

april-mei-juni 2024 - 25ste jaargang - 2 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - BV DIJLEDAL, WOONMAATSCHAPPIJ

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B, 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000-BRUSSEL



PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE

# huurderskrant

vr 31 mei

# Dag van de Buren

15<sup>e</sup>  
editie



**\_4 De nieuwe website komt eraan**

**\_8 Dag van de Buren**

**\_9 Ik ben huurder en sta ingeschreven op de wachtlijst voor een andere woning. Moet ik mijn kandidatuur bevestigen in het centrale inschrijvingsregister?**



Dijledal  
GOED WONEN

# \_Voorwoord

Beste huurder,

Welkom bij onze nieuwste editie van de huurderskrant. We zijn verheugd om je een aantal updates te brengen, gebaseerd op de feedback en onze voortdurende inspanningen om onze diensten te verbeteren. In onze vorige uitgave hebben we een bevraging gehouden over de warmte in onze woningen. We zijn momenteel bezig met het bundelen van de opmerkingen. We willen alle deelnemers hartelijk bedanken voor hun bijdrage. Meer details hierover in onze volgende huurderskrant.

Een andere spannende aankondiging is de lancering van onze nieuwe website. We werken hard om een gebruiksvriendelijke website te creëren met een moderne en aantrekkelijke vormgeving. We willen dat het surfen op onze website een plezierige ervaring wordt. Natuurlijk blijven we openstaan voor suggesties en ideeën van onze huurders na de lancering om de website continu te verbeteren.

Zoals elk jaar zijn we verheugd om in samenwerking met de stad Leuven de Dag van de Buren te organiseren. Maar we willen niet alleen onze Leuvense huurders uitnodigen, ook onze bewoners van Bierbeek, Boutersem en Oud-Heverlee kunnen deelnemen aan dit burenfestijn. Doe mee en schrijf je in. Je leest er alles over in deze huurderskrant. We hopen dat iedereen geniet van een fijne burendag.

Een belangrijke mededeling voor kandidaat-huurders: sinds 18 maart is er één centraal inschrijvingsregister (CIR) voor alle kandidaat-huurders in Vlaanderen. Ook als je nu al huurder bent bij Dijledal en je wil graag een andere sociale woning, moet je je aanmelden op [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren). Het is essentieel dat je jouw kandidatuur bevestigt als je geïnteresseerd bent in een andere woning van Dijledal. Alle kandidaat-huurders ontvangen vooraf een brief van ons met verdere instructies. Meer informatie hierover vind je terug in deze huurderskrant.

We hopen dat deze editie van de huurderskrant informatief en boeiend voor je is. Mocht je nog vragen, suggesties of opmerkingen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Veel leesplezier



**Dijledal**  
GOED WONEN

Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners.

Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

# \_In deze krant

## LAATSTE NIEUWS

**3** Wil je een herstelling aanvragen bij onze dienst onderhoud en herstellingen?

## DE WEBSITE [WWW.DIJLEDAL.BE](http://WWW.DIJLEDAL.BE)

**4** De nieuwe website komt eraan

## INFOGIDS - TREFWOORDENLIJST

**4** Voederen van dieren

## REGLEMENTERING

**5** Artikel 1 van het reglement van inwendige orde: Afval

## VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

**6** De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

**7** Kennismaking met Baloe

**8** Dag van de Buren

## VRAGEN VAN DE HUURDERS

**8** De inkomhal van mijn appartementsgebouw is vuil. Wat nu?

**9** Ik ben huurder en sta ingeschreven op de wachtlijst voor een andere woning.

Moet ik mijn kandidatuur bevestigen in het centrale inschrijvingsregister?

**10** Er zijn soms onbekende of verdachte personen in mijn gebouw. Wat nu?

## VRAAG AAN DE HUURDERS

**10** Test je rookmelder

## ENERGIE

**11** Zonnepanelen

## RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

**11** Koning Albertplein

## LEZERSWEDSTRIJD

**12** Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant

Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

IN  
FOR  
M  
A  
T  
I  
E

Vaartkom 1B, 3000 Leuven

[info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be)

[www.dijledal.be](http://www.dijledal.be) (hier vind je de meest recente informatie terug)

Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal.

## Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur

Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center (enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16 uur tot 8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.





# – Wil je een herstelling aanvragen bij onze dienst onderhoud en herstellingen?

Als er een herstelling nodig is, zijn er verschillende manieren om contact op te nemen met onze dienst onderhoud en herstellingen.

Je kan ons best bereiken via e-mail ([info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be)) of via het contactformulier op onze website. **Opgepast:** via het contactformulier kan je voorlopig nog geen foto's toevoegen.

## Het is bij een aanvraag belangrijk om:

- Je gegevens volledig te noteren.
- Duidelijk te omschrijven wat het probleem is en waar het zich bevindt.
- Bij voorkeur 2 foto's bij te voegen (1 overzichtsfoto en 1 detailfoto). Dit laat ons toe om je snel en efficiënt te helpen.
- Laat ook weten wanneer je meestal thuis bent.
- Geef ook een telefoonnummer mee waarop je bereikbaar bent.

Bij dringende zaken kan je ons ook telefonisch bereiken.

Dijledal maakt een werkbom op en neemt die op in de bestaande planning. Onze dienst onderhoud en herstellingen komt mogelijk langs zonder aankondiging, maar wel op een moment waarvan je aangaf dat het paste.

Als je niet thuis bent, vind je een groen kaartje in je brievenbus met een voorstel van een herstellingsdatum. Als dit voorstel niet past, moet je ons contacteren om een andere afspraak te maken.

Als je op de nieuwe afspraak niet thuis bent en je hebt ons niet op de hoogte gebracht, vind je een rood kaartje in de brievenbus met de vraag om ons te contacteren.

Als onze dienst onderhoud en herstellingen een onnodige verplaatsing moet maken, is het mogelijk dat je de verplaatsingskosten moet betalen.

## Wil je weten welke herstellingen je als huurder zelf moet doen en welke herstellingen voor Dijledal zijn?

Neem dan een kijkje in het Ziezo boekje. Je hebt dit boekje gekregen bij de start

van je huurcontract. Je vindt het ook terug op onze website [www.dijledal.be](http://www.dijledal.be) (klik 'ik ben al huurder' - thema

'herstellingen') of scan deze QR-code in om het boekje te bekijken of vraag aan onze dienst onderhoud en herstellingen om je dit boekje op te sturen.



## Is het een herstelling waarvoor je zelf verantwoordelijk bent?

Dan neem je contact op met een externe vakman. Als je het aan Dijledal vraagt, krijg je achteraf een factuur. **Let wel: technische herstellingen ten laste van de huurder zijn niet de hoofdtak van onze dienst onderhoud en herstellingen. Het is mogelijk dat je langer moet wachten op de herstelling.**

## Is het een herstelling waarvoor Dijledal of de eigenaar verantwoordelijk is?

Dan ben je als huurder verplicht (meldingsplicht) om de dienst onderhoud en herstellingen van Dijledal onmiddellijk op de hoogte te brengen. Het tijdig melden kan de schade beperken. Dijledal draagt de kosten voor deze herstellingen. Als je zelf opdracht geeft aan een derde voor deze herstelling, moet je dit zelf betalen. Dijledal betaalt deze herstellingen nooit terug. Bij de ingehuurde woningen vraagt Dijledal voor deze herstellingen eerst goedkeuring aan de eigenaar.





## – De nieuwe website komt eraan

Op dit moment werken we hard achter de schermen aan een compleet nieuwe website. Onze informatiepagina's omvatten steeds meer informatie en dat maakt dat sommige pagina's binnen de site nu moeilijk te vinden zijn. De nieuwe [www.dijledal.be](http://www.dijledal.be) zal overzichtelijker zijn. We proberen deze klus vóór juni te voltooien om dan online te gaan.

De reden voor de make-over is dat het huidige webplatform, dat we nu gebruiken van de Vlaamse overheid, definitief verdwijnt. Wonen in Vlaanderen sloot een raamovereenkomst af waarop geïnteresseerde woonmaatschappijen konden intekenen voor de ontwikkeling en hosting van hun nieuwe website.

### **Wat gaat er zoal nieuw zijn op de nieuwe website?**

Om te beginnen komt er natuurlijk een nieuw webdesign. Het uiterlijk van de website wordt moderner, meer van deze tijd. Het huidige design is al jaren oud en gaat niet meer samen



met de wensen die vandaag de dag aan een website gesteld worden. Verder komen er diverse nieuwe informatieve pagina's en nemen we het gros van de teksten onder handen.

Met de aanpassingen hopen we je nog beter te informeren. De huidige

website blijft beschikbaar totdat de nieuwe website online gaat. Neem regelmatig een kijkje op onze website.

We houden je op de hoogte.



### INFOGIDS TREFWOORDENLIJST

## – Voederen van dieren

De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat. In deze huurderskrant zetten we het trefwoord "voederen van dieren" in de kijker en geven we wat extra uitleg. Het is namelijk verboden volgens het politiereglement om dieren te voederen.

Uit dierenliefde voederen mensen vaak. Etensoverblijfselen buitenzetten trekt heel wat ongedierte aan zoals muizen, ratten, stadsduiven en vliegen. Ongedierte is een drager van ziektekiemen en met hun uitwerpselen bevuilden ze de omgeving. De etensoverblijfselen bemoeilijken ook het groenonderhoud. Het voederen zorgt ervoor dat ze blijven terugkomen en zich gaan nestelen in de buurt.

Duivenuitwerpselen zorgen niet alleen voor geuroverlast. Ze bevatten zuren die oppervlakken beschadigen. Verwijder duivenuitwerpselen dus zo vlug mogelijk van je terras. Gebruik hiervoor een harde borstel en allesreijniger.

Voeder ook geen zwerfkatten. Contacteer de gemeente indien je er opmerkt. De gemeente zorgt ervoor dat de dieren gevangen worden. Na sterilisatie door een dierenarts worden ze weer vrijgelaten op dezelfde locaties.

### **Meer info:**

dienst huurdersrelaties: 016 25 24 15





# – Artikel 1 van het Reglement van inwendige orde: Afval

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 1 komt het thema afval aan bod.

## Artikel 1.1.

**Verwijder het afval volgens de reglementen van de gemeente.**

## Artikel 1.2.

**Sommige gebouwen hebben een afvallokaal. Dit staat ter beschikking voor de bewoners van het gebouw.**

## Artikel 1.3.

**Verwijder tijdig je afval.**

Dijledal wil een aangename leefomgeving voor alle huurders. Dit is heel belangrijk voor de leefbaarheid. Dit kan enkel als iedereen hiertoe bijdraagt.

Huisvuil sorteert je volgens de sorteeregels van je gemeente. Gebruik de juiste huisvuilniszakken om je afval te sorteren. Zet deze zak buiten op de ophaaldag of in het afvalhok (indien aanwezig). De ophaalkalender kan je krijgen bij je gemeente. Of download de app Recycle, een app die alle informatie over de afvalinzameling en -ophaling verzamelt. In sommige appartementsgebouwen moet je gebruik maken van een sorteerstraat.

Volg je de afvalregels van je gemeente niet, dan is het slukstorten. De stad of de gemeente kan je hiervoor een boete geven. Als je afval of materiaal in de gemeenschappelijke delen van het gebouw zet, is dit ook slukstorten. Als de bewoners dit niet zelf opruimen, dan doet Dijledal dit. Dit verhoogt de algemene onderhoudskosten van het gebouw. Dus als je een bewoner ziet slukstorten, spreek hem/haar daarover aan.

Wil je meewerken aan een project om zwerfvuil of slukstort aan te pakken in jouw buurt? Neem dan contact op met je gemeente of via Mooimakers ([www.mooimakers.be/wat-kan-jij-doen](http://www.mooimakers.be/wat-kan-jij-doen))

### Tips

- ✓ Sorteert je afval.
- ✓ Maak gebruik van de ophaalkalender.
- ✓ Hou de gemeenschappelijke delen en de omgeving van het gebouw proper. Laat hier geen afval achter.



## – De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant.



Wil je hieraan meewerken?  
Of heb je enkele suggesties?

**Kom maandag 13 mei 2024 om  
13.30 uur naar het buurtcentrum  
Mannenstraat, Groefstraat 2,  
3000 Leuven.**

We hopen dat je even langskomt.

## – Kennismaking met Baloe

De kalender van dit jaar staat in het teken van huisdieren. In samenwerking met jullie kwam hij tot stand. In dit interview leren jullie Baloe en zijn baasje Guy kennen. Baloe is een lieve hond van 3 jaar oud. Hij is een Shiba. In de kalender voor de maand januari zie je Baloe staan.



### Stel jezelf eens voor!

**Baloe:** *“Ik ben Baloe genaamd naar de beer uit het jungle boek. Ik heb een vacht als een beer en heb het altijd te warm. Dan lig ik op mijn rug met mijn pootjes omhoog. Nu ben ik een echte bekende hond door in de kalender van Dijledal te staan. Iedereen wil me aaien en mijn baasje staat er bij voor spek en bonen. Jullie hebben van mij een vedette gemaakt en ik geniet ervan. Een dikke poot.”*

**Guy:** “Dit is Baloe, hij is een Shiba Inu, een Japans hondenras. Dat betekent kleine hond. Hij lijkt qua uiterlijk enigszins op de Akita. Een Akita was het hondenras dat mijn vriendin en ik wilden na het zien van de film Hachi. We waren zo aangedaan van het verhaal dat de keuze van hondenras direct was gemaakt. De film Hachi is een Amerikaanse drama-

film gebaseerd op het waargebeurde verhaal van de trouwe Akita Hachiko. Hij was een Akita die in Japan grote bekendheid verwierf door het feit dat hij na de dood van zijn baasje negen jaar lang wachtte op diens terugkeer bij het treinstation Shibuya in Tokio. Een jaar voor zijn dood werd voor het station een standbeeld voor hem opgericht. De keuze voor het hondenras was dus snel gemaakt maar omdat dit hondenras niet geschikt is voor een appartement kozen we voor een Shiba.”

### Komt Baloe uit het asiel?

Guy: “Neen, jammer genoeg vind je dit ras niet in het asiel. We kochten hem bij een professionele hondenkenner erkend door de Belgische overheid. Maar die bleek helemaal niet zo professioneel te zijn. We hebben veel problemen ondervonden.



Intussen werd de erkenning van de hondenkwekerij ingetrokken.”

**Is Baloe naar de hondenschool of gedragstraining geweest?**

**Guy:** “Neen, ik heb er over nagedacht maar niet gedaan. Een hond moet een hond zijn. Ik heb hem zelf dingen aangeleerd. Hij is een slimme hond en leert gemakkelijk aan. Je moet niet roepen, want dan luistert hij niet. Gewoon heel rustig blijven en hij luistert.”

**Hoe zou je zijn karakter omschrijven?**

**Guy:** “Hij is een hele lieve hond. Hij luistert vooral naar mij en niet naar mijn vriendin. Hij heeft maar één baas. Het is een rustige hond, net zoals zijn baasje. Hij is ook heel lief tegen kinderen.”

**Hoe begroet je Baloe je in de ochtend?**

**Guy:** “Hij komt me elke dag rond 8 uur wekken door met zijn pootje tegen me aan te krabben.”

**Hoe ziet een perfecte dag met Baloe eruit?**

**Guy:** “We gaan dagelijks minimum acht keer op een dag naar buiten. Het is een wandelhond. Omdat we zoveel gaan wandelen is hij hier binnen zeer rustig. Hij kijkt door het raam naar buiten om de voorbijgangers te observeren.”

**Welke rol speelt Baloe in je leven?**

**Guy:** “Het is mijn beste vriend. We wonen hier samen in een prachtig nieuwbouw appartement. We zijn hier erg gelukkig. Ik zou hem niet meer kunnen missen. Tijdens onze vele dagelijkse wandelingen wil er altijd wel iemand hem aaien en doe ik een praatje met de mensen. Een hond trekt mensen aan voor een praatje. Baloe blijft intussen rustig zitten wachten. En als kinderen me vragen of mijn hond kan spreken en dansen zoals Baloe de beer, dan zeg ik ja! Als de beste maar hij heeft nu geen zin.”

**Heeft Baloe een favoriet speeltje?**

**Guy:** “Hij heeft een aap en nog veel andere speeltjes, maar eigenlijk speelt hij niet. Hier thuis doet hij vooral zijn dutjes.”

**Wil je graag nog iets kwijt aan de lezers?**

**Guy:** “Als je een hond koopt, denk er goed over na. Dat zeggen ze altijd, het is een cliché maar echt waar. Woon je op een appartement? Koop dan geen grote hond. Zorg dat je veel kan gaan wandelen en maak er tijd voor vrij.”





## –Dag van de Buren

Op vrijdag 31 mei vieren we opnieuw Dag van de buren. De stad Leuven doet dit al voor de 15de keer! Doe mee en organiseer een feestje met je buren. Zet gezellig een tafel en wat stoelen op de stoep, in de voortuin of in de hal. Laat de kinderen de straat en de ramen versieren. Vraag je buren iets lekkers mee te brengen en je bent vertrokken. De stad Leuven zet haar bewoners graag op weg met een feestpakket met uitnodigingen, hapjes en drank, stoepkrijt en raamstiften. Vergeet niet om je vóór 13 mei in te schrijven via de website [www.leuven.be/dag-van-de-buren](http://www.leuven.be/dag-van-de-buren).

### Zet een bijzondere buur in de bloemetjes tijdens je burendrink

Ken je een bijzondere buur in je straat, die je wil bedanken of die een pluim verdient? Speciaal voor deze 15de editie deelt de stad Leuven oorkondes uit aan superburen, die je samen met je buren kan afgeven tijdens de burendrink. Vertel waarom je je buurman, buurvrouw, buurgesin,... wil nomineren als superbuur. De 15 strafste, grappigste, liefste,... verhalen worden beloond met een boeket. Een medewerker van de stad Leuven komt op de Dag van de buren langs om je bijzondere buur samen in de bloemetjes te zetten.



### Ben je een bewoner van Dijledal in de gemeente Bierbeek, Boutersem of Oud-Heverlee?

Dan zet Dijledal je graag op weg met een feestpakket. Vergeet niet om je vóór 13 mei in te schrijven via [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be). Wil je een bijzondere buur bedanken? Mail ons dan je verhaal ([info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be)) en vertel waarom je je buur wil nomineren. De drie beste verhalen belooft Dijledal met een boeket.

## VRAGEN VAN DE HUURDERS

# –De inkomhal van mijn appartementsgebouw is vuil. Wat nu?

Het is vervelend om te horen dat de inkomhal van je appartementsgebouw vuil is. Gelukkig volgt de dienst onderhoud en herstellingen deze melding op. Hij gaat na wanneer de poetsfirma moest poetsen en schrijft indien nodig een brief met een ingebrekestelling naar de firma.

Het is belangrijk om te weten dat de kosten voor het schoonmaken van de inkomhal voor de huurders zijn. Het is daarom ook aan te raden om de medebewoners te informeren en aan te sporen om de gemeen-

schappelijke ruimtes netjes en schoon te houden. Zo kan iedereen genieten van een aangename en propere omgeving om in te wonen.

Indien je nog verdere vragen of opmerkingen hebt over het onderhoud van de inkomhal, kan je steeds contact opnemen met de dienst onderhoud en herstellingen. Zij staan steeds ter beschikking om eventuele problemen of klachten te behandelen en op te lossen.





# – Ik ben huurder en sta ingeschreven op de wachtlijst voor een andere woning. Moet ik mijn kandidatuur bevestigen in het centrale inschrijvingsregister?

Ja, sinds 18 maart 2024 hebben de woonmaatschappijen in Vlaanderen geen eigen wachtlijsten meer voor kandidaat-huurders. Er is dan één centraal inschrijvingsregister (CIR) voor alle kandidaat-huurders in Vlaanderen. Iedereen beheert vanaf dan zelf zijn inschrijving: wijzigingen aanbrengen in gezinsamenstelling of keuzes kan je via de website [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren). Daar vind je ook meer informatie over het nieuwe systeem van registratie.

Belangrijk om weten: vergeet je niet aan te melden op [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren) vanaf 18 maart 2024. Iedere kandidaat-huurder staat op 18 maart in het CIR, maar je moet wel je kandidatuur nog bevestigen als je kandidaat wil blijven voor een woning van Dijledal. Al onze kandidaat-huurders ontvangen vooraf een brief van Dijledal. Hierin staat wat je als kandidaat-huurder nog moet ondernemen om in orde te zijn.

Om toegang te krijgen tot je online dossier moet je inloggen met je identiteitskaart en kaartlezer of via de Itsme-app (meer info op: <https://www.itsme-id.com/nl-BE/get-started>). Wil je met identiteitskaart en kaartlezer inloggen, dan heb je de persoonlijke pincode van je identiteitskaart nodig. Heb je deze niet, vraag ze dan op bij de bevoegde diensten van je gemeentebestuur. Hou er rekening mee dat je pas twee tot drie weken na de aanvraag een nieuwe code ontvangt.

## Heb je hulp nodig bij het inloggen en aanmelden?

- Bel naar het gratis nummer 1700 van de Vlaamse overheid.
- Vraag hulp aan familie, vrienden of kennissen.
- Vraag hulp aan een hulpverlener in de buurt. Als inwoner van Leuven kan je terecht in het stadskantoor, de bibliotheek, de buurtcentra of het inlooppcentrum de Meander van het CAW.

- Dijledal helpt je elke maandag van 8u30 - 12u en van 13u-16u, tot en met 17 juni 2024. Er zijn computers en kaartlezers beschikbaar. Breng zeker je brief mee.
- Inwoners van Leuven zijn ook welkom tijdens de extra inlooppmomenten van OCMW Leuven. Er zijn computers en kaartlezers beschikbaar. Breng zeker je brief mee. OCMW Leuven, A.Vesaliusstraat 47/1, 3000 Leuven: elke woensdag 13u - 16u en elke vrijdag 8u30 - 11u30. Tot en met 14 juni 2024.
- Inwoners van Bierbeek kunnen terecht op het OCMW van Bierbeek op afspraak.
- Inwoners van Boutersem kunnen terecht op het woonenergieloket in het gemeentehuis op afspraak.
- Inwoners van Oud-Heverlee zijn welkom op OCMW van Oud-Heverlee na afspraak via 016 38 88 90 of via [socialedienst@oud-heverlee.be](mailto:socialedienst@oud-heverlee.be).



## – Er zijn soms onbekende of verdachte personen in mijn gebouw. Wat nu?



Wanneer er een onbekende of verdachte persoon in je gebouw rondloopt, moet je dit melden bij de politie. Wanneer je een onveiligheidsgevoel ervaart, komt de politie ter plaatse.

Hoe kan je vermijden dat er onbevoegden in je appartementsgebouw komen?

We geven alvast enkele tips mee:

- **Laat nooit onbekenden mee binnenkomen.**
- **Belt er iemand aan met de boodschap "Ik ben de bovenbuur en ben mijn sleutel vergeten", doe dan alleen open als je de persoon echt kent.**
- **Trek zeker de gemeenschappelijke toegangsdeuren goed dicht, zodat ze in het slot vallen.**
- **Sluit ook steeds de garagepoort goed af.**

## – Test je rookmelder

We hebben in al ons woningen rookmelders. Je bent zelf verantwoordelijk voor het testen en het onderhouden hiervan.



- ✓ **Test elke maand de rookmelder met de testknop.**
- ✓ **Test de rookmelder nooit met een lucifer of aansteker.**
- ✓ **Hou de rookmelder stofvrij. Stofzuig hem maandelijks.**
- ✓ **Je mag de rookmelder zeker niet overschilderen.**

Merk je bij het testen dat de rookmelder niet meer werkt? Laat het dan weten aan onze dienst onderhoud en herstellingen. Deze dienst maakt met jou een afspraak voor een controle van de rookmelder en vervangt deze indien nodig.



## – Zonnepanelen

In januari 2023 startten we met de installatie van zonnepanelen op onze woningen. We doen dit in samenwerking met ASTER (coöperatieve vennootschap op initiatief van de Vlaamse Vereniging van Huisvestingsmaatschappijen) en EnergyVision (een bedrijf dat zonnepanelen installeert). Zo willen we met duurzame zonnestroom meewerken aan een beter klimaat én de energiefactuur van onze huurders verlagen.

De Bourgeoiswijk in Kessel-Lo Blauwput is de eerste wijk waar we zijn gestart met het plaatsen van zonnepa-

nelen. Ook in andere wijken plaatsen we er. De betrokken bewoners informeren we steeds per brief.

Ook bij onze nieuwbouwprojecten werden zonnepanelen geplaatst.

Intussen hebben we 3944 zonnepanelen geplaatst, goed voor een productie van 1405 MWh groene stroom per jaar en goed om de CO<sub>2</sub>-uitstoot met zo'n 281 ton te verminderen.



### RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

## – Koning Albertplein

In de Casablanca-wijk in Kessel-Lo gaan we het Koning Albertplein volledig vernieuwen. Het verouderde woongebouw wordt gesloopt en er komt een nieuw woonproject met 78 appartementen.

We willen kwaliteitsvolle appartementen en daarvoor moeten we het oude gebouw slopen. Het is niet haalbaar om het oude gebouw te behouden en te renoveren volgens hedendaagse woonnormen. Met het nieuwe gebouw kunnen we meer gezinnen huisvesten. We zorgen ook voor zeer kwalitatieve en energiezuinige appartementen voor zowel grotere als kleinere gezinnen. De bewoners zullen in een aangename buurt wonen, met een vernieuwd park en in het groen.



@BEEL architecten



# – Maak kans op een bedrag van € 25

Wil je ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur het vóór 25 juni 2024 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

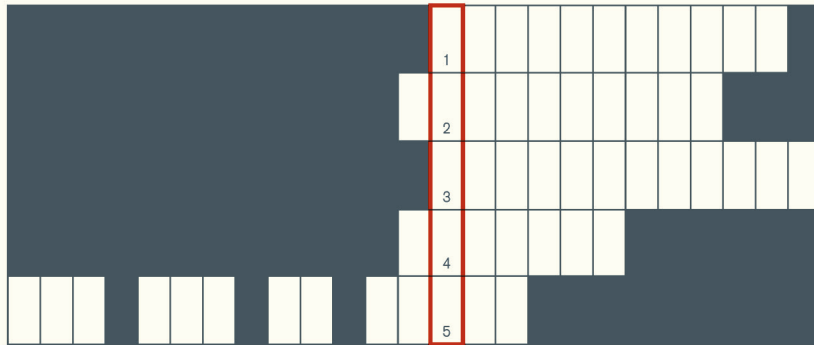
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. **Deelname aan de wedstrijd houdt in dat je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Succes!

### Horizontaal

1. Ook deze mag je niet voederen.
2. Je kan bij hen terecht als je zelf een project om zwerfvuil in je buurt wil aanpakken.
3. De huurdersredactiegroep komt naar dit buurtcentrum.
4. Deze krijgt een make-over en hier wordt momenteel hard aan gewerkt.
5. Deze dag vieren we dit jaar op 31 mei.



ANTWOORD: 

1	2	3	4	5	

Terug te sturen vóór 25 juni 2024 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be).

Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

### INGEVULD DOOR:

Naam : .....

Adres : .....

Telefoonnummer: .....

## LEZERSWEDSTRIJD oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

ANTWOORD: SAMEN

Voor de lezerswedstrijd van de huurderskrant van januari 2024 ontving Dijledal 11 correcte antwoorden. We kregen heel wat antwoorden binnen via [info@dijledal.be](mailto:info@dijledal.be). De winnaar was de heer Dilen.

"Het is de tweede keer dat ik win. Met het gewonnen bedrag ga ik eens in de boekenwinkel rondneuzen. Bedankt."

### Proficiat!

