

huurderskrant

_Voorwoord

Beste huurder,

Dit seizoen valt er een kortere editie dan gewoonlijk in de bus omwille van de werkdruk. Maar deze informatie ontnemen we jullie niet. Sinds 21 juni zijn we een woonmaatschappij. Ook de werking en de klanten van Sociaal Verhuurkantoor Spit en Woonregt uit Leuven, Bierbeek, Boutersem en Oud-Heverlee zijn nu bij Dijledal ondergebracht. Veel grote veranderingen, vooral binnen onze organisatie zelf. Voor jou als huurder blijft gelukkig bijna alles hetzelfde. We blijven inzetten op kwalitatief en betaalbaar wonen, en een sterke dienstverlening.

De volgende editie van onze huurderskrant zal alvast een gevulde editie zijn, want in het najaar staat er nog heel wat op de planning. We houden je op de hoogte.

Veel leesplezier



Dijledal
GOED WONEN

Wil je meewerken aan de huurderskrant?
Neem dan contact op met de dienst
huurdersrelaties.



– Welkom huurders en verhuurders van sociaal verhuurkantoor Spit en WoonregT

Vanaf 1 juli 2023 werd de werking van Sociaal Verhuurkantoor Spit en WoonregT in Bierbeek, Boutersem, Leuven en Oud-Heverlee overgedragen aan woonmaatschappij Dijledal. We heten de huurders en de eigenaars welkom bij Dijledal!

In principe verandert er voor zowel de huurder, als de eigenaar niets. Het

contract blijft doorlopen: er wijzigt niets aan de voorwaarden. Dijledal treedt volledig in de rechten en plichten van het Sociaal Verhuurkantoor. Als huurder dien je de huur op een ander rekeningnummer te storten. Dijledal betaalt vanaf nu de huur aan de eigenaars, volgt de huurders en de technische problemen verder op en contacteert de eigenaar waar nodig.

Momenteel staat de dienstverlening hierrond nog niet volledig op punt. We zetten ons in om een soepele overgang te waarborgen. Bij vragen raden we aan om bij voorkeur contact op te nemen via info@dijledal.be. Onze verschillende diensten staan klaar om de vragen te beantwoorden en om ondersteuning te bieden. Op basis van de vragen bouwen we onze dienstverlening ook verder uit.

– Onroerende voorheffing (vermindering)

Sommige huurders hebben recht op een vermindering van de onroerende voorheffing voor de woning waar ze op 1 januari van het aanslagjaar gedomicilieerd zijn.

Om in aanmerking te komen voor deze vermindering, moet je voldoen aan één van de volgende voorwaarden:

- Je gezin omvat minstens 2 kinderbijslaggerechtigde kinderen.

- Je gezin bevat een mindervalide persoon.

De Vlaamse Belastingdienst meldt aan Dijledal wie recht heeft op deze vermindering.

Je hebt echter slechts recht op één vermindering: ofwel de vermindering inzake de onroerende voorheffing ofwel de korting die voortspuit uit de

sociale huurberekening. Je hebt enkel recht op de grootste van deze twee verminderingen. Als je geniet van de vermindering onroerende voorheffing melden we je dat per brief. Je hoeft hier zelf dus niets voor te ondernemen.

Meer info

Financiële dienst: 016 25 24 15

Vaartkom 1B, 3000 Leuven
info@dijledal.be
www.dijledal.be (hier vind je de meest recente informatie terug)
Check ook ons YouTube-kanaal Dijledal.

– Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur
Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

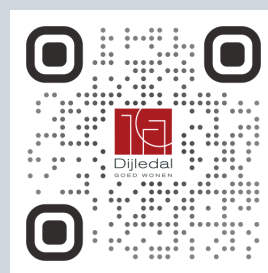
t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center (enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16 uur tot 8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur



Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.

– Brand in de woning



Heel wat woningbranden ontstaan door onoplettendheid in de keukens. Vlam in de pan of een brandende frietketel is een zeer gekende oorzaak. Maar ook elektrische apparaten en spullen tegen het fornuis veroorzaken keukenbranden.

We geven alvast enkele tips over brandveiligheid in je keuken mee:

- ✓ Blijf in de keuken. Laat je kookpotten niet onbewaakt achter. Het gebruik van een kookwekker zorgt dat je gewaarschuwd wordt als je je pan op het vuur vergeet. Schakel de frietketel of het fornuis uit wanneer je de deur uitgaat.
- ✓ Maak je dampkap zeer regelmatig schoon.
- ✓ Verwijder jaarlijks het stof achter een koelkast of diepvriezer. Zorg voor voldoende ventilatie.
- ✓ Doof de vlammen niet met water maar met een blusdeken. Blus een brandende pan vet of frietketel nooit met water. Hierdoor ontstaat een steekvlam. Zorg dat er een blusdeken in de keuken hangt. Zo kan je een brandende frietketel of vlam in de pan doven. Schakel bij een vlam in de pan onmiddellijk het fornuis uit. Ook wanneer een elektrisch keukentoestel brand vat, trek dan de stekker uit het stopcontact. Verplaats dan nooit de frietketel en bel steeds de brandweer via 112.
- ✓ Houd keukenhanddoeken, kookboeken, ... weg van kookplaten.
- ✓ Gebruik geen verdeelstekkers om elektrische keukenapparaten samen aan te sluiten.
- ✓ Trek zoveel mogelijk de stekkers uit van toestellen die je niet gebruikt en die geen constante stroom nodig hebben. Zo bespaar je ook in je energiekosten.

Recent deed er zich een uitslaande brand voor in één van onze woningen. De oorzaak lag bij een kookpot met frituurolie die vuur vatte. De brandhaard bleef beperkt tot de keuken omdat hij snel werd opgemerkt door onze arbeiders die in de buurt waren. De keuken is volledig uitgebrand. Gelukkig kon de aanwezige bewoner met hulp van de brandweer het gebouw tijdig verlaten en is er niemand gekwetst.

De brandweer bluste en zorgde ervoor dat de schade aan de rest van het gebouw en de omliggende appartementen beperkt bleef. De woning is na de brand onbewoonbaar verklaard. De bewoners verbleven de eerste weken bij vrienden. Omwille van de bijzondere omstandigheden van sociale aard heeft het directiecomité van Dijledal beslist om het gezin een andere sociale woning te geven. De wettelijke voorrang omwille van de onbewoonbaarheidsverklaring zorgt immers niet onmiddellijk voor een aanbod.

Onze collectieve brandverzekering zorgt ervoor dat het gebouw en de schade aan de installaties zo snel mogelijk terug hersteld geraken. Dit gaat dus enkel over het gebouw en het appartement zelf.

Als huurder adviseren we je een inboedelverzekering te nemen. Zo kan je rekenen op volgende financiële hulp:

- het verlies van persoonlijke goederen, kleding, meubels, voedingswaren, elektrische toestellen, ...;
- de kosten voor het verwijderen van de inboedel, die niet meer te recupereren was;
- de kosten voor het tijdelijk verblijf van betrokkene.

Buiten de persoonlijke ervaring van de gebeurtenissen, die een diepe indruk nalieten, kunnen er dus ook nog grote financiële zorgen volgen.

We benadrukken daarom het belang van een individuele inboedelverzekering.

—De Drie Kreeften



Tijdens de maanden juli en augustus kregen de bewoners hun sleutels van het nieuwe gebouw De Drie Kreeften te Leuven. Het gaat om 90 appartementen met 1, 3 of 4 slaapkamers. Er zijn 8 appartementen voor rolstoelgebruikers voorzien.

Bewoners werden op voorhand in groep uitgenodigd. Zij kregen onder meer informatie over hun huurcontract, de sleutelverdeling en de verhuisplanning. Een verhuisplanning was hier nodig om de vele verhuizen vlot te laten verlopen.

De Drie Kreeften is het eerste gebouw van Dijledal dat gebruik maakt van een sorteerstraat. Een sorteerstraat bestaat uit ondergrondse containers waar de bewoners zelf het afval heen brengen. Daarvoor hebben zij een toegangskaat nodig. Ecowerf organiseerde in samenwerking met Dijledal een infomoment over het gebruik hiervan. De foto's geven een sfeerbeeld weer.



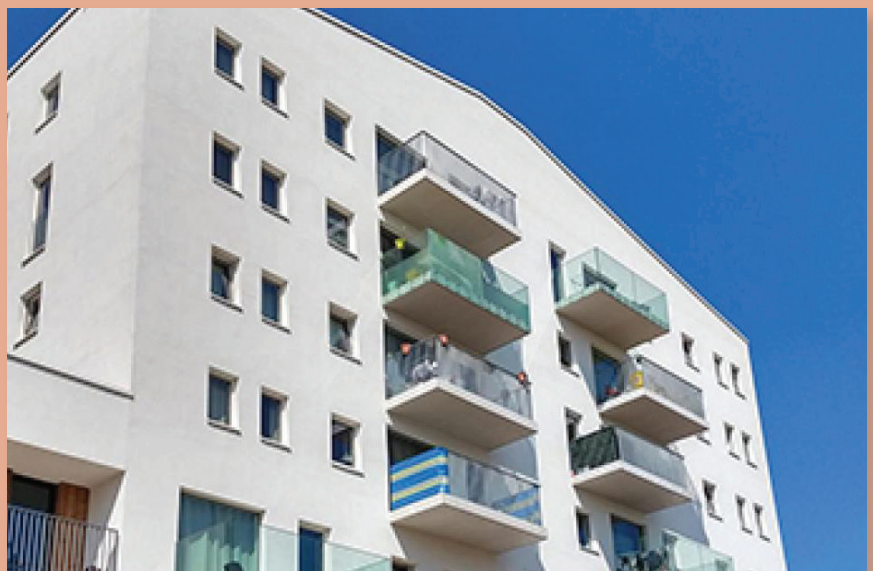
VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

—De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.

Wil je hieraan meewerken?
Of heb je enkele suggesties?
Kom maandag 11 september 2023
om 13.30 uur naar het buurtcentrum
Casablanca, Lolanden 16, 3010
Leuven.

We hopen dat je even langskomt.



—Kalender 2023

Naar jaarlijkse gewoonte gaven we aan al onze huurders en betrokken diensten een kalender. Dit jaar is er een kalenderquiz aan gekoppeld voor onze huurders. We kregen en krijgen heel wat antwoorden binnen. Intussen zijn de winnaars voor de maanden april, mei en juni bekend.

April

TIP - WARME WILLIAM

Hallo! Zin in een babbel? Over iets leuks? Of iets minder leuks...? Maakt niet uit. Zet je even bij mij op de bank en gooi het eruit! Ik luister.

Antwoord

Warme William op een bank in Schorenschhof te Wilsele, aan het buurtcentrum Schorenschhof.

Winnaar

Debora, een bewoonster te Holsbeek is de winnaar van de maand april.



Mei

TIP - EEN PLEKJE OM VAN TE SNOEPEN

Vlakbij Leuven en toch middenin de natuur ligt al 150 jaar een toeristische topper. In de buurt van deze gesmaakte omgeving heeft Dijledal drie nieuwe woningen. .

Antwoord

Paddenstoel op de vijver aan het Zoet Water te Oud-Heverlee.

Winnaar

Godelieve, een bewoonster van Kessel-Lo is de winnaar van de maand mei.



Juni

TIP - GIGANTISCH FANTASTISCH

Ja, hij prijkt er nog steeds. Nee, hij wordt niet 'weggevoerd', de magistrale bever van kunstenaar Tom Cech. Deze kleurrijke muurschildering kadert in het buurtproject 'Kom op voor je wijk'.

Antwoord

Weggevoerdenstraat te Wilsele-Putkapel

Winnaar

Hilda, een bewoonster van Leuven is de winnaar van de maand juni.



In onze volgende huurderskrant maken we de winnaars van juli, augustus en september bekend.

TIP SHHH...!

In dit openbare parkje schuilen vleermuizen voor de winter. Stoor ze niet! Wist je dat deze plek historisch ook al een schuiloord was? Niet voor de kou, wel voor de bommen van de Tweede Wereldoorlog...

Herken de locatie die je ziet op de foto van de maand en geef een duidelijke omschrijving van de plaats. Bezorg ons deze info, samen met je contactgegevens (naam + voornaam, adres, telefoonnummer en eventueel een mailadres).

Je kan je antwoord op verschillende manieren insturen. Kies wat je het makkelijkst vindt.

- stuur je antwoord(en) per mail naar info@dijledal.be
- steek het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) in onze brievenbus
- stuur het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) op naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven
- bezorg het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) aan je buurtwerker in het buurtcentrum



Je moet voor het einde van elke maand je antwoord bezorgen. De juiste antwoorden worden per maand verzameld. Elke eerste donderdag van de eerstvolgende maand trekt Dijledal daar één winnaar uit. Je kan op de twaalf trekkingen maar één keer de winnaar zijn. Dijledal verzamelt ook alle deelnames en trekt op het jaareinde hier één extra winnaar uit. Als winnaar van de maand ontvang je 20 euro. Als winnaar van het jaar krijg je een mand met streekproducten. De deelname houdt wel in dat je toestemming geeft om met je voornaam en de foto van de prijsoverhandiging in de huurderskrant te staan.

—Maak kans op een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur het vóór 13 oktober 2023 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer. Je kan het ook inscannen en doormailen naar info@dijledal.be.

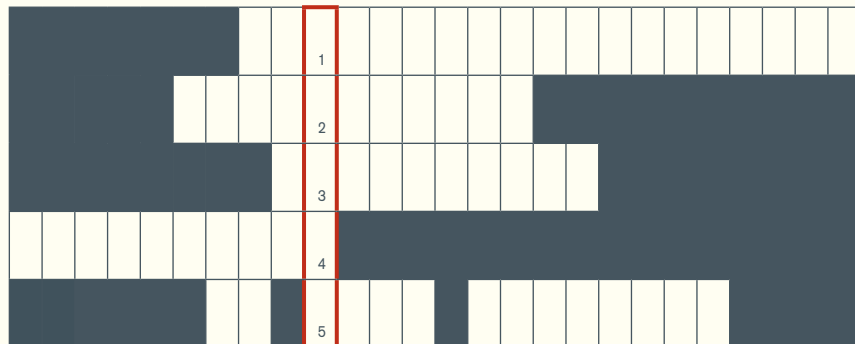
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

We verwittigen de winnaar en overhandigen de prijs. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

Horizontaal

- 1 We bedrukken het belang om deze te nemen.
- 2 In deze wijk zit de beer Warme William op de bank.
- 3 In dit buurtcentrum gaat het volgend overleg met de redactie-groep van de huurderskrant door.
- 4 Laat deze niet onbewaakt achter.
- 5 In dit nieuwe gebouw gaven we samen met Ecowerf een infomoment voor de bewoners.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 13 oktober 2023 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar info@dijledal.be.

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van mei 2023 ontving Dijledal 28 correcte antwoorden. We kregen heel wat antwoorden binnen via info@dijledal.be. De winnaar was mevrouw Guns, een bewoonster van Schorenschhof te Wilsele.

"Hartelijk dank, hiermee trakteer ik mezelf op een etentje".

Proficiat!

