

## **De nieuwe regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens**

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR). Dat is de nieuwe regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens en legt verplichtingen op aan organisaties die persoonlijke gegevens verwerken of gebruiken. Hier alvast een woordje uitleg over hoe we je gegevens gebruiken.

Omdat je via Dijledal een sociale woning huurt, houden we informatie bij in lijsten en dossiers. Deze informatie is om na te gaan of je nog voldoet aan de voorwaarden voor een sociale woning en voor de huurprijsberekening. Het kaderbesluit Sociale Huur verplicht ons om je gegevens elektronisch te verzamelen. Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over je opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om je informatie te krijgen. Daarom is een privacywetgeving.

## **Welke informatie gebruikt Dijledal ?**

Dijledal gebruikt gegevens die je in principe zelf hebt aangeleverd bij je inschrijving. De controle van deze gegevens gebeurt zowel voor de kandidaten op de wachtlijst, als voor de huurders.

We vragen, controleren, gebruiken en slaan volgende informatie op:

- identificatiegegevens
- rijksregisternummer
- adres- en contactgegevens
- gezinssamenstelling
- taalkennis
- financiële gegevens
- eigendomsgegevens
- eventueel: begeleidende diensten en contactpersonen

## **Hoe lang houdt Dijledal deze informatie bij?**

Als je huurcontract of kandidatuur stopt, bewaren we je gegevens nog 10 jaar. Dit is volgens de archiefwet.

## **Waar vragen we informatie op?**

Zoals reeds gezegd, gaf je ons al heel wat informatie bij je inschrijving op de wachtlijst. Bovendien ben je altijd verplicht correcte informatie te geven en wijzigingen te melden.

We bevragen ook:

- Federale Overheidsdienst Financiën
- Het rijksregister
- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
- Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering
- Extern bureau: woninggegevens over de energetische waarde van sociale woningen

## **Aan wie geven we informatie?**

We bezorgen informatie aan:

- De VMSW, die het doorgeeft aan het agentschap Wonen-Vlaanderen;
- De OCMW 's, bij financiële problemen;
- De verhuisfirma, bij gedwongen verhuis;
- Burenbemiddeling, bij burencollicten;
- Mobiel team, bij nood aan psychische ondersteuning;
- Advocatenkantoor, bij samenlevingsproblemen of financiële problemen;

## **Je hebt rechten:**

- je hebt het recht op informatie en inzage (enkel op afspraak). Je kan hiervoor mailen naar [privacy@dijledal.be](mailto:privacy@dijledal.be);
- je kan vragen om de informatie aan te passen als deze niet correct is;
- je hebt recht op gegevensoverdracht.

**Ben je niet akkoord met hoe we informatie verwerken?**

- je kan hiervoor mailen naar [privacy@dijledal.be](mailto:privacy@dijledal.be);
- onze functionaris voor de gegevensbescherming is de heer Kevin Caers. Je kan bij hem terecht via e-mail: [privacy@vmsw.be](mailto:privacy@vmsw.be)
- je kan een klacht indienen als je meent dat je privacygegevens worden misbruikt. Je kan hiervoor schrijven naar Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

**Meer informatie over privacy?**

Raadpleeg onze website: [www.dijledal.be](http://www.dijledal.be).