



## **Informatiefolder vanaf 01/01/2020**

# **Alles wat u moet weten over het aanvragen van een sociale huurwoning**

## 1. INLEIDING

Deze folder geeft u meer informatie bij uw aanvraag voor een sociale huurwoning. Het is belangrijk dat u dit goed leest voordat u zich inschrijft. Er staat veel praktische informatie in. Hou deze folder goed bij!

Voldoet u aan de criteria? Vul dan het inschrijvingsformulier volledig in en onderteken het. Kom met het ingevulde formulier en alle extra documenten op afspraak naar het kantoor van Dijledal.

Als u vragen heeft, dan helpen onze medewerkers u graag verder.

### Contactgegevens Dijledal:

Vaartkom 1B, 3000 Leuven

t 016 / 25 24 15

[www.dijledal.be](http://www.dijledal.be)

openingsuren kantoor:

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
08u30-12u	x	x		x	x
13u30-16u			x		



Bereikbaarheid openbaar vervoer

Bus: nummers 600 en 601 – halte Vaartkom

### Waar vindt u het inschrijvingsformulier?

U kunt het inschrijvingsformulier vragen in ons kantoor of u kunt het ook downloaden via onze website [www.dijledal.be](http://www.dijledal.be)

### In deze brochure

- Wat zijn de criteria om u in te schrijven? p.2
- Heeft u voorrang? p.4
- De wachtermijn p.5
- Veranderingen aan uw dossier p.5
- Wanneer nodigt Dijledal u uit voor een woning? p.6

Veel leesplezier!

## 2. WAT ZIJN DE CRITERIA OM U IN TE SCHRIJVEN?

Bij elke inschrijving stellen we deze belangrijke vragen:

1. Bent u geregistreerd in het bevolkingsregister of het vreemdelingenregister?
2. Bent u ouder dan 18 jaar?
3. Voldoet uw inkomen aan de criteria?
4. Voldoet u aan de onroerende bezitsvoorwaarde?

De voorwaarden gelden voor:

- De persoon die zich opgeeft als toekomstig referentiehuurder;
- De persoon die de sociale huurwoning mee gaat bewonen en met de toekomstige referentiehuurder gehuwd is, of die met hem wettelijk samenwoont, of die zijn feitelijke partner is.

We bespreken op de volgende pagina's deze vragen.

### 2.1 Bent u geregistreerd in het bevolkingsregister of vreemdelingenregister?

- U bent ingeschreven in het bevolkingsregister.
- U bent ingeschreven in het vreemdelingenregister.
- U bent ingeschreven in het wachtregister? Wij kunnen u **niet** inschrijven.

### 2.2. Bent u ouder dan 18 jaar?

- U kunt zich alleen maar inschrijven als u ouder dan 18 jaar bent. .

Uitzondering: Bent u jonger dan 18 jaar?

Dan kunt u zich alleen inschrijven, als u:

- ontvoegd bent. U heeft wettelijk geen ouders of familieleden die voor u zorgen. Dit kan doordat u al gehuwd bent of doordat de jeugdrechter dit beslist heeft;
- al zelfstandig begeleid woont;
- zelfstandig wilt wonen en een erkende dienst of een OCMW u hierin begeleidt.

### 2.3. Is uw inkomen laag genoeg?

Controleer of uw inkomen<sup>1</sup> niet hoger is dan de bedragen in de tabel (geldig voor de inschrijvingen in 2020):

Alleenstaande persoon zonder personen ten laste	Alleenstaande persoon met handicap zonder personen ten laste	Anderen verhoogd met € 2123 per persoon ten laste
€ 25.317	€ 27.438	€ 39.974

Dijledal kijkt naar uw **volledig jaarinkomen** van u en uw partner, ontvangen in het jaar waarop het laatst beschikbare aanslagbiljet van u en uw partner betrekking heeft. Dit noemen wij uw referentie-inkomen.

- **Een te hoog inkomen?** Als het referentie-inkomen te hoog inkomen is, kunt u uw inkomen van de laatste 3 maanden bezorgen. Wij kijken dan naar uw huidig inkomen.
- **Geen inkomen?** Als geen enkele kandidaat-huurder over een referentie-inkomen beschikt, moet u ons uw inkomen van de laatste drie maanden bezorgen; Dat zijn dezelfde documenten als in het kader hieronder.
- **Meer dan 1 soort inkomen?** Als u meer dan 1 soort inkomen had, dan brengt u de verschillende documenten mee. Zo weten wij wat uw volledig jaarinkomen is.
- **Co-ouderschap of bezoekrecht?** Uw kinderen blijven minstens één nacht bij u overnachten? Kijk voor de bedragen naar de laatste kolom in de tabel hierboven en denk eraan een bewijs toe te voegen (vonnis).

<sup>1</sup> Dit is het gezamenlijk belastbaar inkomen en de afzonderlijke belastbare inkomsten, het leefloon, de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap en de van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling..

Welke papieren brengt u mee?

Hoe was uw situatie in het jaar van uw laatst beschikbare aanslagbiljet?	Welke papieren moet u meebrengen?
U hebt in dat jaar gewerkt.	Meest recente beschikbare aanslagbiljet belastingen inkomsten van dat jaar.
U was dat jaar werkloos.	Overzicht werkloosheidsuitkeringen in het jaar waarop het meest recente beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft.
U kreeg een leefloon van het OCMW.	Attest leefloon van het OCMW in het jaar waarop het meest recente beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft.
U kreeg uitkeringen van het ziekenfonds of van het ministerie van sociale zaken.	Overzicht van de betalingen van het ziekenfonds of ministerie van sociale zaken in het jaar waarop het meest recente beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft.
U was student.	Attest van uw school van schooljaar. Als u werkte als job- of werkstudent: het meest recente beschikbare aanslagbiljet.
U bent officieel mindervalide	Attest van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.
U bent in collectieve schuldbemiddeling, budgetbegeleiding of budgetbeheer?	Een kopie van het vonnis Een kopie van de begeleidingsovereenkomst De bewijzen van uw schuldaflossingen van de laatste 6 maanden.

## 2.4. Heeft u geen eigendom in binnen- of buitenland?

Dit betekent concreet dat u:

- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland volledig of gedeeltelijk in volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht of opstal mag hebben
- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland mag hebben die u volledig of gedeeltelijk in vruchtgebruik gaf
- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland mag hebben of door een derde volledig of gedeeltelijk in erfpacht of opstal gaf
- geen zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder bent van een vennootschap, waarin u een zakelijk recht (volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht, opstal) op een woning of bouwgrond inbracht.

### Uitzonderingen: wanneer mag ik wel eigendom bezitten?

#### 1. Wanneer u een woning of bouwgrond:

- Gedeeltelijk in volle eigendom kosteloos heeft verworven
- Een gedeeltelijk recht van erfpacht, opstal of vruchtgebruik kosteloos heeft verworven
- Bezwaard met een gedeeltelijk recht van erfpacht of opstal kosteloos heeft verworven

dan kan u toch ingeschreven worden op voorwaarde dat u één jaar na toewijzing uw aandeel heeft vervreemd. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als u hiervoor gegronde redenen heeft.

#### 2. Wanneer u een woning of bouwgrond

- Volledig in volle eigendom
- Volledig in vruchtgebruik
- Met een volledig recht van erfpacht
- Met een volledig recht van opstal

heeft met uw (ex-)partner (dus ook wettelijke en feitelijke (ex-)partners) én deze persoon gaat de sociale woning niet mee bewonen, kan u toch ingeschreven worden.

Ook hier zal u één jaar na de toewijzing deze woning of bouwgrond moeten vervreemd hebben. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als u hiervoor gegronde redenen heeft.

#### 3. De onroerende bezitsvoorwaarde geldt ook niet wanneer:

- uw woning in een ruimtelijke bestemmingszone in België ligt waar wonen niet toegelaten is (bv. een campingverblijf)
- uw woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, maximaal twee maanden voor het inschrijvingsmoment onbewoonbaar of ongeschikt werd verklaard en u in deze woning woont
- u een fysieke handicap heeft en de woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, niet is aangepast
- u een fysieke handicap heeft en bent ingeschreven voor een ADL-woning
- u het beheer over uw woning heeft verloren ten gevolge van een faillietverklaring
- u het beheer over uw woning heeft verloren ten gevolge van een collectieve schuldenregeling

Ook hier zal u één jaar na toewijzing deze woning moeten vervreemd hebben. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als u hiervoor gegronde redenen heeft.

*Welke papieren brengt u mee?*

- Vul de **Controle onroerende bezitsvoorwaarde: persoonlijke verklaring op erewoord** in.
- U vindt dit document op pagina 6 van het inschrijvingsformulier.

### 3. HEEFT U VOORRANG?

Als wij een woning verhuren, kijken we voor wie de woning past (rationele bezetting) en volgen we de chronologische volgorde van de inschrijvingen. Dat wil zeggen: wie bovenaan de lijst staat, komt in principe als eerste aan de beurt. Er zijn wel verschuivingen mogelijk. In verschillende situaties moeten we voorrang geven. De voorrangen zijn vastgelegd door de Vlaamse Overheid. De reglementen over de voorrangsregels staan in het Kaderbesluit Sociale Huur en het Gemeentelijk Toewijzingsreglement van de gemeenten Leuven, Holsbeek, Bierbeek, Oud-Heverlee en Boutersem.

**Leuven:** Senioren die op datum van toewijzing minstens 65 jaar oud zijn, genieten voorrang voor de afgebakende seniorenwijken (Ouderenvreugd/Kappellelaan/Twaalfmeistraat, L. Tielemanswijk, Heuvelhof/Borstelstraat/Kortrijksestraat, Rustoordlaan, Werkhuizenstraat en Wijkweg).

**Bierbeek, Holsbeek, Boutersem en Oud-Heverlee:** Kandidaat-huurders die ooit 10 jaar in deze gemeente ononderbroken gewoond hebben of op het moment van toewijzing 3 jaar woonachtig zijn, genieten voorrang.

**Oud-Heverlee:** De woningen in de Olmenlaan en Meidoornlaan worden voorbehouden voor 65-plussers. De woningen Meuterweg 9/1 en 9/2 zijn aangepast voor gehandicapten.

Als u zich op ons kantoor komt inschrijven, kunt u altijd bijkomende vragen stellen. Een medewerker zal u de toewijzingsvoorwaarden verder uitleggen.

Hieronder vindt u de voorrangen, met de belangrijkste bovenaan:

- Voor specifiek aangepaste appartementen krijgen mensen met een fysieke beperking of een van zijn gezinsleden voorrang op voorwaarde dat de beschikbare woning en de daarop gerichte investeringen specifiek aangepast zijn aan de huisvesting van personen met die fysieke handicap of beperking.
- Personen met een fysieke handicap die in aanmerking komen voor een ADL-woning. U moet ingeschreven zijn bij Dijledal en IZW.
- Huurders van Dijledal die met zo veel mensen in een woning wonen dat de Vlaamse normen voor woningbezetting overschreden zijn.
- Huurders van Dijledal die moeten verhuizen omdat ze geen specifiek aangepaste woning voor personen met een handicap of beperking of een sociale assistentiewoning meer nodig hebben.
- Persoon waarvan werd vastgesteld dat hij benadeeld werd: bij toewijzing van een woning aan een andere kandidaat-huurder of door een onterechte beslissing om de kandidaat-huurder te weigeren of wanneer er binnen de 30 dagen na ontvangst van de beoordeling van de toezichthouder geen nieuwe beslissing betekend werd.
- De persoon die nog geen huurder is, maar die moet worden herhuisvest door de uitvoering van een sociaal woonproject of van het sociaal beheerrecht.
- Huurders van Dijledal die moeten verhuizen omdat ze te klein wonen als dit het gevolg is van geboorte, adoptie, pleegzorg of geplande en vooraf aangekondigde gezinshereniging.
- Kandidaat-huurders moeten bij inschrijving melden of er een gezinshereniging komt of niet. Als ze aan de beurt zijn en de gezinshereniging is nog niet gebeurd, krijgen ze een kleiner appartement.
- De kandidaat-huurders die wonen in:
  - a) Een woning die onbewoonbaar verklaard is volgens de Nieuwe Gemeentewet.
  - b) Een woning die ongeschikt verklaard is volgens de Vlaamse Wooncode en die minstens drie gebreken van categorie II en III vertoont onder de hoofdruwbrieken "Omhuysel" of "Binnenstructuur".

U krijgt officieel bericht dat uw woning onbewoonbaar of ongeschikt is op datum dat u daar uw hoofdverblijfplaats had. U moet op dat moment al minstens zes maanden in de woning wonen. U moet zich binnen de twee maanden als kandidaat-huurder inschrijven bij Dijledal. Deze voorrang voor hetzelfde adres geldt maar 1 keer.

**Let op!** Als uw woning onbewoonbaar of ongeschikt verklaard wordt, heeft u **niet** automatisch voorrang voor een sociale woning. Het moet expliciet in het attest vermeld staan dat u voorrang heeft voor het bekomen van een sociale woning. Breng het document mee en Dijledal zal bekijken of u in aanmerking komt.

- De kandidaat-huurder die een ontvoogde minderjarige persoon is.
- Personen die de voorbije 6 jaar minstens 3 jaar in de gemeente van de toe te wijzen woning hebben gewoond.

In zeer uitzonderlijke situaties kan een kandidaat-huurder voorrang krijgen door omstandigheden van bijzondere sociale aard. U kunt een gesprek met een sociaal assistent vragen om uw situatie toe te lichten.

## 4. DE WACHTTERMIJN

Er zijn veel mensen op zoek naar een sociale woning. Daarom zijn de wachttijden lang.

De wachttijd:

- wordt bepaald door de datum van inschrijving.
- wordt bepaald door een voorrang die toegekend kan worden.
- wordt bepaald door hoe uitgebreid uw woningkeuze is.
- begint pas op datum van de dag dat uw inschrijvingsdossier volledig en aanvaard is.

Deze chronologie is nooit definitief: ze kan wijzigen in positieve of negatieve zin en hangt af van verschillende factoren.

**Uw keuze:** U moet voldoende woningen kiezen waarvan het aantal slaapkamers geschikt is voor uw gezinssamenstelling. Onze medewerkers kunnen u hierin begeleiden.

## 5. VERANDERINGEN AAN UW DOSSIER

**Uw dossier:**

- is niet volledig (bv. u bezorgt niet alle nodige documenten)? Wij aanvaarden het niet.
- is verwerkt? U ontvangt uw inschrijvingsbewijs en uw inschrijvingsnummer. Het is zeer belangrijk dat u dit goed bijhoudt!

**Actualisatie:**

- U kunt uw woningkeuze aanvullen of veranderen.
- Dijledal stuurt u hiervoor documenten op.
- We vragen of u nog altijd een sociale woning wilt huren.
- We controleren of u nog altijd voldoet aan de inkomensvoorwaarde.
- Bij de actualisatie kunt u iets veranderen aan de wijken die u heeft gekozen.
- Aan uw inschrijvingsnummer en inschrijvingsdatum verandert er niets.

**Wanneer schrapt Dijledal u uit het inschrijvingsregister?**

- U accepteert een sociale woning van Dijledal.
  - U voldoet bij de 2-jaarlijkse actualisatie niet meer aan de inkomensvoorwaarde.
  - U voldoet bij een aanbod van een woning, als u dit aanvaardt, niet meer aan de toelatingsvoorwaarden.
  - U geeft bewust onjuiste of onvolledige informatie of verklaringen aan Dijledal.
  - U vraagt zelf met een brief om uw aanvraag te annuleren.
  - U reageert niet als Dijledal u een 2<sup>de</sup> woning aanbiedt of u reageert niet op de herinneringsbrief bij actualisering van het register.
  - U weigert een tweede woning. Deze woning komt overeen met uw keuze qua ligging, type en maximale huurprijs.
- Let op!** U krijgt minimaal 15 kalenderdagen om op een aanbod schriftelijk te reageren, we kijken hierbij naar de postdatum. We stellen pas een tweede woning voor na 3 maanden, als de woning voldoet aan uw keuze qua ligging, type en maximale huurprijs. Dijledal legt u alleen vroeger een nieuw aanbod voor als u dit expliciet vraagt.
- Bij het onbestelbaar terugkeren van een brief bij actualisering van het register of bij het aanbod van een woning.

**Uw adres of gezinssamenstelling is veranderd?**

Breng Dijledal altijd **binnen de maand** op de hoogte van deze wijziging! Dit is belangrijk voor uw dossier. Waarom?

- Uw veranderde situatie kan invloed hebben op uw woningkeuze (bijvoorbeeld: de grootte van de woning die u nodig heeft).
- Als we uw adres niet kennen, kunt u een toewijzing van een woning mislopen. Een uitnodiging voor een woning gebeurt namelijk altijd per brief.

## **Andere sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale verhuurkantoren of sociale verhuurders actief in de aangrenzende gemeenten:**

- Sociaal Wonen arro Leuven, Wijgmaalsesteenweg 18, 3020 Herent tel 016/316200 (werkingsgebied: Hoegaarden, Keerbergen, Leuven, Lubbeek, Lubbeek, Rotselaar, Tielt-Winge)
- Cnuz, Menegaard 60-61, 3300 Tienen tel 016/822727 (werkingsgebied: Tienen, Hoegaarden, Landen, Glabbeek, Linter, Zoutleeuw, Geetbets en Aarschot)
- Elk zijn Huis, Lindeboomstraat 116, 3080 Tervuren tel 02/660170 (werkingsgebied: Bertem, Hoeilaart, Huldenberg, Kortenberg, Kraainem, Overijse, Steenokkerzeel, Tervuren, Wezembeek-Oppem, Zaventem)
- Volkswoningbouw Herent, Wilselsesteenweg 23, 3020 Herent tel 016/229726 (werkingsgebied: Herent, Veltem-Beisem, Tildonk, Wijgmaal, Baal, Winksele, Haacht, Wespelaar, Boutersem)
- SVK Spit, IJzerenwegstraat 10, 3010 Leuven tel 016/491728 (werkingsgebied Leuven, Herent, Bertem, Heverlee, Huldenberg, Rotselaar, Haacht, Boortmeerbeek, Tremelo, Keerbergen, Begijnendijk, Aarschot, Bierbeek)
- SVK Hageland, Staatsbaan 152, 3460 Bekkevoort tel 016/670470 (werkingsgebied Bekkevoort, Scherpenheuvel-Zichem, Diest, Tielt-Winge, Holsbeek, Lubbeek, Glabbeek)
- SVK Tienen, Kabbeekvest 110/3, 3300 Tienen tel 016/823433 (werkingsgebied Tienen, Kortenaeken, Geetbets, Boutersem, Zoutleeuw, Linter, Landen, Hoegaarden)

Als u dit wilt, kunnen we op het ogenblik van de inschrijving, uw aanvraag voor een sociale woning doorsturen naar de andere sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale verhuurkantoren en sociale verhuurders.

## **6. WANNEER NODIGT DIJLEDAL U UIT VOOR EEN WONING?**

### **Wanneer wordt u uitgenodigd?**

- U krijgt een uitnodiging als u bovenaan de lijst van kandidaat-huurders staat en er een woning vrijkomt.
- De uitnodiging gebeurt altijd per brief.
- Bent u verhuisd nadat u zich heeft ingeschreven? Bezorg ons dan binnen de maand na uw verhuis uw nieuw adres.

### **Kunt u een woning weigeren?**

- U kreeg een uitnodiging voor een geschikt aanbod? U kunt een woning 1x weigeren. Opgelet: als u een huurpremie geniet, kunt u deze verliezen.
- U kreeg een 2<sup>de</sup> geschikt aanbod? Bij een 2<sup>de</sup> weigering schrappen wij u van de wachtlijst.

Een weigering geldt enkel voor de eerste kandidaat, niet indien u als reserve-kandidaat wordt aangeschreven.

**Belangrijk:** U moet uw weigering altijd grondig motiveren. Dijledal oordeelt via uw motivatie of uw beslissing als een weigering telt. U kunt Dijledal ook vragen om een tijdje geen aanbod te krijgen, als u hiervoor een goede reden heeft (bv. een langdurige ziekenhuisopname, detentie).

Als u nog vragen heeft, dan helpen onze medewerkers u graag verder.