

**Oktober 2023 - 24ste jaargang - 4 - P004222**

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - BV DIJLEDAL, WOONMAATSCHAPPIJ

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B, 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000-BRUSSEL



PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE

# huurderskrant



**\_3 Architectuurprijs Leuven**

**\_4 Het centraal inschrijvingsregister**

**\_4 Burenconflict**



# \_Voorwoord

Beste huurder,

Hopelijk hebben jullie allemaal kunnen genieten van een welverdiende vakantie. Voor jullie ligt de laatste huurderskrant van dit jaar.

Sinds 1 juli 2023 heeft woonmaatschappij Dijledal de werking van de Sociale Verhuurkantoren Spit en Woonregt in Bierbeek, Boutersem, Leuven en Oud-Heverlee overgenomen. Hoewel de dienstverlening nog niet volledig op punt staat, zetten wij ons in om een soepele overgang te waarborgen. Bij vragen raden wij aan om bij voorkeur contact op te nemen via [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be). Onze verschillende diensten staan klaar om jullie vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.

Als je eigenaar bent of al jarenlang huurt van het Sociaal Verhuurkantoor Spit en Woonregt, dan is deze huurderskrant nieuw voor jou. Dijledal gebruikt haar huurderskrant als informatiekanaal en bezorgt deze aan al haar huurders en samenwerkende partners.

Wij wensen jullie alvast veel leesplezier.



**Dijledal**  
GOED WONEN

Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

# \_In deze krant

## LAATSTE NIEUWS

- 3** Architectuurprijs Leuven
- 3** Onderbezettingsvergoeding
- 4** Het centraal inschrijvingsregister

## INFOGIDS - TREFWOORDENLIJST

- 4** Burenconflict

## DE WEBSITE [WWW.DIJLEDAL.BE](http://WWW.DIJLEDAL.BE)

- 5** Ik wil verhuren en ik verhuur

## REGLEMENTERING

- 5** Wat verandert er op 1 januari 2024 aan de huurprijsberekening
- 6** Artikel 5 van het reglement van inwendige orde: Lawaaihinder

## VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

- 7** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum
- 7** Opening De Drie Kreeften
- 8** Kalender

## VRAGEN VAN DE HUURDERS

- 9** Moet ik een inboedelverzekering nemen
- 9** Ik kies er bewust voor om thuis te blijven als huismoeder: moet ik me dan inschrijven bij de VDAB
- 9** Ik ontvang nog steeds post van de vorige bewoner, wat doe ik hiermee

## ENERGIE

- 10** Mijn verbruiksfactuur van het water is zoveel hoger dan anders
- 10** De energiesnoeiers komen naar De Drie Kreeften
- 11** Alle beetjes helpen

## RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

- 11** Werven

## LEZERSWEDSTRIJD

- 12** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant
- Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

## INFORMATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven  
[info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be)  
[www.dijledal.be](http://www.dijledal.be) (hier vind je de meest recente informatie terug)  
Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal.

## Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur  
Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

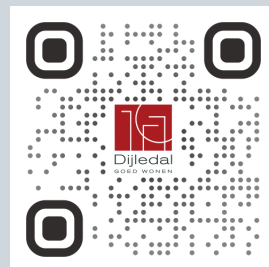
Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag:  
van 8.30 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center  
(enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

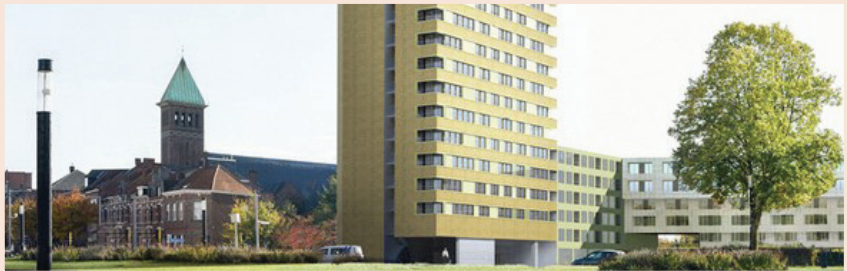
- maandag, dinsdag, woensdag,  
donderdag en vrijdag: van 16 uur tot  
8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.



## —Architectuurprijs Leuven

Ons nieuwbouwproject De Drie Kreeften is bekroond met de vierjaarlijkse Architectuurprijs Leuven. De Architectuurprijs Leuven wordt georganiseerd door de stad Leuven in samenwerking met de vzw Stad en Architectuur. Met deze prijs bekroont de stad de beste architectuur in Leuven. Een vakjury en een publieksjury maakten op 11 oktober 2023 hun winnaar bekend. Tijdens een publiek scholendebat presenteerden en verdedigden leerlingen van 5 middelbare scholen de finalisten. Ook het aanwezige publiek mocht dan een stem uitbrengen. Lees meer over de architectuurprijs op de website van de stad Leuven of op <https://www.stadenarchitectuur.be/>.



## —Onderbezettingsvergoeding

Als je woning onderbezet is, word je automatisch ingeschreven op de wachtlijst voor een kleinere woning en dan betaal je misschien al een onderbezettingsvergoeding. Vanaf 1 januari 2024 geldt de nieuwe onderbezettingsregeling. Hieronder lees je er meer over.

### Wanneer woon je onderbezet?

Vanaf 1 januari 2024 zal een koppel als één persoon tellen om de onderbezetting van een woning te berekenen. Een koppel zonder kinderen woont onderbezet vanaf 3 in plaats van 4 slaapkamers. Een overlijden of een verhuizing naar een woonzorgcentrum van één van de partners leidt dan ook niet langer tot een onderbezetting.

### Wanneer moet ik de onderbezettingsvergoeding betalen?

Vanaf 1 januari 2024 betaal je meteen een onderbezettingsvergoeding zodra je een eerste passend aanbod weigert.

De woning die we aanbieden moet aan verschillende voorwaarden voldoen om als passend aanbod te gelden.

### Hoeveel moet ik betalen wanneer ik onderbezet woon?

Voor huurders met een contract van onbepaalde duur wordt de onderbezettingsvergoeding afgestemd op het inkomen. De overheid hoopt dat dit huurders met een hoger besteedbaar inkomen meer stimuleert om een andere, meer geschikte woning te aanvaarden.

De onderbezettingsvergoeding bestaat uit een percentage van de reële huurprijs (15%) met als minimum het nu geldende bedrag van 35 euro (geïndexeerd bedrag voor 2023) per overtoollige slaapkamer.

Huurders die onderbezet wonen met een huurovereenkomst van bepaalde duur krijgen bij het aflopen van de negen jaar of van de verlengde periode de opzeg wanneer ze tweemaal een geschikt aanbod hebben geweigerd.



### Je betaalt reeds een onderbezettingsvergoeding?

We rekenen het nieuwe bedrag van de onderbezettingsvergoeding aan wanneer je een nieuw geschikt aanbod weigert.

Ben je reeds ingeschreven op onze wachtlijst voor een andere woning? Wens je de mogelijkheden eens te bespreken? Heb je vragen over je dossier? Neem dan contact op met onze dienst huurdersrelaties.

## – Het centraal inschrijvingsregister

Wil je verhuizen naar een andere sociale woning of ben je al ingeschreven voor een andere sociale woning maar wil je je keuzes aanpassen? Weldra kan dit online.

Vanaf 2 januari 2024 lanceert Wonen in Vlaanderen een nieuwe online toepassing: het Centraal Inschrijvings-Register, of kortweg CIR. Dat register gebruik je wanneer je je wil inschrijven

voor een andere sociale woning. Inloggen gebeurt via digitale identificatie. Je kan dan zelf je regio's en voorkeuren aanduiden en op elk moment je dossier raadplegen. Handig toch? Je bent dus niet meer gebonden aan onze openingsuren.

Toch persoonlijke hulp nodig? Dan kan je ons ook in de toekomst nog contacteren. Meer info volgt later!



INFOGIDS TREFWOORDENLIJST

## – Burenconflict

Als huiseigenaar komt Dijledal niet tussen bij burenconflicten. Conflicten tussen twee bewoners moeten onderling geregeld en met de nodige dosis gezond verstand opgelost worden. Bij meerdere meldingen van verschillende bewoners tegenover één bewoner, treedt Dijledal wel op.

Voor de bewoners van Leuven biedt de preventiedienst burenbemiddeling aan om burensamenleving te verbeteren of te voorkomen dat conflicten verergeren en bewoners bij politie of justitie

belanden. Bij burenbemiddeling hebben burensamenleving met een bemiddelaar één of meerdere gesprekken over de overlast. Het uitgangspunt is dat mensen samen problemen oplossen. Burenbemiddeling is gratis, vrijwillig en vertrouwelijk.

Voor de bewoners van Leuven  
Preventiedienst - burenbemiddeling  
Philipssite 4 - 3001 Heverlee  
0499 67 06 15  
[burenbemiddeling@leuven.be](mailto:burenbemiddeling@leuven.be)

De bewoners van buiten Leuven kunnen contact opnemen met hun gemeente.

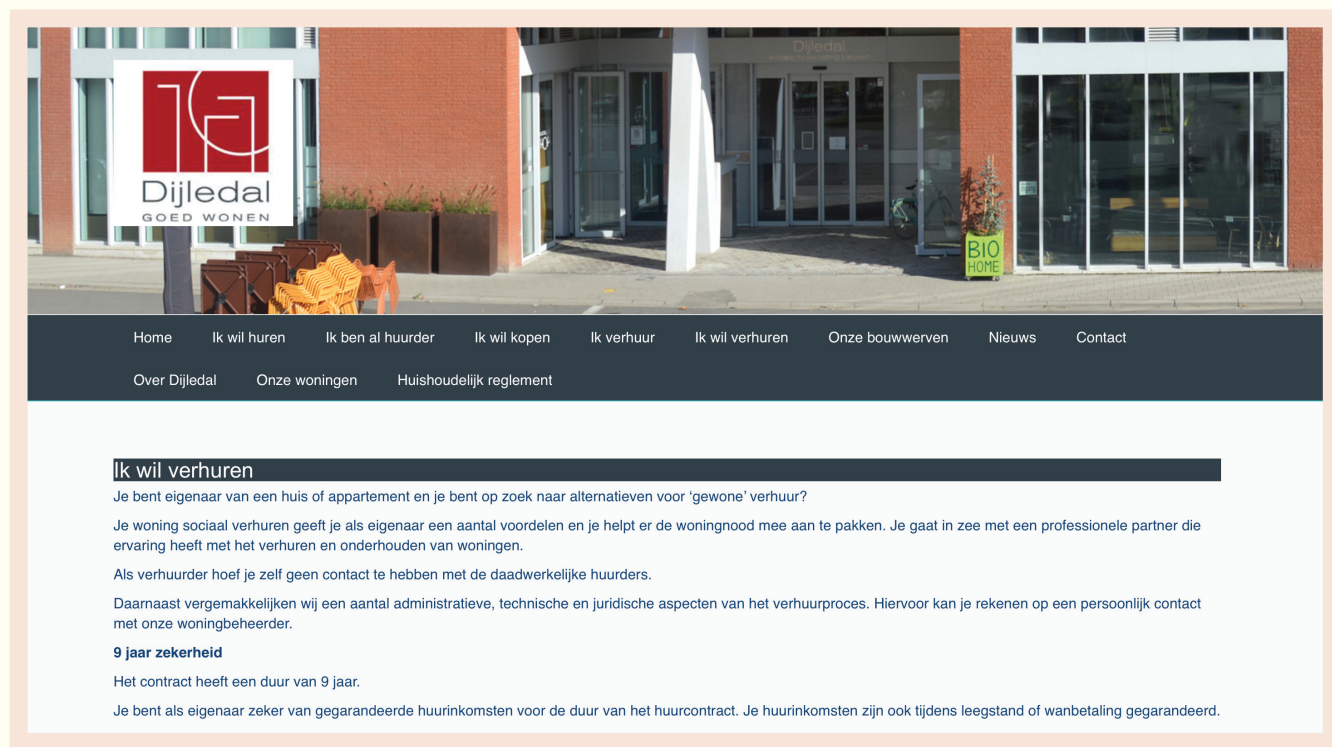
De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat.

In deze huurderskrant zetten we het trefwoord "burenconflict" in de kijker en geven we wat extra uitleg.

**Meer info:**  
dienst huurdersrelaties: 016 25 24 15

# Ik wil verhuren en ik verhuur

Vanaf 1 juli 2023 werd de werking van Sociale Verhuurkantoren Spit en Woonregt voor woningen gelegen in Bierbeek, Boutersem, Leuven en Oud-Heverlee overgedragen aan de woonmaatschappij Dijledal. Om onze nieuwe huurders en eigenaars voldoende te informeren, pasten we onze website aan. Er is een nieuw tabblad "Ik wil verhuren en ik verhuur". Neem zeker eens een kijkje.



## REGLEMENTERING

# Wat verandert er op 1 januari 2024 aan de huurprijsberekening?

**Niet van toepassing op de ingehuurdte woningen (de vroegere SVK-woningen)**

### Het inkomensaandeel

Om je huurprijs te berekenen, kijken we naar hoeveel je gezin op jaarbasis verdient. Dat noemen we het gezinsinkomen. Dat gezinsinkomen delen we door 54, 53, 52 of 51 om je maandelijkse huurprijs te berekenen. In de vroegere berekening deelden we door 55. Als het inkomen hoger is dan de toepasselijke inkomensgrens, maar lager dan 125%, nemen we 1/53ste van het inkomen.

Als het inkomen gelijk aan of hoger is dan 125%, maar lager dan 150%, nemen we 1/52ste van het inkomen. Als het inkomen gelijk aan of hoger is dan 150%, nemen we 1/51ste van het inkomen. Het bedrag dat er dan is, gebruiken we voor de verdere berekening van je huurprijs. Zo krijg je nog eventueel een patrimoniumkorting, gezinskorting en een energiecorrectie.

### De minimale huurprijs

De minimale huurprijs berekenen we op basis van de marktwaarde van je woning. Die minimale huurprijs moet je minstens betalen voor je woning. Vanaf januari 2024 stijgt die minimale huurprijs met 2%. Vanaf 2025 indexeren we die jaarlijks.

**Je krijgt een brief in de maand november/december met wat je huurprijs voor 2024 zal zijn.**

# **–Artikel 5 van het Reglement van inwendige orde: Lawaaihinder**

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 5 komt het thema lawaai aan bod. Volgens het reglement van inwendige orde moet je stil zijn tussen 22 uur en 7 uur en ook overdag rekening houden met je burens.

Je burens kies je niet uit. Ze komen gewoon naast, boven of onder je wonen of woonden er al toen je de sleutel kreeg. Als burens woon je vaak dicht op elkaar en heb je dagelijks met elkaar te maken. Soms hoor je elkaar door de muren heen. In een appartement hoor je altijd iets. Toch vergeet je heel gemakkelijk dat je burens hebt. Dat kan leiden tot irritaties tussen jou en je burens. Want je houdt waarschijnlijk van andere muziek, gaat op andere tijdstippen slapen en werken, hebt misschien kinderen die vroeg naar bed gaan, enz. Door rekening met elkaar te houden als burens blijft het goed wonen in je buurt.

Als je je burens een beetje kent, is er vaak meer begrip en makkelijker om elkaar aan te spreken als er eens overlast is. Vraag aan je burens of ze geluidshinder van je hebben. Dit kan veel problemen voorkomen.

## **We geven alvast enkele tips**

1. Geef je een feestje? Verwittig op voorhand je burens. Vermeld een tijdstip waarop het feestje stopt. Zo weten de burens dat het lawaai maar kort duurt. Zet de muziek niet

te hard. Neem binnen je woning afscheid van je bezoek.

2. Laat je burens weten dat je hen wil helpen als zij hulp voor iets nodig hebben.
3. Zet je televisie of radio niet te luid. Gebruik eventueel een koptelefoon.
4. Zet je wasmachine overdag aan en niet 's nachts. Zet je wasmachine op een geluiddempende 'mat'.
5. Veel honden blaffen of janken als de baas niet thuis is. Honden zijn niet graag alleen. Het is zielig voor de hond maar ook hinderlijk voor de burens. Laat je hond daarom niet te lang alleen. Aanhoudend gebelf van je hond kan je voorkomen door de radio zacht aan te zetten.
6. De gemeenschappelijke delen zijn van iedereen. Wees in de gemeenschappelijke ruimte extra stil. Loop rustig op de trappen en sla deuren niet dicht. Laat jouw kinderen er niet spelen.
7. Draag geen schoenen met harde zolen of hakken in je appartement.
8. Plaats viltjes onder je stoelen. Hef je stoel op (in plaats van te schuiven).
9. Klussen doe je overdag. Verwittig je burens wanneer je een dagje gaat klussen. Vermeld een tijdstip

waarop je stopt. Zo weten jouw burens dat het lawaai maar kort duurt.

Heb je overlast van je burens? Vraag je af - of de overlast regelmatig is - of de overlast altijd rond dezelfde tijd is - of je er niet door kan slapen - noteer dit voor jezelf. Vaak is het een irritatie van het moment, maar blijkt de overlast door dit te noteren niet zo vaak voor te vallen.

Is er toch met regelmaat overlast? Wacht dan niet te lang maar spreek je buur op een rustig moment aan, niet als de ergernis hoog oploopt. Denk vooraf na over wat je wil zeggen. Je kwaad maken of roepen haalt niets uit. Blijf altijd rustig.

Blijf tijdens het gesprek niet algemeen: vermeld een concrete situatie en wat je er niet leuk aan vond. Zoek samen een oplossing. Misschien wist jouw buur helemaal niet dat zijn muziek je stoorde? Of kan hij in het weekend wat later starten met stofzuigen? Probeer een oplossing te vinden waarmee je allebei tevreden bent. Hou zelf ook rekening met je burens. Geef het goede voorbeeld. Als praten niet lukt, neem dan contact op met burenbemiddeling.



**EN EEN HOND KUN JE NIET DE HELE DAG ALLEEN LATEN ...**

## —De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal met een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op leesbaarheid en relevantie. Zij delen hun ervaringen samen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.

Wil je hieraan meewerken?

Of heb je enkele suggesties?

Kom maandag 11 december 2023 om 13.30 uur naar het buurtcentrum Sint-Maartensdal, Rijdende Artillerielaan 6, 3000 Leuven.

We hopen dat je even langskomt.



Geraak je niet op deze afspraak?

Geef je suggesties door via het contactformulier op onze website.

## —Opening De Drie Kreeften

Sinds enkele maanden wonen de bewoners van De Drie Kreeften in hun nieuwe woning. Hoog tijd om dit samen te vieren. Samen met het buurtwerk nodigden we de bewoners en de omwonenden uit voor het openingsfeest op 25 oktober 2023.

We verwelkomden hen op het binnenplein voor het gebouw met een welkomstwoord van onze voorzitter, Christophe Stockman en de Schepen van wonen, Lies Corneillie. Cirkus in beweging zorgde voor de animatie. Buurtwerk Sint-Maartensdal zorgde

voor soep. Het was een geslaagde opening. Hierbij een sfeerbeeld.

Wist je datje?

De straatnaam "De Drie Kreeften" werd in maart 2011 door het schepencollege goedgekeurd als naam voor de straat die de verbinding moest vormen tussen de Schipvaartstraat en het Joanna-Maria Artoisplein. De naam verwijst naar een 17de eeuws huis dat in de Stapelhuisstraat lag, recht tegenover de verdwenen Lijnlopersstraat. Ook andere straatnamen die in 2011 in die buurt aan nieuwe namen werden

gegeven, verwijzen allemaal naar oude bestaande toponiemen.

In 1675 was het huis De Drie Kreeften in het bezit van Guilielmus Janssens. Toen de vaart in gebruik genomen was, veranderde het goed herhaalde malen van eigenaar. Volgden elkaar op: Jan van Campenhout-Barbara Pots tot 1745, Hubert Franquart tot 1755, Philippus-Anthonius Lamquet tot 1764, daarna Vincentius Gillè en Elisabeth Van de Hocht, wonende te Brussel (20 oktober 1764). De eigendom wordt beschreven als een huis met pakhuis.



# \_Kalender 2023

Naar jaarlijkse gewoonte gaven we aan al onze huurders en betrokken diensten een kalender. Dit jaar is er een kalender-quiz aangekoppeld voor onze huurders.

We kregen en krijgen heel wat antwoorden binnen. Intussen zijn de winnaars voor de maanden juli, augustus en september bekend.

## Juli

### TIP - NETJES GEDAAN!

De zeecontainer is een oplossing om buurtafval te stockeren. Kunstenaar Hans Geyens gaf er een origineel tintje aan, samen met enkele bewoners.

### Antwoord

De container in Lolanden te Kessel-Lo vlakbij het buurtcentrum Casablanca.

### Winnaar

Diederik, een bewoner uit Kessel-Lo, is de winnaar van de maand juli.



## Augustus

### TIP - HEILIG HUISJE

Deze kapel draagt de naam van een heilige maagd uit de 6de eeuw. Eeuwenlang werd ze aanbeden bij koorts, verlamming en oogpijn. De bron vlakbij zou eveneens miraculeuze krachten hebben. Niet ver hiervan opende Dijledal vorig jaar een nieuwbouwproject.

### Antwoord

De Sint-Ermelindiskapel te Bierbeek.

### Winnaar

Mieke, een bewoonster uit Kessel-Lo, is de winnaar van de maand augustus.



## September

### TIP - EEN BRUG TE VER

'Wij zijn van buiten Leuven' zeggen de bewoners van de woningen die Dijledal in deze

wijk heeft. Toch schrijven ze postcode 3000... Waar zitten we precies?

### Antwoord

Onder de brug aan de Oude Baan vlakbij Hoogland.

### Winnaar

Anna, een bewoonster uit Leuven, is de winnaar van de maand september.



In onze volgende huurderskrant maken we de winnaars van oktober, november en december bekend alsook de winnaar van het jaar. Voor de winnaar van het jaar trekken we uit alle deelnames één extra winnaar en overhandigen we een mand met streekproducten.

**TIP**  
**KLEUR MAAKT BLIJ**  
Dijledal bracht kleur en harmonie\*  
op de gevels van dit plein  
\*De tinten uit de kleurcirkel van  
kunstschilder 'Johannes Itten' brachten de  
architect op ideeën.

Herken de locatie die je ziet op de foto van de maand en geef een duidelijke omschrijving van de plaats. Bezorg ons deze info, samen met je contactgegevens (naam + voornaam, adres, telefoonnummer en eventueel een mailadres).

Je kan je antwoord op verschillende manieren insturen. Kies wat je het makkelijkst vindt.

- stuur je antwoord(en) per mail naar [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be)
- steek het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) in onze brievenbus
- stuur het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) op naar Dijledal, Vaartkom 1B, 3000 Leuven
- bezorg het ingevulde antwoordstrookje (zie kalender) aan je buurtwerker in het buurtcentrum



Heb je al een idee waar de foto van december is genomen?  
Of geeft de tip iets prijs?

Je moet voor het einde van elke maand je antwoord bezorgen. De juiste antwoorden worden per maand verzameld. Elke eerste donderdag van de eerstvolgende maand trekt Dijledal daar één winnaar uit. Je kan op de twaalf trekkingen maar één keer de winnaar zijn. Dijledal verzamelt ook alle deelnames en trekt op het jaareinde hier één extra winnaar uit. Als winnaar van de maand ontvang je 20 euro. Als winnaar van het jaar krijg je een mand met streekproducten. De deelname houdt wel in dat je toestemming geeft om met je voornaam en de foto van de prijsverhandiging in de huurderskrant te staan.

## – Moet ik een inboedelverzekering nemen?

We verplichten dit niet, maar benadrukken het belang van een individuele inboedelverzekering.

Als huurder van Dijkedal hoef je de huurdersaansprakelijkheid voor wat betreft het gebouw niet zelf te verzekeren. Voor de schade aan de inhoud van je woning dien je zelf een inboedelverzekering af te sluiten. De inboedel bestaat uit je eigen goederen

in de woning: meubels, schilderijen, tapijten, wasmachine, televisietoestel, ... Een inboedelverzekering vergoedt niet alleen de schade aan je bezittingen, maar ook je schilder- en behangwerken. Denk maar aan brand- of waterschade. Ze verzekert ook de schade die je bezittingen aan anderen kunnen veroorzaken, bijvoorbeeld wateroverlast bij de onderburen veroorzaakt door een defect aan je wasmachine. Zonder

verzekering moet je zelf de schade vergoeden.

Je kan deze informatie aan je verzekeringsmakelaar of verzekeringsmaatschappij bezorgen zodat zij je kunnen helpen om de juiste verzekering af te sluiten zonder dat je tweemaal voor dezelfde waarborgen betaalt of onvoldoende verzekerd bent.

## – Ik kies er bewust voor om thuis te blijven als huismoeder: moet ik me dan inschrijven bij de VDAB?

Ja, vanaf 1 januari 2023 moeten alle huurders die jonger zijn dan 65 jaar en niet werken (als werknemer of zelfstandige) zich inschrijven bij de VDAB, tenzij je een leefloon ontvangt of arbeidsongeschikt bent.



## – Ik krijg nog post van de vorige bewoner. Wat doe ik hiermee?

Krijg je verkeerde post in je brievenbus? Streep het adres door, schrijf erop 'woont niet op dit adres' en steek de brief in een rode officiële postbus. De brief gaat dan terug naar de afzender. Zo weet die dat de persoon er niet meer woont. Zo kan je heel wat mogelijke problemen voorkomen.

ENERGIE

## –Mijn verbruiksfactuur van het water is zoveel hoger dan anders?

Wacht niet tot je je jaarlijkse meterstand moet doorgeven om je waterverbruik te controleren. Anticipeer! Je meter in de gaten houden en regelmatig je waterverbruik meten kan al meteen een vermoeden over een eventueel lek doen ontstaan.

Een hoger verbruik kan verschillende oorzaken hebben. Zijn er bewoners of gezinsleden bijgekomen? Zijn je gewoonten of die van je gezin drastisch veranderd? Dan is een groter verbruik niet abnormaal. Is dat niet het geval, dan heb je waarschijnlijk een lek. Een lek kan jouw factuur namelijk snel verhogen. Een zichtbaar lek of een toilet dat blijft lopen, laat je zo snel mogelijk herstellen. Zie je niet meteen een lek, dan heb je misschien een verborgen lek.

Het is belangrijk om regelmatig te controleren of je nergens een verborgen lek hebt. Die kunnen veel schade aanrichten en het verbruik enorm de hoogte injagen. De lek-check is hiervoor een prima test.

### DOE DE TEST!

- Stap 1** Voer de test uit wanneer er in je woning een tijdje geen water wordt verbruikt, bijvoorbeeld wanneer je gaat slapen.
- Stap 2** Schrijf de meterstand op.
- Stap 3** Gebruik die nacht geen toestellen die water verbruiken, bijvoorbeeld de wasmachine of vaatwasmachine. Spoel die nacht ook geen toiletten door.
- Stap 4** Schrijf 's ochtends opnieuw de meterstand op, vóór je opnieuw water gebruikt.
- Stap 5** Vergelijk de twee meterstanden met elkaar. Zijn de laatste cijfers veranderd? Dan heb je wellicht een lek.

### WIE BELLEN?

Contacteer zo snel mogelijk onze dienst onderhoud en herstellingen. Zij komen langs om het lek te controleren en te herstellen.

ENERGIE

## –De energiesnoeiers komen naar De Drie Kreeften

Om de nieuwe bewoners van De Drie Kreeften te verwelkomen, ging er wekelijks een permanentie door in één van de woningen. Tijdens deze permanentie konden bewoners met

vragen langskomen bij de dienst Huurdersrelaties. Ook externe diensten zoals de energiesnoeiers werden uitgenodigd om de nieuwe bewoners te ontvangen.

Daarnaast brachten de medewerkers van de energiesnoeiers ook een bezoek aan het gebouw. Zo leerden ze de verschillende nieuwe technieken kennen.

## —Alle beetjes helpen

In onze vorige huurderskrant deden we een oproep hoe je energie kan besparen.  
We kregen alvast een leuke tip binnen.

### Heb je zelf een tip voor ons?

Hoe bespaar je? Laat het ons weten 016 25 24 15 of mail naar [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be), dan delen we deze tip in de volgende huurderskrant.

*Een bewoonster van Heuvelhof: ik zet de deksels op de kookpotten tijdens het koken. Maar omdat ik graag een oogje in het zeil hou, heb ik glazen deksels. Zo zie ik heel snel of mijn gerecht klaar is.*



### RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

## —Werven

We blijven woningen bijbouwen. Hierbij staat kwaliteit voorop. We willen dat mensen in een goede woning kunnen leven. We bouwen en renoveren met milieubewuste en energiebesparende woningen als resultaat. Een betaalbare huurprijs, een bewuste energiefactuur en lage algemene kosten zijn ons doel. Neem hier een kijkje naar onze werven Lolanden en Prins Regentplein.



# Maak kans op een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur het vóór 15 december 2023 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer. Je kan het ook inscannen en doormailen naar [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be).

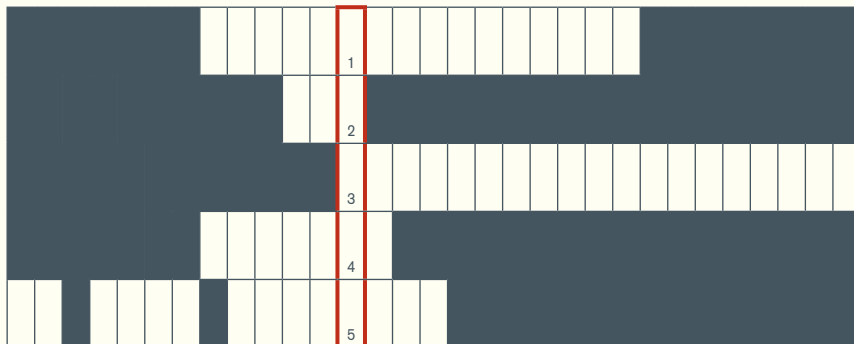
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

We verwittigen de winnaar en overhandigen de prijs. Deelname aan de wedstrijd houdt in dat **je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

## Horizontaal

- |                                                                           |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 Met hen neem je contact op bij een burencanflct.                        | 4 Om lawaaihinder te voorkomen, doe je dit enkel overdag.       |
| 2 Vanaf 2 januari 2024 lanceert Wonen in Vlaanderen deze.                 | 5 De bewoners van dit gebouw hadden een geslaagd openingsfeest. |
| 3 We verplichten dit niet om te nemen, maar benadrukken het belang ervan. |                                                                 |



ANTWOORD:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Terug te sturen vóór 15 december 2023 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be).

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

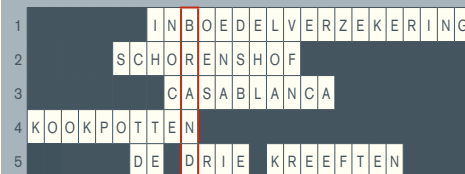
## INGEVULD DOOR:

Naam : .....

Adres : .....

Telefoonnummer: .....

## LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



## Prijs!

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van september 2023 ontving Dijledal 24 correcte antwoorden. We kregen heel wat antwoorden binnen via [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be).

De winnaar was mevrouw Femke, een bewoonster van De Drie Kreeften te Leuven. "Ik woon hier pas en nu win ik nog. Dank je wel, Dijledal."

## Proficiat!

