurders en bijwoners

Vanaf 1 januari 2020 maken we een onderscheid tussen huurders en bijwoners.

Wie is huurder?

De volgende personen beschouwen we als huurders:

- de persoon die zich opgaf als referentiehuurder én
- de persoon die hiermee gehuwd is, er wettelijk mee samenwoont of er de feitelijke partner van is én mee in de sociale woning woont.

Let op: als een feitelijke partner na de start van het huurcontract komt inwonen, dan moet je op ons kantoor een ‘verklaring van feitelijk partnerschap’ ondertekenen. Hij/zij wordt huurder na één jaar bijwonen als je op dat moment samen voldoet aan alle voorwaarden. Is dat niet het geval, dan zal je feitelijke partner de huurwoning moeten verlaten.

Wie is bijwoner?

Alle andere personen die jouw sociale huurwoning bewonen zijn bijwoners. Bijwoners hebben geen woonrecht, tekenen geen huurovereenkomst en moeten niet voldoen aan de voorwaarden om in jouw woning te verblijven. Het inkomen van duurzame bijwoners telt mee voor de huurprijsberekening, behalve minderjarige bijwoners en meerderjarige kinderen waarvoor nog kinderbijslag getrokken wordt. Deze wijziging zal een invloed hebben op je huurprijs. Meer informatie krijg je weldra in de bus via een extra editie van de huurderskrant.

Einde huurovereenkomst bij overlijden

Als de laatste huurder overlijdt, dan stopt de huurovereenkomst automatisch. Dit gebeurt op het einde van de tweede maand na het overlijden. Blijven er nog bijwoners achter, dan mogen zij de woning zes maanden blijven bewonen. Deze termijn is verlengbaar. Er moet dan wel een overeenkomst afgesloten worden.

De huurovereenkomst

Verhuis je naar een andere sociale woning van Dijledal? Dan is de huurovereenkomst vanaf 1 januari 2020 korter en eenvoudiger. De proefperiode vervalt. Nieuwe huurders krijgen ook een document met extra uitleg over alle rechten en plichten.

Nieuwe huurprijsberekening

Omdat deze wijzigingen nogal ingrijpend zijn, volgt hierover meer informatie via een extra editie van de huurderskrant.

Eigendomsvoorwaarde

Je mocht al geen woning of bouwgrond bezitten, niet in België en niet in het buitenland. Vanaf 1 januari 2020 worden de eigendomsvoorwaarden strenger. Zo mag je vanaf dan ook geen woning of bouwgrond in erfpacht of opstal hebben of gegeven hebben. Je mag ook niet het vruchtgebruik hebben, zelfs niet een paar procent. Ook als je een woning of bouwgrond in vruchtgebruik geeft, voldoe je niet langer.

Voldoe jij als huidige huurder op 1 januari 2020 niet aan deze nieuwe verstrengde eigendomsvoorwaarde? Dan geldt er een uitzondering. Je hoeft dan geen actie te ondernemen. Vanaf 1 januari 2020 vallen nieuwe eigendommen wel onder de verstrengde eigendomsvoorwaarde.

Ook als je een woning of bouwgrond erfde of geschonken krijgt, dan zijn er uitzonderingen mogelijk. Voor meer informatie kan je terecht bij de dienst verhuring.

Vorrangsregels

Als je binnen Dijledal verhuist, heb je soms recht op een voorrang. Dit is bijvoorbeeld als je gezin te groot is voor je huidige woning. Vanaf 1 januari 2020 kun je alleen met voorrang verhuizen naar een grotere woning als dat komt doordat er door geboorte, adoptie of pleegzorg een extra persoon bij kwam in jouw gezin. Je krijgt geen voorrang meer als er iemand komt bijwonen en je woning hierdoor te klein wordt.

Jouw woning laten bezichtigen

Als je je woning verlaat of moet verlaten, dan moet je toestaan dat we jouw woning laten zien aan kandidaat-huurders. We spreken met jou af op welke momenten dit kan, maximaal 2 keer 3 uur per week.

OCMW inschakelen

Als je als huurder je opzeg krijgt omdat je je huurdersverplichtingen niet nakomt, dan schakelen we het OCMW in.

Heb je nog vragen over deze veranderingen?

Aarzel dan niet om ons te contacteren via **016 25 24 15** of info@dijledal.be.

ALGEMENE INFORMATIE

— Werkingsverslag



We verzamelden heel wat handige cijfers en leuke weetjes over onze werking in 2018! Samen blijven werken aan Goed Wonen. Je vindt het allemaal in ons werkingsverslag! Neem een kijkje op onze website <https://www.dijledal.be/Over-ons/Jaar-en-werkingsverslagen>.

Kalender

DANK JE WEL !

Elk jaar maakt Dijkedal een kalender. Voor de kalender van 2020 waren we op zoek naar huurders die zichzelf, alleen of met hun gezin in hun woning wilden laten fotograferen door een professionele fotograaf. We kregen verschillende reacties. Het resultaat hiervan vind je weldra in je brievenbus.



ONDERHOUD

Ramen

Ramen poetsen: we kijken er misschien allemaal een beetje tegenop maar vroeg of laat komt het moment dat je je ramen moet wassen om er nog goed te kunnen door zien.

Erg vervuilde ramen borstel je best eerst af met een zachte borstel. Zo hoeft je niet telkens schoon water te nemen en gaat het karweitje veel sneller. Lap de ramen altijd op een grijze dag (dus best geen zon). Gebruik **regenwater** in plaats van kraanwater. In regenwater zit

geen kalk die in veel gevallen de oorzaak is van strepen. Vul je emmer met lauw water en een scheutje citroensap of azijn en spons hier de ramen mee af. Gebruik een niet te natte spons voor het wassen van je ramen. Knijp de spons bijna droog. Vergeet ook niet de

raamlijsten (eventueel kan je hiervoor een allesreiniger gebruiken). Neem nu de aftrekker en maak vloeiende, doorgaande, elkaar overlappende bewegingen. Als je aan de buitenkant horizontale bewegingen maakt, doe je aan de binnenkant verticale, zodat je al snel ziet waar er eventueel een streep is achtergebleven. Doe de randen met een zeemlap. Voor extra glans wrijf je na met een prop krantenpapier of een bos brandnetels.

REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

Bezoekers

Het reglement van inwendige orde maakt deel uit van je huurcontract. In het reglement staan bepalingen om de leefbaarheid voor alle bewoners te garanderen in heel het gebouw. Het geeft richtlijnen voor een goede omgang met je burens. Het heeft als doel om goed wonen voor iedereen te creëren. Het samenleven gebeurt vanaf de algemene inkomdeur. Vanaf het betreden van het gebouw is het reglement dus geldig.

Artikel 2_Bezoekers

Artikel 2.1. Je bent verantwoordelijk voor je bezoek.



Tips
 - Je bezoekers dienen het reglement na te leven.
 - Spreek je bezoekers hier dan ook over aan!
 - Laat nooit zomaar iemand binnen via de centrale toegangsdeur. Open de deur uitsluitend voor je eigen bezoek.
 - Verleen bij het binnen- of buitengaan geen toegang aan onbekenden.

In deze huurderskrant lichten we Artikel 2 toe.

Als huurder ben je verantwoordelijk voor je bezoek. Net zoals jezelf dienen je bezoekers het reglement na te leven. Wanneer zij het reglement niet naleven, spreek hen hierover aan.

Zorg ervoor dat je bezoekers:

- geen afval achterlaten in de gemeenschappelijke delen;

- niet roken in de gemeenschappelijke delen;
- geen kinderwagen parkeren in de inkomhal;
- hun fiets of brommer correct plaatsen;
- hun auto correct parkeren;
- hun kinderen niet in de gemeenschappelijke delen spelen;
- hun hond aan de leiband houden in de gemeenschappelijke delen;
- vanaf 22 uur de stilte in het gebouw respecteren;
- niet te luid praten in de gemeenschappelijke gangen.

VEEL GESTELDE VRAGEN OVER AFVAL

Textiel

DE KRINGWINKEL

Textiel kan je gratis afgeven in De Kringwinkel in jouw buurt.

KLEDINGCONTAINERS

Textiel kan je deponeren in textielcontainers die in de gemeente verspreid staan. Sommige van deze containers worden beheerd door vzw's met een goed doel of die zorgen voor sociale tewerkstelling, zoals De Kringwinkel, Wereldmissiehulp en Oxfam Solidariteit.

De containers kunnen ook uitgebaat worden door privébedrijven die winst beogen en slechts een klein percentage van de opbrengst schenken aan een goed doel.

RECYCLAGEPARK

Textiel kan je afgeven op het recyclagepark. In een aantal recyclageparken betaal je voor textiel een aanbiederstratie. Je kan het dus meenemen samen met ander betalend afval. **Het tarief vind je bij 'Recyclagepark' bij info voor jouw gemeente of stad.**

TOEGESTAAN

Proper en droog textiel. Bijvoorbeeld:

- Kledij
- Schoenen (per paar samenbinden)
- Handtassen
- Gordijnen
- Dekens
- Lakens
- Handdoeken

NIET TOEGESTAAN

Vervuild textiel. Bijvoorbeeld:

- Doeken met verf of olievlekken
- Natte kledij of huishoudlinnen
- Versleten schoenen

AANDACHTSPUNTEN

- Stop het textiel steeds in goed gesloten zakken.
- Het textiel moet proper en droog zijn



VRAAG VAN DE HUURDERS

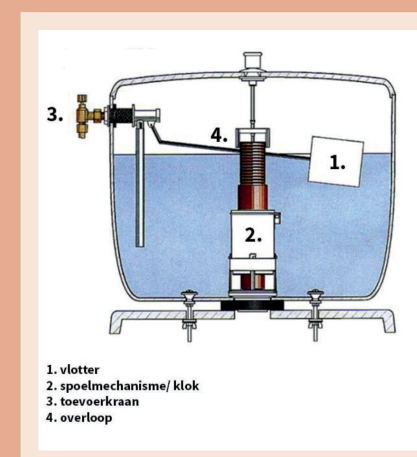
Mijn toilet blijft doorlopen. Wat nu?

Als het toilet blijft doorlopen (met andere woorden: er loopt constant water in de toiletpot) duidt dit ofwel op een defect aan de vlotter ofwel op een niet goed werkende klok. Het zorgt voor een hogere waterfactuur.

Om snel te weten of de oorzaak van het lekken bij de vlotter ligt of de klok (spoelmechanisme), kan je het volgende doen: als de jachtbak vol is, draai je de toevoerkraan van het toilet dicht en kijk wat er gebeurt.

Blijft het water verder in de pot doorlopen?

Dan zit het probleem bij het spoelmechanisme. Ofwel blijft het bedieningsmechanisme (duw- of trekknop) hangen of moet het membraan van de klok vervangen worden of moet de klok vervangen worden (ingeval onherstelbaar).



Houdt het lopen van het water in de pot op?

Dan sluit de vlotterkraan niet af waardoor het reservoir zich blijft vullen en het overtollige water via de overloop wegloopt. Ofwel dicht de vlotterkraan niet meer af en blijft die lopen door kalkafzetting of foutieve afstelling ofwel blijft de vlotter hangen (waardoor de kraan open blijft) of moet de vlotter vervangen worden (indien onherstelbaar).

Kan je de herstelling zelf niet uitvoeren?

Dan kan je kiezen om de herstelling te laten doen door een externe vakman of door onze dienst Onderhoud en herstellingen. Je zal hiervoor wel moeten betalen.

Voor meer informatie kan je terecht bij onze dienst Onderhoud en herstellingen.

Maak kans op een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur deze vóór 6 december 2019 naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

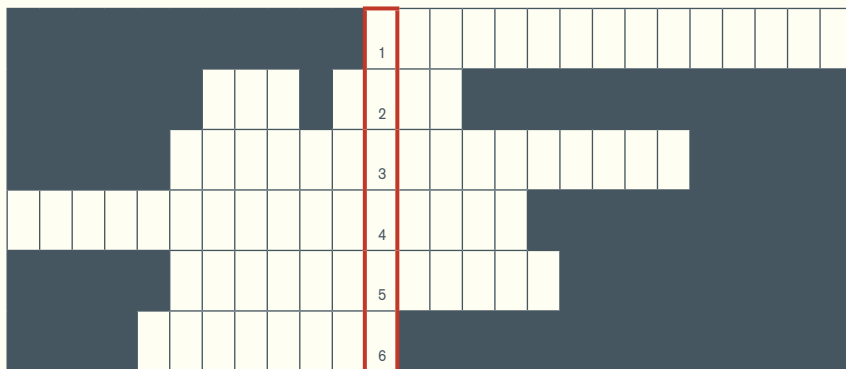
Je dient huurder te zijn en per gezin kan maar één oplossing gegeven worden. De prijs wordt geloot uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct instuurden en hun naam, adres en telefoonnummer invulden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant worden vermeld.**

Succes!

Horizontaal

- 1 Handige cijfers over onze werking kan je hierin terugvinden.
- 2 Belgische singer-songwriter.
- 3 Door de aard van onze organisatie moeten we dit veel verwerken.
- 4 Hier realiseren we een nieuwbouwproject met 31 woningen.
- 5 Door de wijzigingen in de wetgeving vervalt dit.
- 6 Deze ontvang je weldra in je brievenbus.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 6 december 2019 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Dijledal ontving 19 correcte antwoorden. Het lot duidde de heer Liebens een bewoner van Keizersberg te Leuven aan als winnaar. Dijledal schonk een bedrag van 25 euro en stelde enkele vragen.

Liebens: "ik woon sinds februari 1985 in mijn huidige woning. Ik ben heel blij dat ik gewonnen heb. Het geld ga ik deels voor mezelf gebruiken en deels voor een goed doel om iemand te helpen bij de aankoop van een elektrische rolstoel".

Proficiat!

